

Cajamarca, 28 de abril del 2026

INFORME N°049-2026-MCS-OGPP-EPS SEDACAJ S.A.

A : Ing. Carlos Obregón Díaz
Gerente General

Asunto : En cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo - Estándar 47 "Información Acceso al Público" Ítem 5 Manual de Rendición de Cuentas de Desempeño y en cumplimiento del Reporte con Periodicidad anual a la ciudadanía o a los grupos de Interés los resultados de gestión, en especial sobre el cumplimiento de metas. El informe Anual de Resultados de Gestión se publica en los portales institucionales respectivos- Art 47-DS001-2025-Vivienda.

Referencia : a. DS 001-2025-Vivienda "Decreto Supremo que Aprueba El Texto Único Ordenado del decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que Aprueba la Ley Del Servicio Universal De Agua Potable Y Saneamiento"
b. RM N° 081-2019-Vivienda y sus modificatorias "Metodología de Evaluación y Monitoreo del cumplimiento de los Estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo."

Mediante el presente, tengo bien dirigirme al despacho de su digno cargo, para saludarlo cordialmente y a la vez informar sobre lo indicado en el documento de referencia a.-, indicando lo siguiente:

Se tiene elaborado el Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño al IV Trim 2025, el cuál debe cumplirse según lo indicado en el documento de la referencia a., con respecto al Artículo 47º, cuando ya se emita el Manual de Redición de Cuentas y Desempeño, al IV Trimestre o Anual, el procedimiento es el siguiente:

1. El Gerente general elabora el Informe Anual de Rendición de Cuentas para su aprobación por el Directorio, a fin de que éste rinda cuentas a la Junta General de Accionistas y el Gerente general a los demás grupos de interés, de conformidad a la normativa sectorial.
2. La rendición de cuentas a los usuarios la efectúa el Gerente general de la empresa prestadora, en audiencia pública.
3. Mediante normativa sectorial se identifica a los demás grupos de interés y la modalidad de la rendición de cuentas.

Por lo indicado, se solicita realizar las siguientes actividades:

A.- Derivación del Informe de Rendición de Cuentas del Desempeño para su evaluación y aprobación por el Directorio.

B.- El Directorio debe rendir cuentas (Sustentar el Informe de Rendición de Cuentas de Desempeño) a la Junta General de Accionistas de la EPS SEDACAJ SA.




C.- Con respecto al cumplimiento por parte de la Gerencia General. Determinar la programación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para lo cual se requiere el apoyo de la OFICINA DE IMAGEN Y EDUCACIÓN SANITARIA, para la preparación de dicha actividad, identificando e invitando a los grupos de interés, así como la logística para que se lleve a cabo la actividad que ES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO. Esta actividad puede ser presencial o virtual.

D.- Cuando se haya llevado a cabo las actividades antes mencionadas, derivar a la Oficina General de Planificación y Presupuesto, el acta de aprobación por parte del Directorio, en la cual figure la evaluación y la aprobación del Informe de Rendición de Cuentas de Desempeño, el Acta de la Junta General de Accionistas en la cual se registre la actividad del sustento por parte del Directorio del Informe de Rendición de Cuentas del Desempeño.

Con la ejecución de este procedimiento se estaría cumpliendo con el DS-001-2025-Vivienda y con lo indicado en la metodología de implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo, debido a que se puede evidenciar la publicación en la Página Web de la EPS SEDACAJ SA / Buen Gobierno Corporativo Estándar 47 Ítem 5.

Es cuanto informo a Ud., para conocimiento y fines que estime conveniente.

Atentamente,



Msc. Egon Milagros M. Castañeda Silva
Jefe Oficina General de Planificación
y Presupuesto
E.P.S. SEDACAJ S.A.



C.c. Archivo.



EPS SEDACAJ SA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO

PERIODO: IV TRIMESTRE DE 2025



Cajamarca, abril de 2026

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	MISIÓN.....	2
3.	VISIÓN	2
4.	NORMATIVA LEGAL.....	2
5.	ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	3
6.	OBJETIVO PRINCIPAL	3
7.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
8.	EL ACCIONAR DE LA EPS	4
9.	IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES E INDICADORES.....	4
10.	INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO	5
11.	INDICADORES DE GESTION	7
12.	ANEXOS.....	34



Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño

Periodo: IV Trimestre de 2025

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas y desempeño se ha constituido en el elemento central de toda democracia representativa contemporánea, a permitir que la sociedad conozca sobre la gestión de las empresas de saneamiento, tanto en el aspecto técnico operacional, económico y financiero, comercial y de administración de la empresa. Si bien la teoría sobre la rendición de cuentas, trata de aplicarse a las autoridades políticas, de manera exclusiva en sus actividades directas, esto no excluye a que la Rendición de Cuentas se extienda a la prestación de los servicios de saneamiento. El presente Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño, tiene la finalidad de informar a los usuarios y no usuarios de los servicios de saneamiento, para que conozcan sobre la gestión de la Empresa, tanto en el aspecto técnico operacional, económico, comercial, administrativo y financiero, y las causas que originaron los resultados obtenidos.

2. MISIÓN

Brindar servicios en agua potable y alcantarillado sanitario, atendiendo la demanda con calidad, responsabilidad social, ambiental, con una gestión moderna, sostenible, competitiva y transparente.

3. VISIÓN

Liderar la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que contribuye al bienestar y la salud de la población; en armonía con el medio ambiente, logrando la satisfacción plena de nuestros usuarios.

4. NORMATIVA LEGAL

Resolución Ministerial N° 426-2007-VIVIENDA, que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño en las EPS, así como sus respectivos anexos.



5. ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En el caso de la Empresa que es la responsable de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado; y donde las Autoridades Políticas, que son elegidas por el pueblo, tienen injerencia en ella, de acuerdo a lo que señala la Ley de Municipalidades y Ley General de Servicios de Saneamiento. Es en este contexto que la empresa de agua potable y alcantarillado, asume una responsabilidad compartida con los gobiernos municipales y gobierno central en la prestación de los servicios de saneamiento en el país.

6. OBJETIVO PRINCIPAL

El mecanismo de Rendición de Cuentas se establece para que la EPS muestre e informe a la población, de una forma comúnmente accesible y entendible para el ciudadano la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados y las metas a alcanzar como parte de su desarrollo y la sostenibilidad de la empresa en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

7. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer el sentido de la empresa como servicio público.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la EPS.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos para la prestación de servicios de saneamiento.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los funcionarios públicos de los municipios y los ejecutivos de la empresa con la ciudadanía, donde el esquema es que la ciudadanía sea una receptora activa de los informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar planes de mediano y largo plazo, proyectos de ampliación y mejora de la infraestructura de los servicios de agua potable y alcantarillado; y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas del ámbito de la EPS



8. EL ACCIONAR DE LA EPS

De acuerdo al mandato establecido, las Empresa debe prestar los servicios de agua potable y alcantarillado dentro del ámbito de su jurisdicción, conforme se señala en los Contratos de Explotación y Estatutos de la Empresa. Así mismo, el accionar de las EPS se encuentra regulado, según normas establecidas, por lo tanto, comunican sobre su gestión a los siguientes entes:

- Junta de Accionistas
- Directorio
- SUNASS
- Municipio
- Ministerio de Economía y Finanzas (Presupuesto Público)
- Contraloría General de la República
- Otros conforme a ley

Adicionalmente a las instituciones señaladas, se establece el mecanismo de información de la gestión para que participen los usuarios y no usuarios del servicio dentro de los informes de gestión.

9. IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES E INDICADORES

Para que el mecanismo de Rendición de Cuentas surta efecto, se explica las actividades e indicadores más representativos y de fácil comprensión de la población, de tal forma que no represente una duplicación de información o esta no sea una información sin trascendencia en la gestión de la empresa.

Por ello, se considera los siguientes indicadores:



10. INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
DICIEMBRE 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica	
CAJAMARCA	R - 1	Sector 1	Alta	17.00	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastián parte Alta, Barrio Cumbe Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Atahuampa	
			Media	18.00		
			Baja	20.00		
		Sector 2	Alta	18.00		Centro Histórico (entre Jr. Huánuco y Jr. Amalia Puga), Barrio San Sebastián parte Baja, Barrio San Pedro, PPJJ Micaela Bastidas, Urb. Ramón Castilla y Cejamarca
			Media	22.00		
			Baja	24.00		
	R - 3	Sector 1	Alta	14.00	Barrio El Estanco, Lotización Quirimayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Calepuquio	
			Media	17.00		
			Baja	18.00		
		Sector 2	Alta	17.00		Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Perú
			Media	18.00		
			Baja	19.00		
	R - 2	Sector 1	Alta	15.00	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chonta Paccha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino	
			Media	17.00		
			Baja	18.00		
		Sector 2	Alta	16.00		Fonavi I, Fonavi II, Urb. San Carlos, La Alameda, PPJJ Cahuido, Lotización 22 de Octubre, Lotización El Bosque, Urb. Zania, Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Molino, Lot. Santa Rosa, Barrio Pueblo Nuevo.
			Media	18.00		
			Baja	19.00		
		Sector 3	Alta	17.00	Urb. El Ingenio, CC El Guandú, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Teófilo Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo	
			Media	18.00		
			Baja	23.00		
		Sector 4	Alta	17.00		Centro Histórico (entre Jr. Amalia Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urteaga (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillermo Urteco y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria.
			Media	19.00		
			Baja	22.00		
	R - 6	Sector 1	Alta	14.00	Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaúnde, Jr. Sánchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru	
			Media	16.00		
			Baja	19.00		
		Sector 2	Alta	16.00		Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacalima, Barrio Aranjuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida
			Media	17.00		
			Baja	20.00		
Sector 3	Alta	17.00	Barrio San Martín de Porres, Lot. Urmanaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena			
	Media	20.00				
	Baja	22.50				
Contumazá	R - 1	Zona Alta		24.00	Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrón	
		Zona Media		24.00	Entre el Jr. Sánchez Carrón y el Jr. David León	
		Zona Baja		24.00	Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamín Gálvez	
San Miguel	R - 1	Zona Alta	24.00	Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la parte Alta		
		Zona Media	24.00	Entre el Jr. Bolívar y el Jr. Alfonso Ugarte		
		Zona Baja	24.00	Del Jr. Bolívar hacia la parte Baja		

Interpretación técnica:

Durante el mes de diciembre de 2025, en Cajamarca se observa una variabilidad en la continuidad del servicio según la zona y el sector.

- En las **zonas altas**, la continuidad oscila entre 18 y 14 horas/día (R-1 Sector 2 con más horas de continuidad y con 14 horas como el más bajo en el R-3 y R-6 Sector 1), lo cual se evidencia un incremento de horas respecto al III trimestre de año 2025.
- En las **zonas medias**, se alcanza entre 22 y 16 horas/día (R-1 Sector 2 con más horas de continuidad y con 16 horas como el más bajo en el R-6 Sector 1).



