

MEMORÁNDUM