- En las **zonas bajas**, la continuidad llega hasta 24 horas/día (R-1 Sector 2 con más horas de continuidad y como el más bajo se tiene al R-3 Sector 1) y el R-2 Sector 1 con 18 horas /día, reflejando mejores condiciones de distribución.

Comentario técnico:

La distribución aún muestra limitaciones en las zonas altas, posiblemente asociadas a la presión y la topografía, lo que indica necesidad de reforzar la infraestructura hidráulica para garantizar un servicio más homogéneo.

Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable

Formato N° 2
Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable
DICIEMBRE 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Presión Promedio (metros columna agua)	Delimitación Geográfica		
CAJAMARCA	R - 1	Sector 1	Alta	23.00	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Curibe Mayo, Barrio Unubamba, PPJJ Alahuallpa		
			Media	33.00			
			Baja	36.00			
		Sector 2	Alta	31.00		Centro Histórico (entre Jr. Huánuco y Jr. Amalia Puga), Barrio San Sebastian parte Baja, Barrio San Pedro, PPJJ Micaela Bastidas, Urb. Ramón Castilla y Cajamarca	
			Media	35.00			
			Baja	41.00			
		R - 3	Sector 1	Alta	16.00		Barrio El Estanco, Lotización Quirimayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Calspuquio
				Media	23.00		
				Baja	30.00		
			Sector 2	Alta	27.00	Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Perú	
				Media	28.00		
				Baja	44.00		
	R - 2	Sector 1	Alta	23.00	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chontia Paucha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino		
			Media	25.00			
			Baja	26.00			
		Sector 2	Alta	33.00		Fonavi I, Fonavi II, Urb. San Carlos, La Alameda, PPJJ Cahuide, Lotización 22 de Octubre, Lotización El Bosque, Urb. Zarita, Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Molino, Lot. Santa Rosa, Barrio Pueblo Nuevo.	
			Media	35.50			
			Baja	40.00			
		Sector 3	Alta	29.00	Urb. El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Toribio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo.		
			Media	32.00			
			Baja	34.00			
		Sector 4	Alta	32.00		Centro Histórico (entre Jr. Anita Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urbaza (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillerma Urzelo y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria.	
			Media	34.00			
			Baja	38.00			
R - 6	Sector 1	Alta	33.00	Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde, Jr. Sánchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru			
		Media	36.00				
		Baja	44.00				
	Sector 2	Alta	26.00		Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloms, Barrio Aranjuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida.		
		Media	33.00				
		Baja	37.00				
Sector 3	Alta	37.00	Barrio San Martín de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena.				
	Media	38.00					
	Baja	44.00					
Contumazá	R - 1	Zona Alta		44.93	Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrón		
		Zona Media		53.84	Entre el Jr. Sánchez Carrón y el Jr. David León		
		Zona Baja		62.17	Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamín Gálvez		
		Zona Alta	61.00	Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la parte Alta			
San Miguel	R - 1	Zona Media	50.91	Entre el Jr. Bolívar y el Jr. Alfonso Ugarte			
		Zona Baja	77.14	Del Jr. Bolívar hacia la parte Baja			

Interpretación técnica:

En el mes de diciembre de 2025, se registran valores de presión promedio variables entre las diferentes zonas:

- En zonas altas, la presión es menor, con valores de 16.00 m.c.a. en el R-3 Sector 1.
- En zonas medias, los valores mejoran y el más bajo alcanzan hasta 23.00 m.c.a. en el R-3 Sector 1.
- En zonas bajas, se registra una presión de hasta 28.00 m.c.a., la más baja en el R2-S1

Comentario técnico:

Las presiones en zonas medias y zonas bajas cumplen con parámetros óptimos, lo cual favorece la continuidad del servicio. Sin embargo, en zonas altas los niveles



son reducidos, lo que impacta directamente en la cantidad de horas de abastecimiento, recomendándose evaluar estaciones de bombeo o válvulas reguladoras.

Tratamiento de Aguas Residuales

Formato N° 3 Tratamiento de Aguas Residuales Al mes de DICIEMBRE 2025		
Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Contumazá	97%	Tratamiento Primario: Tanque Imhoff Tratamiento Secundario: Filtro Percolador Tratamiento Terciario: Humedales
En las localidades de Cajamarca y San Miguel, se vienen adoptando acciones para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales.		

Interpretación técnica:

En Contumazá, el nivel de tratamiento alcanzado es de 97%, basado en procesos de tratamiento primario (Tanque Imhoff). En Cajamarca y San Miguel se emplean además procesos secundarios y terciarios, como filtros percoladores y humedales.

Comentario técnico:

Los avances en tratamiento de aguas residuales son significativos en la región, aunque persiste la necesidad de ampliar la cobertura de tratamientos secundarios y terciarios en otras localidades para asegurar el cumplimiento de normativas ambientales y mejorar la calidad de los efluentes.

11. INDICADORES DE GESTION

Costo de los Servicios de Saneamiento por localidad

Formato N° 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al mes de DICIEMBRE 2025		
Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillado (S./M3)
Cajamarca	4.07	3.21
Contumaza	1.10	12.32
San Miguel	2.66	1.86
TOTAL	4.00	3.29

Interpretación técnica:

En Cajamarca la tarifa promedio alcanza **S/ 4.07/m³**, con un costo promedio de **S/ 3.21/m³**, lo que muestra un margen operativo positivo. En contraste, en Contumazá la tarifa es de **S/ 1.10./m³**, pero el costo promedio sube a **S/ 12.32/m³**,



evidenciando desequilibrio financiero. En San Miguel los costos son menores (S/2.66 Tarifa Promedio de Alcantarillado y S/ 1.86 /m³ Costo Promedio de AP y ALC), aunque con ingresos reducidos.

Comentario técnico:

El desbalance entre tarifa y costo en localidades como Contumazá refleja un serio problema de sostenibilidad, pues los ingresos no cubren los gastos de operación. Cajamarca logra un margen favorable, pero aún enfrenta altos costos de captación y tratamiento. Se recomienda revisar la estructura tarifaria y optimizar procesos para mejorar la eficiencia sin comprometer la accesibilidad del servicio.

Producción de Agua Potable

Formato N° 5 Producción de Agua Potable Al mes de DICIEMBRE 2025			
Localidad	Tipo de Planta	Capacidad (lps /seg)	Antigüedad (años)
Cajamarca/El Milagro	Convencional	237	46
Cajamarca/Santa Apolonia	Convencional	70	86
Contumaza	Convencional	5	41
San Miguel	Convencional	9	66
TOTAL		321	

Interpretación técnica:

En Cajamarca la producción alcanzó **11,006,469 m³**, con una capacidad instalada de **307 lps** en sus plantas. Contumazá registró **142,329 m³** y San Miguel **276,747 m³**, con plantas de menor escala. Varias infraestructuras superan los **40 a 85 años de antigüedad**, lo que refleja obsolescencia.

Comentario técnico:

La producción en Cajamarca asegura cobertura urbana, pero la antigüedad de las plantas puede comprometer eficiencia y calidad. En localidades pequeñas, la limitada producción vuelve vulnerables los sistemas en picos de demanda. Es urgente modernizar plantas y planificar ampliaciones en zonas con crecimiento poblacional.

Reservorios de Agua Potable



Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad	Nombre de Reservorio	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
Cajamarca	R-1	1,000	Regular	Planta Santa Apolonia
Cajamarca	R-2	2,500	Regular	Sector Pencapampa
Cajamarca	R-3	700	Bueno	Barrio la Esperanza
Cajamarca	R-4	1,500	Inoperativo	Barrio Santa Elena
Cajamarca	R-5	350	Bueno	Barrio Delta
Cajamarca	R-6	1,500	Bueno	Barrio Santa Elena
Contumaza	Mishcayacu	180	Bueno	Mishcayacu
San Miguel	San Miguel	212	Bueno	San Miguel

Interpretación técnica:

Cajamarca dispone de **6 reservorios** con capacidad total de **7,550 m³**, mientras que Contumazá y San Miguel solo cuentan con capacidades de **180 m³** y **212 m³**, respectivamente. Varios reservorios en Cajamarca tienen entre **40 y 65 años de antigüedad**.

Comentario técnico:

Aunque Cajamarca presenta infraestructura suficiente para balancear caudales, en Contumazá y San Miguel la capacidad es mínima, limitando el almacenamiento. Esto afecta la continuidad y presión en el servicio. Se requiere renovar reservorios antiguos y proyectar nuevas unidades en localidades con déficit.

Estaciones de bombeo de Agua Potable

Formato N° 7
Estaciones de bombeo de Agua Potable
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/ R1 - R3	44.32	Bueno	26.34	Planta Santa Apolonia
Cajamarca/ R3 - R5	29.17	Bueno	1.86	Barrio Delta



Interpretación técnica:

- Ambas estaciones de bombeo están en estado aceptable de conservación, lo que indica una aceptable gestión operativa.
- La estación R1–R3 tiene una capacidad de 44.32 lps y representa el mayor aporte de agua bombeada (26.34%), siendo clave para el abastecimiento desde Santa Apolonia.

- La estación R3–R5, aunque funcional, tiene una participación marginal (1.86%), lo que sugiere que su uso es complementario o de respaldo.
- La ubicación estratégica de ambas estaciones permite cubrir zonas altas o con baja presión, optimizando la distribución.

Comentario técnico: Se recomienda mantener el plan de mantenimiento preventivo para conservar el buen estado de las estaciones. Además, podría evaluarse la eficiencia hidráulica de la estación R3–R5 para determinar si su baja proporción de bombeo responde a una necesidad operativa específica o a una subutilización.

Estaciones de bombeo de Aguas Residuales

Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Al mes de DICIEMBRE 2025				
Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/Toribio Casanova	12	Regular	2	Asoc. Toribio Casanova
Cajamarca/Ajoscancha	3	Regular	0.7	Asoc. Ajoscancha

Interpretación técnica:

- Ambas estaciones de bombeo de aguas residuales se encuentran en **buen estado de conservación**, lo que garantiza su operatividad.
- La estación **Toribio Casanova** tiene una capacidad de 12 lps y representa el mayor volumen bombeado (2%), siendo la principal en el sistema de recolección forzada.
- La estación **Ajoscancha**, con capacidad de 3 lps, tiene una participación menor (0.7%), lo que indica un uso localizado o de apoyo.
- Las ubicaciones en asociaciones residenciales sugieren que estas estaciones atienden zonas específicas con limitaciones de pendiente natural.

Comentario técnico: Se recomienda mantener el estado operativo mediante inspecciones periódicas y asegurar la disponibilidad de repuestos críticos. Además, podría evaluarse la eficiencia energética de ambas estaciones para optimizar el consumo eléctrico frente al volumen bombeado.



Conexiones de Agua Potable

Formato N° 9 Conexiones de Agua Potable Al mes de DICIEMBRE 2025						
Localidad: Cajamarca						
Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	21	21	0.0	6	6	0.1
Doméstico	43,590	45,165	77.5	4,768	7,246	85.2
Comercial	7,968	11,790	20.2	961	1,027	12.1
Industrial	551	1,032	1.8	172	202	2.4
Estatal	277	302	0.5	40	23	0.3
Total	52,407	58,310	100.0	5,947	8,504	100.0

Localidad: Contumazá						
Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	1	1	0.1	0	1	1.6
Doméstico	1,201	1,204	86.4	52	58	92.1
Comercial	136	153	11.0	7	4	6.3
Industrial	8	10	0.7	1	0	0.0
Estatal	25	25	1.8	2	0	0.0
Total	1,371	1,393	100.0	62	63	100.0

Localidad: San miguel						
Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0	0.0	0	0	0.0
Doméstico	1,619	1,619	85.6	206	234	95.9
Comercial	226	234	12.4	5	7	2.9
Industrial	7	7	0.4	0	1	0.4
Estatal	32	32	1.7	3	2	0.8
Total	1,884	1,892	100.0	214	244	100.0

Observación técnica para Cajamarca: La alta proporción de conexiones domésticas refleja el enfoque residencial del servicio. Sin embargo, el 11.35% de conexiones no facturadas representa una pérdida significativa en ingresos operativos. Se recomienda implementar acciones de regularización y control.

Observación técnica para Contumazá: Aunque el porcentaje de conexiones no facturadas es menor que en Cajamarca, se recomienda fortalecer el control de usuarios y revisar la base de datos comercial para evitar pérdidas por omisión.

Observación técnica para San Miguel: La cobertura doméstica es predominante. El nivel de conexiones no facturadas es bajo, pero se recomienda mantener auditorías periódicas para asegurar la integridad del sistema comercial.

Conexiones de Alcantarillado



Formato N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	23	0.0	5	0.1
Doméstico	46,256	83.9	5,358	82.5
Comercial	8,059	14.6	927	14.3
Industrial	538	1.0	164	2.5
Estatal	282	0.5	37	0.6
Total	55,158	100.0	6,491	100.0

Localidad: Contumaza

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0.0	0	0.0
Doméstico	1,140	87.5	57	87.7
Comercial	130	10.0	6	9.2
Industrial	7	0.5	1	1.5
Estatal	26	2.0	1	1.5
Total	1,303	100.0	65	100.0

Localidad: San Miguel

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0.0	0	0.0
Doméstico	1,381	84.7	182	96.8
Comercial	216	13.2	4	2.1
Industrial	4	0.2	0	0.0
Estatal	30	1.8	2	1.1
Total	1,631	100.0	188	100.0



Comentario técnico para Cajamarca: La cobertura doméstica es predominante. El nivel de conexiones no facturadas es elevado, lo que representa una pérdida significativa en ingresos. Se recomienda implementar estrategias de regularización y fiscalización comercial.

Comentario técnico para Contumazá: Aunque el porcentaje de conexiones no facturadas es bajo, se recomienda mantener controles periódicos para evitar el incremento de usuarios no registrados.

Comentario técnico para San Miguel: El nivel de conexiones no facturadas es similar al de Cajamarca. Se recomienda fortalecer el sistema de empadronamiento y validación de usuarios para mejorar la eficiencia comercial.

Micromedición

Formato N° 11 Micromedición Al mes de Diciembre 2025				
Localidad	CONEXIONES ACTIVAS	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Cajamarca	46,460	49,509	43,357	93.3
Contumaza	1,309	1,354	1,135	86.7
San Miguel	1,670	1,788	1,600	95.8
Total EPS	49,439	52,651	46,092	93.2

Interpretación técnica:

- Todas las localidades presentan niveles de micromedición superiores al 86.7%, lo que indica una cobertura significativa del sistema de medición.
- **Cajamarca** lidera con medidores operativos, seguido por **San Miguel**.
- **Contumazá**, evidencia un ligero descenso en comparación con el III trimestre del año 2025
- El número de medidores instalados supera ligeramente el número de conexiones activas, lo que sugiere disponibilidad para nuevas conexiones o reemplazos inmediatos.

Comentario técnico: El alto nivel de micromedición permite una facturación precisa y fomenta el uso racional del recurso. Se recomienda mantener el programa de mantenimiento de medidores y continuar con la reposición de aquellos que presenten fallas o antigüedad elevada.

Promedio de Consumo y Facturación



Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
DICIEMBRE 2025

Localidad: **CAJAMARCA**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	20.1	33.3				
Doméstico	4.0	7.0	12.7	25.3	27.4	73.5
Comercial	14.0	47.5	74.1	369.9		
Industrial	13.5	91.6	141.3	1,100.1		
Estatad	13.3	43.2	248.7	1,339.8		

Localidad: **CONTUMAZA**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	-	-				
Doméstico	3.1	2.4	12.8	13.0	30.5	48.0
Comercial	11.0	25.8	45.4	138.3		
Industrial	5.1	23.1				
Estatad	9.5	21.4	55.8	171.0		

Localidad: **SAN MIGUEL**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social						
Doméstico	3.4	2.6	13.2	13.5	31.2	49.4
Comercial	9.9	23.2	65.5	227.3		
Industrial	14.9	66.7				
Estatad	12.2	27.5	152.3	557.8		



Comentario técnico para Cajamarca: Cajamarca presenta altos niveles de consumo en rangos superiores, especialmente en categorías industrial y estatal. Esto sugiere una demanda intensiva que debe ser monitoreada para garantizar sostenibilidad del recurso.

Comentario técnico para Contumazá: Contumazá muestra un patrón de consumo más moderado, con valores bajos en rangos iniciales. La categoría comercial en Rango 2 destaca por su alto consumo, lo que podría requerir revisión tarifaria o control de uso.

Comentario técnico para San Miguel: San Miguel presenta un patrón de consumo elevado en rangos medios y altos, especialmente en categorías comercial y estatal. Se recomienda monitorear el impacto en la capacidad de producción y evaluar ajustes tarifarios si fuera necesario.

Reclamos en Primera Instancia

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia Al mes de DICIEMBRE 2025			
Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo Elevado	3,772	3,514	21
Consumo Promedio	429	406	
Asignación de Consumos	64	62	
Numero de Unidades de Uso	119	116	
Tipo de Unidades de Uso	159	154	
Confusion(cruce) Medidores	13	13	
Conceptos Emitidos	154	145	
Cobro de Consumo no Procesados Oportuna	1	0	
Responsabilidad de pago	8	6	
Servicio Cerrado con Emision	114	106	
Facturacion VMA	21	15	
Total	4,854	4,537	

Comentario técnico: El reclamo por consumo elevado representa el 77% del total, lo que indica una necesidad de reforzar la comunicación sobre lectura de medidores y facturación. El tiempo promedio de atención (21 días) está dentro de los estándares, pero podría optimizarse para mejorar la percepción del usuario.

Reclamos de Segunda Instancia

Formato N° 14 Reclamos de Segunda Instancia Al mes de DICIEMBRE 2025			
Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	897	619	27 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	45	15	
Asignación de consumos	6	1	
Número de unidades de uso	25	26	
Tipo de unidades de uso	5	0	
Confusión (cruce) medidores	2	1	
Conceptos emitidos	21	16	
Responsabilidad de Pago	2	0	
Facturación VMA	0	1	
Cobro de consumos no procesados oportunamente	1	0	
Servicio cerrado con emisión	2	0	
Total	1006	679	



Comentario técnico: El alto porcentaje de reclamos absueltos a favor del usuario (67.50%) sugiere que los usuarios tienen fundamentos válidos en sus observaciones, especialmente en casos de consumo elevado. Esto refuerza la necesidad de revisar los procesos de lectura, asignación de consumos y validación de datos antes de emitir facturación.

Personal

Formato N° 15 Personal Al mes de DICIEMBRE 2025	
Categoría	N°
Gerencial	6
Ejecutivos	23
Profesional	16
Administrativo	18
Técnicos	28
Operativo	103
Total	194

Interpretación técnica:

- El personal operativo representa más de la mitad del total (53.09%), lo que refleja una estructura orientada a la ejecución directa de actividades en campo.
- Las categorías profesional, técnico, administrativo y ejecutivo suman el 43.81%, lo que garantiza soporte técnico y administrativo adecuado.
- El número de personal gerencial es reducido (3.09%), lo que podría ser eficiente si se cuenta con sistemas de gestión descentralizados.

Comentario técnico: La estructura de personal está alineada con una EPS operativa, con énfasis en ejecución directa. Se recomienda evaluar la carga laboral por categoría para asegurar equilibrio entre planificación, supervisión y ejecución. Además, podría considerarse fortalecer el equipo técnico si se proyectan ampliaciones de infraestructura o mejoras en procesos.



Personal Directivo

Formato N° 16
Personal Directivo
Al mes de DICIEMBRE 2025

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el Cargo
Ramirez Gamarra Reber Joaquín	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Cajamarca	3 años
Cedron León Enrico Edin	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Contumazá	3 años
Quiróz Calderón José Carlos	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial San Miguel	3 años
Econ. Johnny Aurelio Pacheco Medina	Presidente Directorio	Sociedad Civil	7 años, 4 meses y 19 días
Ing. Luciano Mendez Alcantara	Miembro de Directorio	Gobierno Regional	1 año 4 meses y 19 días
Ing. Carlos Alberto Muguersa Alva	Miembro de Directorio	Municipalidad Provincial de Contumazá	10 Meses y 19 días

Interpretación técnica:

El Formato 16 registra un total de 6 cargos directivos en la EPS, distribuidos entre accionistas y jefaturas, lo que refleja una estructura organizacional amplia para la gestión de las distintas áreas estratégicas.

Comentario técnico:

La cantidad de directivos es adecuada para cubrir funciones operativas, comerciales, técnicas y administrativas. Sin embargo, resulta clave asegurar que esta estructura esté alineada con los objetivos institucionales y que no genere sobrecostos en planilla. Se recomienda fortalecer los mecanismos de evaluación de desempeño y la transparencia en la gestión, de manera que cada cargo aporte al cumplimiento de metas y a la eficiencia global de la EPS.

Distribución Costos y Gastos por Naturaleza

Formato N° 17
Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
Al mes de DICIEMBRE 2025
(En Soles)

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros 61	1,680,719	492,625	724,448	2,897,792	7.6
Cargas de Personal 62	7,883,823	6,266,629	6,064,479	20,214,931	53.1
Servicios Prestados por Terceros 63	1,206,784	1,659,328	905,088	3,771,201	9.9
Tributos 64	171,668	441,432	0	613,101	1.6
Cargas Diversas de Gestión 65	54,226	518,159	30,126	602,510	1.6
Provisión del Ejercicio 68	7,849,720	198,727	1,887,907	9,936,354	26.1
TOTAL GENERAL	18,846,941	9,576,900	9,612,047	38,035,888	100.0



Interpretación técnica:

- El mayor componente del gasto corresponde a **cargas de personal**, representando más de la mitad del total (53.1%), lo que refleja una estructura intensiva en recursos humanos.

- La **provisión del ejercicio** ocupa el segundo lugar (26.1%), indicando una política contable activa en previsiones.
- Los gastos por **servicios de terceros** y **suministros** tienen una participación moderada (9.9% y 7.6% respectivamente), lo que sugiere eficiencia en contratación externa.
- Los **tributos** y **cargas diversas** tienen impacto menor, aunque deben ser monitoreados por su efecto acumulativo.

Comentario técnico: La estructura de costos está dominada por el componente laboral. Se recomienda revisar la eficiencia del gasto en personal y evaluar oportunidades de automatización o tercerización selectiva. Asimismo, mantener control sobre provisiones contables para evitar sobreestimaciones que afecten el resultado operativo.

Balance General

Formato N° 18
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025
(En Soles)

RUBROS	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025/
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Caja Bancos	21,792,854	31,491,652	24,100,038	25,451,175	24,076,917
Cuentas por cobrar Comerciales	4,317,705	3,551,138	4,668,914	3,838,094	4,318,695
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	(1,687,322)	(1,194,163)	(1,382,325)	(1,504,889)	(1,505,125)
Otras Cuentas por Cobrar	4,455,215	855,558	1,555,520	2,604,516	3,732,651
Menos: Provisión Cobranza Dudosa					
Servicios y otros contratados					
Existencias	334,566	751,628	947,706	920,260	507,545
Gastos Pagados por Anticipado					
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	29,213,018	35,455,813	29,889,851	31,309,156	31,130,683
ACTIVO NO CORRIENTE					
Cuentas por cobrar a Largo Plazo					
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	269,773,745	227,313,834	267,462,304	278,135,876	305,127,391
Menos: Depreciación Acumulada	(76,481,219)	(9,322,355)	(19,786,586)	(26,510,964)	(33,851,692)
Activos Intangibles	231,994	231,994	231,994	231,994	231,994
Menos: Amortización Acumulada Intangible	(144,658)	(168,502)			
Imppto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo	1,477,068	174,456	174,456	174,456	339,541
Otros Activos					
TOTAL NO CORRIENTE	194,856,930	218,229,428	248,102,168	252,031,361	271,847,234
TOTAL ACTIVO	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	302,977,918
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Sobregiros y Pagares Bancarios					
Cuentas por Pagar Comerciales	874,598	1,453,779	433,495	1,075,454	671,649
Otras Cuentas por Pagar	23,998,849	35,203,689	40,066,059	35,447,241	10,926,128
Parte Cte. Deudas Largo Plazo					
TOTAL PASIVO CORRIENTE	24,873,447	36,657,468	40,499,553	36,522,696	11,597,777
PASIVO NO CORRIENTE					
Deudas a Largo Plazo					
Pasivos por compra de activo	9,860,406	9,860,406	9,860,406		18,409,873
Otras cuentas por pagar diversas	11,484,800	11,484,800	11,262,926	4,473,111	10,747,787
Ganancias diferidas	45,825,600	50,034,786	48,591,487	76,523,743	76,963,992
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	67,170,806	71,379,993	69,714,819	80,996,854	106,121,651
TOTAL PASIVO	92,044,253	108,037,460	110,214,372	117,519,550	117,719,429
PATRIMONIO					
Capital Social	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000
Capital Adicional	36,597,834	37,355,505	61,406,317	61,406,317	77,908,151
Excedente de Revaluación	89,960,338	89,960,338	89,960,338	85,705,457	85,705,457
Reservas	144,176	144,176	144,176	144,176	144,176
Resultado del Periodo	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	2,945,471
Resultados Acumulados	(11,949,438)	(3,844,861)	(4,902,361)	(28,546)	108,234
TOTAL PATRIMONIO	132,025,695	145,647,780	167,777,646	165,820,967	185,258,489
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	302,977,918

1/ AL IV TRIM_2025



Interpretación Técnica:

- El activo no corriente representa el 89.73% del total del activo, lo que evidencia una estructura patrimonial altamente líquida y orientada al corto plazo.
- El rubro de **Caja y Bancos** concentra el 77.33% del activo corriente, lo que indica una posición financiera sólida en términos de disponibilidad inmediata.
- Las **Cuentas por Cobrar Comerciales** muestran recuperación respecto al año anterior, lo que sugiere mejoras en la gestión de cobranzas.
- La **Provisión por Cobranza Dudosa** se mantiene constante desde 2020, lo que podría reflejar estabilidad en la calidad de cartera o falta de actualización en la estimación de incobrables.
- Los rubros de **Otros Cuentas por Cobrar, Servicios Contratados, Existencias y Gastos Anticipados** presentan valores constantes desde 2023, lo que indica estabilidad operativa.

Comentario Técnico:

La estructura financiera de la entidad muestra una alta concentración en activos líquidos, lo que garantiza capacidad de respuesta ante obligaciones inmediatas. Sin embargo, la baja participación del activo no corriente podría limitar el crecimiento sostenido si no se acompaña de inversiones estratégicas. Se recomienda evaluar la eficiencia del uso de recursos disponibles y considerar alternativas de inversión que fortalezcan la capacidad operativa a largo plazo.

RUBROS	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025 ¹
Ventas (A Terceros)	25,212,253	27,095,828	32,137,489	34,346,312	34,099,201	39,433,282
Variación de Existencias	(14,666)	(182,421)	422,600	196,419	(76,744)	(410,409)
Compras	(1,681,325)	(1,873,132)	(3,014,610)	(2,586,260)	(2,817,963)	(2,487,383)
Valor Agregado	23,516,262	25,040,274	29,545,479	31,956,471	31,204,494	36,535,491
Gastos de Personal	(15,907,135)	(16,391,793)	(17,587,015)	(20,684,540)	(21,036,864)	(20,214,931)
Gastos de Servicios Prestados por Terceros	(2,653,570)	(2,457,629)	(3,165,985)	(3,204,608)	(3,350,226)	(3,771,201)
Gastos por Tributos	(487,629)	(411,068)	(571,935)	(591,084)	(581,335)	(613,101)
Otros Gastos de Gestión	(224,973)	(426,039)	(199,355)	(606,913)	(591,615)	(602,510)
Valuación y Deterioro de Activos y Provisión	(7,294,665)	(7,639,694)	(5,273,267)	(7,139,785)	(8,411,945)	(9,936,354)
Excedente Bruto Explotación	(3,051,710)	(2,285,949)	2,747,922	(270,458)	(2,767,491)	1,397,394
Otros Ingresos de Gestión	647,411	1,327,368	1,022,435	3,651,803	2,956,339	2,156,747
Ingresos Financieros	95,393	14,140	46,394	27,761	230,556	15,146
Gastos Financieros	(269,780)	(229,773)	(231,129)	(686,931)	(272,843)	(337,838)
Impuesto a la renta						(285,977)
Resultados antes de REI	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	2,945,471
Resultado del Ejercicio	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	2,945,471



Interpretación Técnica:

- Las **ventas a terceros** muestran una tendencia creciente y sostenida, lo que refleja expansión comercial y consolidación de ingresos operativos.

- El **valor agregado** mantiene una evolución positiva, lo que indica eficiencia en la generación de riqueza a partir de los recursos utilizados.
- Los **gastos de personal** representan el principal componente del costo, lo que sugiere una estructura intensiva en recursos humanos.
- Los **servicios prestados por terceros** y **tributos** mantienen una participación estable, sin generar presiones significativas sobre el resultado.
- El **excedente bruto de explotación** y el **resultado del ejercicio** muestran una recuperación sostenida desde 2022, por tanto se considera una operativa en la actualidad.

Comentario Técnico:

La entidad presenta una evolución financiera favorable, con crecimiento sostenido de ingresos y mejora progresiva en los resultados operativos. La consolidación del excedente bruto de explotación y del resultado del ejercicio evidencia una gestión eficiente de los recursos. Se recomienda mantener el control sobre los gastos recurrentes, especialmente los de personal, y continuar fortaleciendo los mecanismos de generación de valor agregado para asegurar la sostenibilidad financiera en el mediano plazo.

INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO

Metas de Gestión

Formato N° 20				
METAS DE GESTIÓN DE EPS SEDACAJ S.A. PARA EL PERIODO REGULATORIO 2025-2029				
a) Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.				
Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Relación de Trabajo de la EP	%	79	68
2	Catastro Comercial	%	100	100
3	Catastro Técnico de la EP	%	100	100
4	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP	%	30	21.73
5	Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	17	19.03
6	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)	%	8	2.45
7	Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)	%	11	4.08



b) Metas de gestión a nivel de localidad

Cajamarca

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	96	91.6
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	7013
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	16.9
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	27.8

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

San Miguel

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	91.0
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	168
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	24
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	52.4

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

Contumazá

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	86.78
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	24
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	24
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	54.73

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.



Relación de Trabajo de la EP

- Meta programada: 79%
- Meta alcanzada: 68%
- **Comentario:** Se observa un nivel de cumplimiento regular; es necesario reforzar los controles internos para Lograr la meta programada

Catastro Comercial

- Meta programada: 100%
- Meta alcanzada: 100%
- **Comentario:** Nivel de cumplimiento satisfactorio al cierre del periodo 2025.

Catastro Técnico de la EP

- Meta programada: 100%
- Meta alcanzada: 100.1%

- **Comentario:** Nivel de cumplimiento satisfactorio, la meta se cumplió al cierre del ejercicio 2025.

Avance financiero del programa de inversiones de la EP

- Meta programada: 30%
- Meta alcanzada: 21.73%
- **Comentario:** Al cierre del ejercicio 2025 se evidencia ejecución baja, por lo que es necesario realizar un análisis sobre el porcentaje que no se cumplido al cierre del ejercicio 2025.

Ejecución de la reserva para MRSE

- Meta programada: 17%
- Meta alcanzada: 19.03%
- **Comentario:** Cumplimiento satisfactorio, superando ligeramente lo previsto al segundo trimestre 2025.

Ejecución de la reserva para GRD y ACC

- Meta programada: 8%
- Meta alcanzada: 2.45%
- **Comentario:** El avance es deficiente, correspondiendo principalmente a gastos financieros; se requiere realizar un análisis a fin que en el ejercicio 2026 se tenga en consideración los factores y/o limitantes.

Ejecución de la reserva para PCC y PAS

- Meta programada: 11%
- Meta alcanzada: 4.08%
- **Comentario:** El cumplimiento es deficiente se recomienda analizar las limitaciones asociadas al cumplimiento de la meta.

Metas de gestión a nivel de localidades

Cajamarca

Eficiencia de la micromedición

- Meta programada: 96%
- Meta alcanzada: 91.6%
- **Comentario:** Nivel de cumplimiento deficiente; se puede evidenciar que la meta tiene una brecha negativa de 4.4 puntos porcentuales lo que refleja un nivel de desempeño inferior al esperado que podría estar asociado a factores como deficiencia en la instalación o mantenimiento de micromedidores.

Reemplazo de medidores de la EP



- Meta programada: –
- Meta alcanzada: –
- **Comentario:** Según Resolución N° 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta corresponde al año 2026.

Continuidad de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 17.79 horas/día
- **Comentario:** Meta evaluable en 2026; el valor base será determinado por la Oficina Desconcentrada de Cajamarca.

Presión de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 27.8 m.c.a.
- **Comentario:** Se medirá en 2026 conforme a la resolución vigente.

San Miguel

Eficiencia de la micromedición

- Meta programada: 98%
- Meta alcanzada: 91.0%
- **Comentario:** Nivel de cumplimiento deficiente; se puede evidenciar que la meta tiene una brecha negativa de 7 puntos porcentuales lo que refleja un nivel de desempeño inferior al esperado que podría estar asociado a factores como deficiencia en la instalación o mantenimiento de micromedidores.

- **Reemplazo de medidores de la EP**

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: –
- **Comentario:** Corresponde a evaluación en el año 2026.

Continuidad de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 24 horas/día
- **Comentario:** Será evaluada en el segundo año regulatorio (2026).

Presión de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 52.4 m.c.a.
- **Comentario:** Corresponde a evaluación en 2026.



Contumazá

Eficiencia de la micromedición

- Meta programada: 98%
- Meta alcanzada: 86.78%
- **Comentario:** Nivel de cumplimiento deficiente; se puede evidenciar que la meta tiene una brecha negativa de 11.22 puntos porcentuales lo que refleja un nivel de desempeño inferior al esperado que podría estar asociado a factores como deficiencia en la instalación o mantenimiento de micromedidores.

Reemplazo de medidores de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: –
- **Comentario:** Corresponde a evaluación en 2026.

Continuidad de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 24 horas/día
- **Comentario:** Esta meta se evaluará en el segundo año regulatorio (2026).

Presión de la EP

- Meta programada: –
- Meta alcanzada: 54.73 m.c.a.
- **Comentario:** Se medirá en 2026 conforme a la resolución regulatoria.



Proyectos del PMO

FORMATO N° 21
EJECUCIÓN PROGRAMA DE INVERSIONES AÑO FISCAL 2025
(Al IV trimestre 2025)

Fuente de Financiamiento	Adquisición de Activos no Financieros			
	PIA	PIM	Ejecución	Avance %
Recursos Directamente Recaudados	21,621,234	21,557,618	7,290,410	33.82
Proyectos de inversión	18,889,922	18,826,306	6,320,040	33.57
2001621 Estudios de Preinversión	18,889,922	12,204,922	-	-
2534143 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA SECTOR ALZAMORA MIRANDA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA.		765,233	765,233	100.0
2534225 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA 2022-2024 DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		3,121,738	3,121,738	100.0
2615309 CONSTRUCCION DE RED DE DISTRIBUCION Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO CAJAMARCA S.A. DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		2,724,736	2,423,392	88.9
2622751 ADQUISICION DE VALVULA DE CONTROL Y MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CAJAMARCA S.A. - SEDE CONTUMAZÁ, DEL DISTRITO DE CONTUMAZA, PROVINCIA CONTUMAZA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		9,677	9,677	100.0
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,731,312	970,370	35.53
Donaciones y Transferencias	-	7,016,990	3,378,559	48.15
Proyectos de inversión	-	7,016,990	3,378,559	48.15
2001621 Estudios de Preinversión				
2030722 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de San Miguel		7,016,990	3,378,559	48.15
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión				
A TODA FUENTE	21,621,234	28,574,608	10,668,969	37.34
Proyectos de inversión	18,889,922	25,843,296	9,698,599	37.53
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,731,312	970,370	35.53

Interpretación Técnica:



- El avance global del programa de inversiones al cuarto trimestre del periodo 2025 es de **37.53%**, lo que refleja un nivel de ejecución bajo.
- Los **recursos directamente recaudados** presentan un avance de **33.82%**, mientras que las **donaciones y transferencias** muestran mejor desempeño con **48.15%**, destacando el proyecto de tratamiento de aguas residuales en San Miguel.
- Dentro de los proyectos de inversión financiados con recursos propios, se identifican tres con ejecución completa (100%):
 - Proyecto 2534143 (Sector Alzamora Miranda).
 - Proyecto 2622751 (Sede Contumazá).
 - Proyecto 2534225 (Ciudad de Cajamarca).

- El Proyecto 2615309 presentan avances significativos (88.9%), aunque aún no concluidos.
- Los **gastos de capital no ligados a proyectos** tienen una ejecución limitada (35.53%), lo que sugiere rezago en adquisiciones menores o equipamiento complementario.

Comentario Técnico:

La ejecución del programa de inversiones muestra un avance significativo al cuarto trimestre, con resultados dispares entre fuentes de financiamiento y proyectos específicos. Si bien algunos proyectos han alcanzado ejecución total, el bajo avance global compromete el cumplimiento de metas anuales. Se recomienda fortalecer la gestión presupuestal, agilizar procesos administrativos y priorizar proyectos estratégicos para mejorar el desempeño financiero y operativo de la EPS.

Educación Sanitaria

Vía Informe 002-2026-OIIES/EPS SEDACAJ S.A., la Especialista en Educación Sanitaria, informó lo siguiente: "(...) que a través de la Oficina de Educación Sanitaria se vienen desarrollando programas/charlas sobre el cuidado del agua y alcantarillado, a través de campaña: Cuidemos el Agua para vivir mejor 2025.

La campaña es dirigida a la población cajamarquina en ferias y barrios, así como en centros educativos. Del mismo modo se desarrollan vistas y charlas a nuestra planta de tratamiento en El Milagro a Universitarios e Institutos, los cuales nos ayuda a dar el mensaje deseado sobre el cuidado del agua y alcantarillado y de esa forma conozcan lo que hacemos como EPS SEDACAJ.

Nuestra misión es abordar de manera muy sencilla a través de maquetas lúdicas temas como:



Ciclo del agua y el cambio climático

Fugas domiciliarias


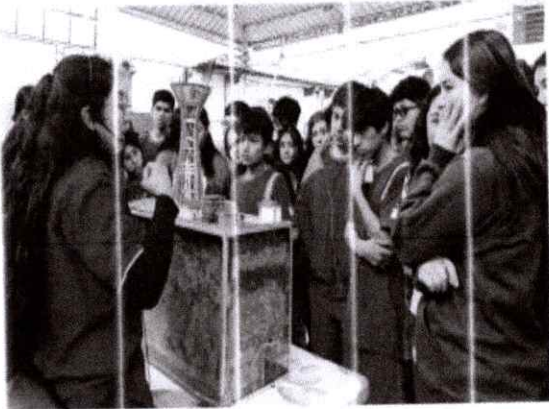

Potabilización del agua

Aguas subterráneas

Cabe resaltar que la campaña abordará más zonas en coordinación con los presidentes de las juntas vecinales a partir del mes de septiembre del año en curso y otros programas educativos en alianza estratégica la empresa privada

Finalmente adjunto cuadro de actividades del tercer trimestre (...)"

CAMPAÑAS



OBJETIVOS

- Fomentar el uso eficiente del agua potable mediante la sensibilización de la población, a través de Instituciones Educativas y de Juntas Vecinales, destacando la importancia de su cuidado en la vida cotidiana.
- Informar, Comunicar y Educar- IEC a la población e instituciones educativas de la ciudad de Cajamarca sobre los impactos y acciones de mitigación y adaptación frente al cambio climático.
- Poner en valor el Programa Agua para Cajamarca, desde el enfoque de Educación Ambiental.

EPS SEDACAJ S.A.

Detalle de Campañas Ciudadanas



Aliados

- SEDACAJ
- NEWMONT ALAC-MAT
- MPC-EDUCCA
- Grupos de voluntariados juveniles Resurgir Verde, Amatas, WIM, SME-UNC y Opennald
- Universidades e Institutos Superiores.
- Instituciones Educativas
- Juntas Vecinales

Perfil de participantes:

- Estudiantes y docentes de I.E.E
- Vecinos/as de los barrios identificados y sus hijos.
- Pobladores interesados.

Temas y contenidos que se abordarán:

- Cambio Climático: ¿Has notado más calor en los últimos años? ¿Por qué no llueve en los mismos meses como antes?
- Distribución y disponibilidad: ¿Por qué el agua no llega en los mismos horarios y cantidad a los vecinos?
- Cuidado del agua: ¿Por qué es importante cuidar el agua potable? ¿Qué pasaría con el agua si la población sigue aumentando? ¿Qué podríamos hacer para tener todos agua?



3

Estrategia y metodología de intervención:

- Itinerarios MAT Bajo la metodología del Museo Agua y tierra interactivo, se desplegó estaciones con cada tema a abordar, según el público.
- Visitas a la Planta de Tratamiento el Mátro. A través de visita in situ se explica el proceso de potabilización del agua, y se concientiza sobre el valor del agua potable y visitas al MAT interactivo enfatizando módulos y experimentos del agua y cambio climático, en un solo circuito.

Equipo:

Se contó con 04 consultoras con habilidades comunicativas

- Manejo de grupos
- Experiencia en mediación sobre temas: Agua, Residuos Sólidos y Cambio Climático

Material educativo:

- Gotas antistres. (SEDACAJ)
- Llaveros. (SEDACAJ)
- Lapiceros. (SEDACAJ)
- Gorros. (SEDACAJ)
- Ludos con temática del agua. (SEDACAJ)



Cuidemos el agua para vivir mejor.



Resultados

Tabla 1: Cronograma de Campaña

Nº	Actividad	Fecha	Lugar	Participantes	Alcance (Personas)
1	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	SEPT 2025	EE. OVINO JESUS	15 DE SEPT 2025	60
2	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	SEPT 2025	EE. JACINTA SIBINDI	17 DE SEPT 2025	20
3	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	SEPT 2025	EE. AYLAIBO	18 DE SEPT 2025	40
4	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	SEPT 2025	Evento de Promoción Ambiental SEDUCA - Distrito (SIBINDI)	19 DE SEPT 2025	200
5	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	SEPT 2025	EE. NUEVO MUNDO	26 DE SEPT 2025	130
6	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	EE. P. MARIA DE NAZARETH	06 DE OCT 2025	70
7	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	EE. SANTA BEATRIZ	10 DE OCT 2025	220

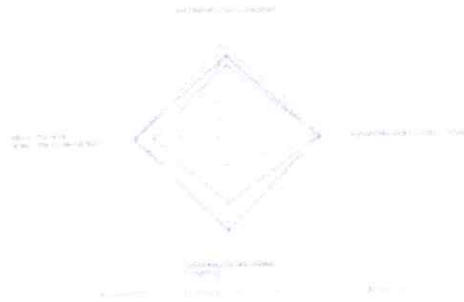
8	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	EE. P. ANTONIO RAMONER	14 DE OCT 2025	230
9	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	EE. SANTA BEATRIZ	21 DE OCT 2025	300
10	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	EE. P. ALEXANDER VON HUMBOLDT	24 DE OCT 2025	90
11	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	EE. P. ANTONIO RAMONER	29 DE OCT 2025	270
12	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	OCT 2025	JARDIN OVINO JESUS (SIBINDI)	31 DE OCT 2025	15
13	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. ALEXANDER VON HUMBOLDT	4 DE NOV 2025	300
14	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	COLEGIO SIBINDI	5 DE NOV 2025	60
15	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	ENCUENTRO EDUCACIONAL QARIC NAN	7 DE NOV 2025	500
16	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. ANTONIO RAMONER	14 DE NOV 2025	300
17	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. ANTONIO RAMONER	19 DE NOV 2025	33
18	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. ISIDORO ESCOBAR	11 DE NOV 2025	100
19	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	Escuela Inca POLICARPO SIBINDI	12 DE NOV 2025	60
20	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. ISIDORO ESCOBAR	14 DE NOV 2025	100
21	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	Colegio AYLAIBO	19 DE NOV 2025	50
22	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	Colegio SIBINDI	20 DE NOV 2025	50
23	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. WILLIAM BRUNSON	25 DE NOV 2025	150
24	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	Colegio AYLAIBO	26 DE NOV 2025	50
25	SEDECAJ S.A. Y MAT INTERACTIVO	NOV 2025	EE. P. WILLIAM BRUNSON	28 DE NOV 2025	100

Interpretación: Se alcanzó un total de 3,478 personas durante el periodo comprendido entre el 28 de octubre y el 03 de diciembre.



Resultados

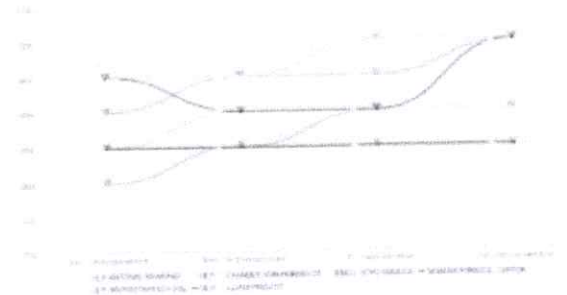
Gráfico 1. Percepción de mensaje ambiental



La gráfica 1 evidencia una progresión positiva en la comprensión ambiental a medida que aumenta la edad y el nivel educativo. Esto confirma que las estrategias comunicativas y las itinerancias implementadas permiten transmitir de manera efectiva los mensajes centrales de la campaña, logrando que cada grupo etario incorpore el contenido de forma acorde a su nivel cognitivo y experiencia previa.



Gráfico 2. Paso por distintas etapas de la mediación en los compañeros.



La gráfica 2 muestra el comportamiento de atención y participación de los estudiantes a lo largo de las cuatro etapas clave de la mediación educativa: escuchan la idea general, escuchan la idea principal, participan con ideas y completan la mediación. En términos generales, se observa que la mayoría de instituciones mantiene niveles estables o crecientes conforme avanza la sesión, lo cual indica un proceso pedagógico que sostiene el interés y acompaña adecuadamente el ritmo de aprendizaje.

Registro fotográfico

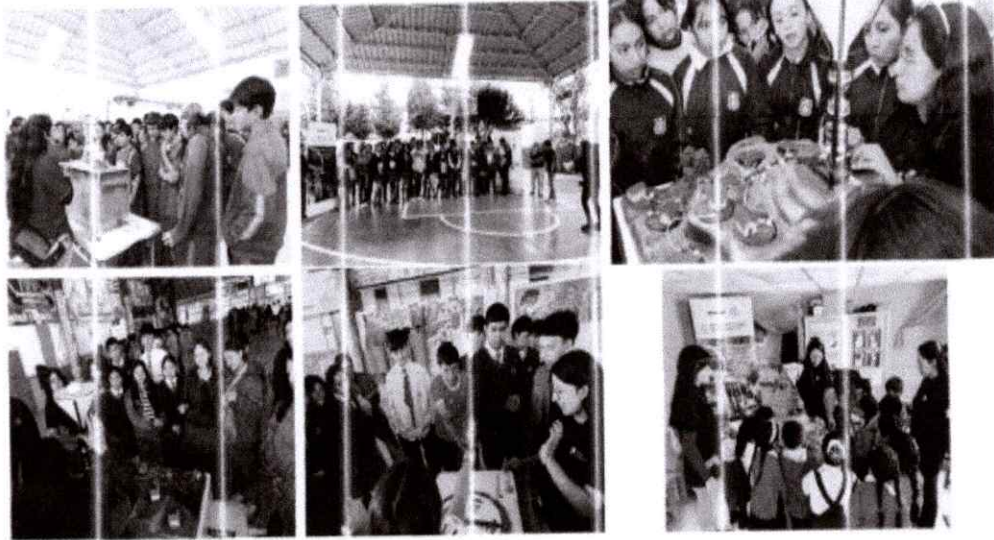


Imagen Institucional

Mediante Informe n° 002-2026-CDCMEIIOIYES-GG/EPS SEDACAJ SA., la Especialista Imagen

Institucional, informó lo siguiente:

Acciones de comunicación interna

Reuniones de coordinación con la gerencia general, gerentes de línea, jefes de división y jefes de oficina.

- ❖ Elaboración e impresión de materiales gráficos para las diferentes áreas según lo requieran.
- ❖ Organización de actividades de confraternidad.
- ❖ Publicación de cumpleaños del mes en el periódico mural.
- ❖ Difusión de materiales gráficos e informativos en el grupo de WhatsApp.
- ❖ Difusión de información mediante correos electrónicos.
- ❖ Difusión de Horario de atención del médico ocupacional y enfermera.
- ❖ Difusión de las capacitaciones de la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ❖ Alcanzar materiales informativos a las oficinas de cobranza en el CC. Mega Plaza.
- ❖ Reporte de notas publicadas en medios a la Gerencia General y otras áreas según corresponda.
- ❖ Coordinaciones con el Call Center para la aceleración de atención de reclamos.
- ❖ Coordinación con la División de Comercialización para promocionar la venta de conexiones nuevas y regularización de conexiones en diferentes proyectos y obras de agua y alcantarillado, así como en obras de pavimentación de calles.
- ❖ Elaboración y difusión de efemérides como Fiestas Patrias y otros.
- ❖ Apoyo para la elaboración, diseño, impresión y colocación de stickers de señalización para el área de conciliaciones en la gerencia comercial.



- ❖ Difusión de comunicados y actividades de las diferentes áreas.
- ❖ Coordinación con la oficina de informática para la actualización de información en la página web.

Acciones de Comunicación externa

- ❖ Elaboración de materiales gráficos y audiovisuales sobre el cuidado del agua potable, alcantarillado sanitario y otros de interés de los usuarios y población.
- ❖ Difusión de materiales gráficos y audiovisuales a través de la página web, Facebook y algunos otros medios.
- ❖ Elaboración y difusión de notas de prensa y comunicados de diversas actividades de la EPS.
- ❖ Elaboración Memoria Anual.
- ❖ Difusión convocatoria a junta de accionistas.
- ❖ Invitaciones a representantes de juntas vecinales a reuniones informativas.
- ❖ Coordinaciones con presidentes de comités (proyectos de agua y saneamiento).
- ❖ Reuniones con presidentes de juntas vecinales y con comités de proyectos.
- ❖ Atención reclamos ingresados por Facebook.
- ❖ Atención reclamos por WhatsApp de Juntas vecinales.
- ❖ Revisión y reporte de notas publicadas en diferentes medios.
- ❖ Coordinación e información con docentes y otros sobre el trámite para visitas guiadas a las plantas de tratamiento.
- ❖ Coordinación con la Dirección de Comunicaciones de la MPC para solicitar apoyo con la difusión de información de interés de los usuarios y población en sus medios.
- ❖ Apoyo a los presidentes de barrios en la atención a sus reclamos.
- ❖ Organización de eventos encargados por la gerencia general.
- ❖ Coordinación con autoridades para participación en eventos.
- ❖ Elaboración de invitaciones para eventos programados por la EPS.



- ❖ Coordinaciones y apoyo para la realización de la actividad de Consulta Pública.
- ❖ Atención presencial directa a usuarios sobre reclamos de agua aparentemente turbia (agua del pozo tubular)
- ❖ Coordinaciones con personal de la empresa privada que distribuye agua potable en camiones cisterna en estiaje.
- ❖ Grabación y difusión de spot en audio para camiones cisterna (distribución de agua en estiaje).
- ❖ Publicación de horarios de abastecimiento de agua mediante redes de distribución y camiones cisternas, en Facebook y página web de la EPS.
- ❖ Elaboración y difusión de mensajes de sensibilización sobre el cuidado del agua potable y alcantarillado sanitario para ser difundido en el Facebook y página web de la EPS.
- ❖ Aplicación de encuesta de Satisfacción al cliente.

Plan de Comunicación interna y externa

Se realizaron las actividades planificadas para el III Trimestre del año 2025, habiéndose cumplido al 100% de lo programado.



12. ANEXOS

FORMATOS 1-21



Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
DICIEMBRE 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica	
C A J A M A R C A	R - 1	Sector 1	Alta	17.00	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbre Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Atahualpa	
			Media	18.00		
			Baja	20.00		
		Sector 2	Alta	18.00		Centro Histórico (entre Jr. Huánuco y Jr. Amalia Puga), Barrio San Sebastian parte Baja, Barrio San Pedro, PPJJ Micaela Bastidas, Urb. Ramón Castilla y Cajamarca.
			Media	22.00		
			Baja	24.00		
	Sector 1	Alta	14.00	Barrio El Estanco, Lotización Quiritimayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Callispuquio		
		Media	17.00			
		Baja	18.00			
	Sector 2	Alta	17.00		Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Perú	
		Media	18.00			
		Baja	19.00			
R - 2	Sector 1	Alta	15.00	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chonta Paccha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino		
		Media	17.00			
		Baja	18.00			
	Sector 2	Alta	16.00		Fonavi I, Fonavi II, Urb. San Carlos, La Alameda, PPJJ Cahuide, Lotización 22 de Octubre, Lotización El Bosque, Urb. Zarita, Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Molino, Lot. Santa Rosa, Barrio Pueblo Nuevo.	
		Media	18.00			
		Baja	19.00			
Sector 3	Alta	17.00	Urb. El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Toribio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo.			
	Media	18.00				
	Baja	23.00				
Sector 4	Alta	17.00		Centro Histórico (entre Jr. Amalia Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urteaga (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria.		
	Media	19.00				
	Baja	22.00				
R - 6	Sector 1	Alta	14.00		Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde, Jr. Sánchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru.	
		Media	16.00			
		Baja	19.00			
	Sector 2	Alta	16.00	Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloma, Barrio Avranjuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida.		
		Media	17.00			
		Baja	20.00			
Sector 3	Alta	17.00	Barrio San Martín de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena.			
	Media	20.00				
	Baja	22.50				
Contumazá	R - 1	Zona Alta		24.00	Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrión.	
		Zona Media		24.00		
		Zona Baja		24.00		
	R - 1	Zona Alta	24.00	Entre el Jr. Sánchez Carrión y el Jr. David León.		
		Zona Media	24.00			
		Zona Baja	24.00			
San Miguel	R - 1	Zona Alta	24.00		Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la parte Alta.	
		Zona Media	24.00			
		Zona Baja	24.00			



Luis Díaz
Ing. Eber Rubén Sánchez De la Cruz
Jefe Div. de Distrib. Recolecc. y Cnt. de Pérdidas (e)
E.P.S. SEDACAJ S.A.

[Signature]
Ing. Carlos Alberto Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 2
Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable
DICIEMBRE 2025

Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Presión Promedio (metros columna agua)	Delimitación Geográfica	
C A J A M A R C A	R - 1	Sector 1	Alta	23.00	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbe Mayo, Barrio Urubamba, PPJJ Atahuailpa	
			Media	33.00		
			Baja	36.00		
		Sector 2	Alta	31.00		Centro Histórico (entre Jr. Huánuco y Jr Amalia Puga), Barrio San Sebastian parte Baja, Barrio San Pedro, PPJJ Micaela Bastidas, Urb. Ramón Castilla y Cajamarca.
			Media	35.00		
			Baja	41.00		
	Sector 1	Alta	16.00	Barrio El Estanco, Lotización Quiritimayo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella Vista, Barrio Callispuquio		
		Media	23.00			
		Baja	30.00			
	Sector 2	Alta	27.00		Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Perú	
		Media	28.00			
		Baja	44.00			
R - 2	Sector 1	Alta	23.00	Barrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, Barrio Chonta Paccha, Jr. José Villanueva, Urb. El Molino		
		Media	25.00			
		Baja	28.00			
		Sector 2	Alta		33.00	Fonavi I, Fonavi II, Urb. San Carlos, La Alameda, PPJJ Cahuide, Lotización 22 de Octubre, Lotización El Bosque, Urb. Zarita, Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Molino, Lot. Santa Rosa, Barrio Pueblo Nuevo.
			Media		35.50	
			Baja		40.00	
	Sector 3	Alta	29.00	Urb. El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luis, Urb. San Roque, Urb. Horacio Zevallos, Urb. Toribio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Columbo.		
		Media	32.00			
		Baja	34.00			
	Sector 4	Alta	32.00		Centro Histórico (entre Jr. Amalia Puga y Jr. José Sabogal), Av. Mario Urteaga (hasta la Av. El Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquinas parte baja, Av. El Maestro (lado izquierdo bajando), Villa Universitaria, Av. Independencia (desde Jr. Bolívar hasta el final), Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde, Jr. Sanchez Hoyos, Jr. Tupac Amaru.	
		Media	33.00			
		Baja	39.00			
R - 6	Sector 1	Alta	44.00	Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloma, Barrio Aranjuez, Barrio Miraflores, Barrio La Florida.		
		Media	28.00			
		Baja	33.00			
	Sector 2	Alta	37.00		Barrio San Martín de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienda Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Santa Elena.	
		Media	39.00			
		Baja	44.00			
Sector 3	Alta	44.93	Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrión.			
	Media	53.84				
	Baja	62.17				
R - 1	Zona Baja	Alta		61.00	Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamin Gálvez. Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la parte Alta. Entre el Jr. Bolívar y el Jr. Alfonso Ugarte. Del Jr. Bolívar hacia la parte Baja.	
		Media		50.91		
		Alta		72.14		
		Baja	72.14			
San Miguel	R - 1	Zona Alta	44.93	Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sánchez Carrión.		
		Zona Media	53.84			
		Zona Baja	62.17			
		Zona Alta	61.00			



Eber Rubén Sánchez De la Cruz

Ing. Eber Rubén Sánchez De la Cruz
Jefe Div. de Distrib. Recolección y Crtl. de Pérdidas (a)
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Carlos Arturo Obregón Díaz

Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Residuales
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Contumazá	97%	Tratamiento Primario: Tanque Imhoff Tratamiento Secundario: Filtro Percolador Tratamiento Terciario: Humedales
En las localidades de Cajamarca y San Miguel, se vienen adoptando acciones para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales.		


 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad	Tarifa Promedio		Costo Promedio	
	Agua Potable y alcantarillado (S./M3)	Agua Potable y alcantarillado (S./M3)	Agua Potable y alcantarillado (S./M3)	Agua Potable y alcantarillado (S./M3)
Cajamarca	4.07	3.21		
Contumaza	1.10	12.32		
San Miguel	2.66	1.86		
TOTAL	4.00	3.29		



 MBA CPC Gustavo Rabanal Vargas
 Jefe División Contabilidad General y Costos
E. P. S. SEDACAJ S. A.



 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
E. P. S. SEDACAJ S. A.



Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad (lps /seg)	Antigüedad (años)
Cajamarca/El Milagro	Convencional	237	46
Cajamarca/Santa Apolonia	Convencional	70	86
Contumaza	Convencional	5	41
San Miguel	Convencional	9	66
TOTAL		321	

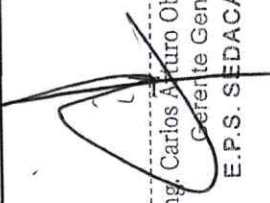

 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad	Nombre de Reservorio	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
Cajamarca	R-1	1,000	Regular	Planta Santa Apolonia
Cajamarca	R-2	2,500	Regular	Sector Pencapampa
Cajamarca	R-3	700	Bueno	Barrio la Esperanza
Cajamarca	R-4	1,500	Inoperativo	Barrio Santa Elena
Cajamarca	R-5	350	Bueno	Barrio Delta
Cajamarca	R-6	1,500	Bueno	Barrio Santa Elena
Contumaza	Mishcayacu	180	Bueno	Mishcayacu
San Miguel	San Miguel	212	Bueno	San Miguel




 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 7
Estaciones de bombeo de Agua Potable
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/ R1 - R3	44.32	Bueno	26.34	Planta Santa Apolonia
Cajamarca/ R3 - R-5	29.17	Bueno	1.86	Barrio Delta

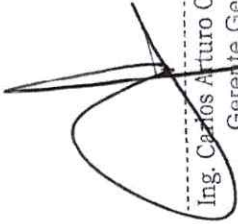


 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cajamarca/Toribio Casanova	12	Regular	2	Asoc. Toribio Casanova
Cajamarca/Ajoscancha	3	Regular	0.7	Asoc. Ajoscancha


 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 9
 Conexiones de Agua Potable
 Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	21	21	0.0	6	6	0.1
Doméstico	43,590	45,165	77.5	4,768	7,246	85.2
Comercial	7,968	11,790	20.2	961	1,027	12.1
Industrial	551	1,032	1.8	172	202	2.4
Estatad	277	302	0.5	40	23	0.3
Total	52,407	58,310	100.0	5,947	8,504	100.0

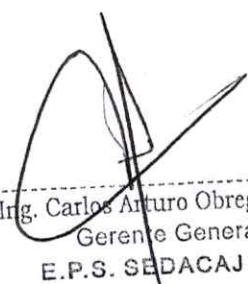
Localidad: Contumazá

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	1	1	0.1	0	1	1.6
Doméstico	1,201	1,204	86.4	52	58	92.1
Comercial	136	153	11.0	7	4	6.3
Industrial	8	10	0.7	1	0	0.0
Estatad	25	25	1.8	2	0	0.0
Total	1,371	1,393	100.0	62	63	100.0

Localidad: San miguel

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0	0.0	0	0	0.0
Doméstico	1,619	1,619	85.6	206	234	95.9
Comercial	226	234	12.4	5	7	2.9
Industrial	7	7	0.4	0	1	0.4
Estatad	32	32	1.7	3	2	0.8
Total	1,884	1,892	100.0	214	244	100.0




 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al mes de DICIEMBRE 2025

Localidad: Cajamarca

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	23	0.0	5	0.1
Doméstico	46,256	83.9	5,358	82.5
Comercial	8,059	14.6	927	14.3
Industrial	538	1.0	164	2.5
Estatal	282	0.5	37	0.6
Total	55,158	100.0	6,491	100.0

Localidad: Contumaza

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0.0	0	0.0
Doméstico	1,140	87.5	57	87.7
Comercial	130	10.0	6	9.2
Industrial	7	0.5	1	1.5
Estatal	26	2.0	1	1.5
Total	1,303	100.0	65	100.0

Localidad: San Miguel

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0.0	0	0.0
Doméstico	1,381	84.7	182	96.8
Comercial	216	13.2	4	2.1
Industrial	4	0.2	0	0.0
Estatal	30	1.8	2	1.1
Total	1,631	100.0	188	100.0

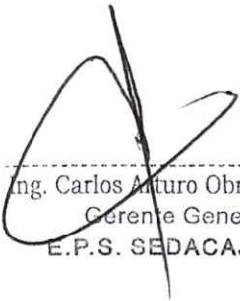


Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.

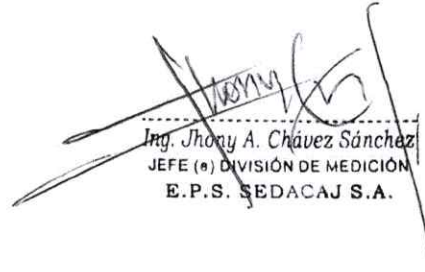


Formato N° 11
Micromedición
Al mes de Diciembre 2025

Localidad	CONEXIONES ACTIVAS	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Cajamarca	46,460	49,509	43,357	93.3
Contumaza	1,309	1,354	1,135	86.7
San Miguel	1,670	1,788	1,600	95.8
Total EPS	49,439	52,651	46,092	93.2



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Ing. Jhony A. Chávez Sánchez
JEFE (*) DIVISIÓN DE MEDICIÓN
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
DICIEMBRE 2025

Localidad: **CAJAMARCA**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	20.1	33.3				
Doméstico	4.0	7.0	12.7	25.3	27.4	73.5
Comercial	14.0	47.5	74.1	369.9		
Industrial	13.5	91.6	141.3	1,100.1		
Estatad	13.3	43.2	248.7	1,339.8		

Localidad: **CONTUMAZA**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	-	-				
Doméstico	3.1	2.4	12.8	13.0	30.5	48.0
Comercial	11.0	25.8	45.4	138.3		
Industrial	5.1	23.1				
Estatad	9.5	21.4	55.8	171.0		



Localidad: **SAN MIGUEL**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social						
Doméstico	3.4	2.6	13.2	13.5	31.2	49.4
Comercial	9.9	23.2	65.5	227.3		
Industrial	14.9	66.7				
Estatad	12.2	27.5	152.3	557.8		



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de DICIEMBRE 2025

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo Elevado	3,772	3,514	21
Consumo Promedio	429	406	
Asignación de Consumos	64	62	
Numero de Unidades de Uso	119	116	
Tipo de Unidades de Uso	159	154	
Confusion(cruce) Medidores	13	13	
Conceptos Emitidos	154	145	
Cobro de Consumo no Procesados Oportuna	1	0	
Responsabilidad de pago	8	6	
Servicio Cerrado con Emision	114	106	
Facturacion VMA	21	15	
Total	4,854	4,537	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de DICIEMBRE 2025



Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	897	619	27 (TRASS SUNASS)
Consumo promedio	45	15	
Asignación de consumos	6	1	
Número de unidades de uso	25	26	
Tipo de unidades de uso	5	0	
Confusión (cruce) medidores	2	1	
Conceptos emitidos	21	16	
Responsabilidad de Pago	2	0	
Facturación VMA	0	1	
Cobro de consumos no procesados oportunamente	1	0	
Servicio cerrado con emisión	2	0	
Total	1006	679	



Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.

Formato N° 15
Personal
Al mes de DICIEMBRE 2025

Categoría	N°
Gerencial	6
Ejecutivos	23
Profesional	16
Administrativo	18
Técnicos	28
Operativo	103
Total	194



CPC Burga Atalaya Carmen Isamar
Jefe (a) División de Recursos Humanos
EPS SEDACAJ S.A.


Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 16
 Personal Directivo
 Al mes de DICIEMBRE 2025

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el Cargo
Ramirez Gamarra Reber Joaquín	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Cajamarca	3 años
Cedrón León Enrico Edin	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial Contumazá	3 años
Quiroz Calderón José Carlos	Junta General de Accionistas	Municipalidad Provincial San Miguel	3 años
Econ. Johny Aurelio Pacheco Medina	Presidente Directorio	Sociedad Civil	7 años, 4 meses y 19 días
Ing. Luciano Méndez Alcantara	Miembro de Directorio	Gobierno Regional	1 año 4 meses y 19 días
Ing. Carlos Alberto Muguersa Alva	Miembro de Directorio	Municipalidad Provincial de Contumazá	10 Meses y 19 días

(4): Junta de Accionistas o Directorio.


 Msc. Econ. Milagros M. Castañeda Silva
 Jefe Oficina General de Planificación
 y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.




 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 17

Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
Al mes de DICIEMBRE 2025

(En Soles)

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros 61	1,680,719	492,625	724,448	2,897,792	7.6
Cargas de Personal 62	7,883,823	6,266,629	6,064,479	20,214,931	53.1
Servicios Prestados por Terceros 63	1,206,784	1,659,328	905,088	3,771,201	9.9
Tributos 64	171,668	441,432	0	613,101	1.6
Cargas Diversas de Gestión 65	54,226	518,159	30,126	602,510	1.6
Provisión del Ejercicio 68	7,849,720	198,727	1,887,907	9,936,354	26.1
TOTAL GENERAL	18,846,941	9,576,900	9,612,047	38,035,888	100.0



[Signature]
Msc. Econ. Mgagros M. Castañeda Silva
Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.

[Signature]
Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



Formato N° 18
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025
(En Soles)

RUBROS	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 20251/
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Caja Bancos	21,792,854	31,491,652	24,100,038	25,451,175	24,076,917
Cuentas por cobrar Comerciales	4,317,705	3,551,138	4,668,914	3,838,094	4,318,695
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	(1,687,322)	(1,194,163)	(1,382,325)	(1,504,889)	(1,505,125)
Otras Cuentas por Cobrar	4,455,215	855,558	1,555,520	2,604,516	3,732,651
Menos: Provisión Cobranza Dudosa					
Servicios y otros contratados					
Existencias	334,566	751,628	947,706	920,260	507,545
Gastos Pagados por Anticipado					
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	29,213,018	35,455,813	29,889,851	31,309,156	31,130,683
ACTIVO NO CORRIENTE					
Cuentas por cobrar a Largo Plazo					
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	269,773,745	227,313,834	267,462,304	278,135,876	305,127,391
Menos: Depreciación Acumulada	(76,481,219)	(9,322,355)	(19,766,586)	(26,510,964)	(33,851,692)
Activos Intangibles	231,994	231,994	231,994	231,994	231,994
Menos: Amortización Acumulada Intangible	(144,658)	(168,502)			
Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo	1,477,068	174,456	174,456	174,456	339,541
Otros Activos					
TOTAL NO CORRIENTE	194,856,930	218,229,428	248,102,168	252,031,361	271,847,234
TOTAL ACTIVO	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	302,977,918
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Sobregiros y Pagarés Bancarios					
Cuentas por Pagar Comerciales	874,598	1,453,779	433,495	1,075,454	671,649
Otras Cuentas por Pagar	23,998,849	35,203,689	40,066,059	35,447,241	10,926,128
Parte Cte. Deudas Largo Plazo					
TOTAL PASIVO CORRIENTE	24,873,447	36,657,468	40,499,553	36,522,696	11,597,777
PASIVO NO CORRIENTE					
Deudas a Largo Plazo					18,409,873
Pasivos por compra de activo	9,860,406	9,860,406	9,860,406		
Otras cuentas por pagar diversas	11,484,800	11,484,800	11,262,926	4,473,111	10,747,787
Ganancias diferidas	45,825,600	50,034,786	48,591,487	76,523,743	76,963,992
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	67,170,806	71,379,993	69,714,819	80,996,854	106,121,651
TOTAL PASIVO	92,044,253	108,037,460	110,214,372	117,519,550	117,719,429
PATRIMONIO					
Capital Social	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000	18,447,000
Capital Adicional	36,597,834	37,355,505	61,406,317	61,406,317	77,908,151
Excedente de Revaluación	89,960,338	89,960,338	89,960,338	85,705,457	85,705,457
Reservas	144,176	144,176	144,176	144,176	144,176
Resultado del Periodo	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	2,945,471
Resultados Acumulados	(11,949,438)	(3,844,861)	(4,902,361)	(28,546)	108,234
TOTAL PATRIMONIO	132,025,695	145,647,780	167,777,646	165,820,967	185,258,489
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	224,069,948	253,685,240	277,992,019	283,340,517	302,977,918

1/ AL IV TRIM. 2025

MBA. CPC. L. Gustavo Rabanal Vargas
Jefe División Contabilidad General y
Costos
E.P.S. SEDACAJ S.A.


Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.




Formato N° 19
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
(En Soles)

RUBROS	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025 ^{1/}
Ventas (A Terceros)	25,212,253	27,095,828	32,137,489	34,346,312	34,099,201	39,433,282
Variación de Existencias	(14,666)	(182,421)	422,600	196,419	(76,744)	(410,409)
Compras	(1,681,325)	(1,873,132)	(3,014,610)	(2,586,260)	(2,817,963)	(2,487,383)
Valor Agregado	23,516,262	25,040,274	29,545,479	31,956,471	31,204,494	36,535,491
Gastos de Personal	(15,907,135)	(16,391,793)	(17,587,015)	(20,684,540)	(21,036,864)	(20,214,931)
Gastos de Servicios Prestados por Terceros	(2,653,570)	(2,457,629)	(3,165,985)	(3,204,608)	(3,350,226)	(3,771,201)
Gastos por Tributos	(487,629)	(411,068)	(571,935)	(591,084)	(581,335)	(613,101)
Otros Gastos de Gestión	(224,973)	(426,039)	(199,355)	(606,913)	(591,615)	(602,510)
Valuación y Deterioro de Activos y Provisión	(7,294,665)	(7,639,694)	(5,273,267)	(7,139,785)	(8,411,945)	(9,936,354)
Excedente Bruto Explotación	(3,051,710)	(2,285,949)	2,747,922	(270,458)	(2,767,491)	1,397,394
Otros Ingresos de Gestión	647,411	1,327,368	1,022,435	3,651,803	2,956,339	2,156,747
Ingresos Financieros	95,393	14,140	46,394	27,761	230,558	15,146
Gastos Financieros	(269,780)	(229,773)	(231,129)	(686,931)	(272,843)	(337,838)
Impuesto a la renta						(285,977)
Resultados antes de REI	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	2,945,471
Resultado del Ejercicio	(2,578,686)	(1,174,215)	3,585,622	2,722,175	146,562	2,945,471

1/ AL IV TRIM_2025


MBA. CPC. I. Gustavo Rabanal Vargas
Jefe División Contabilidad General y
Costos
E.P.S. SEDACAJ S.A.


Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
Gerente General
E.P.S. SEDACAJ S.A.



METAS DE GESTIÓN DE EPS SEDACAJ S.A. PARA EL PERIODO REGULATORIO 2025-2029

a) Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Relación de Trabajo de la EP	%	79	68
2	Catastro Comercial	%	100	100
3	Catastro Técnico de la EP	%	100	100
4	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP	%	30	21.73
5	Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	17	19.03
6	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)	%	8	2.45
7	Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)	%	11	4.08

b) Metas de gestión a nivel de localidad

Cajamarca

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	96	91.6
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	7013
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	16.9
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	27.8

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

San Miguel

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	91.0
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	168
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	24
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	52.4

¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

Contumazá

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al IV Trim_2025
1	Eficiencia de la micromedición	%	98	86.78
2	Reemplazo de medidores de la EP	#	-	24
3	Continuidad de la EP ¹	Horas/día	-	24
4	Presión de la EP ²	m.c.a.	-	54.73


¹ La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.



FORMATO Nº 21
EJECUCIÓN PROGRAMA DE INVERSIONES AÑO FISCAL 2025
 (Al IV trimestre 2025)

Fuente de Financiamiento	Adquisición de Activos no Financieros			
	PIA	PIM	Ejecución	Avance %
Recursos Directamente Recaudados	21,621,234	21,557,618	7,290,410	33.82
Proyectos de inversión	18,889,922	18,826,306	6,320,040	33.57
2001621 Estudios de Preinversión	18,889,922	12,204,922	-	-
2534143 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA SECTOR ALZAMORA MIRANDA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA.		765,233	765,233	100.0
2534225 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA 2022-2024 DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		3,121,738	3,121,738	100.0
2615309 CONSTRUCCION DE RED DE DISTRIBUCION Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO CAJAMARCA S.A. DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		2,724,736	2,423,392	88.9
2622751 ADQUISICION DE VALVULA DE CONTROL Y MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CAJAMARCA S.A. - SEDE CONTUMAZÁ, DEL DISTRITO DE CONTUMAZA, PROVINCIA CONTUMAZA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA		9,677	9,677	100.0
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,731,312	970,370	35.53
Donaciones y Transferencias	-	7,016,990	3,378,559	48.15
Proyectos de inversión	-	7,016,990	3,378,559	48.15
2001621 Estudios de Preinversión				
2030722 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de San Miguel		7,016,990	3,378,559	48.15
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión				
A TODA FUENTE	21,621,234	28,574,608	10,668,969	37.34
Proyectos de inversión	18,889,922	25,843,296	9,698,599	37.53
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,731,312	970,370	35.53


 Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz
 Gerente General
 E.P.S. SEDACAJ S.A.


 M. Sc. Marcos V. Castañeda Silva
 Jefe Oficina General de Planeación
 y Presupuesto
 E.P.S. SEDACAJ S.A.

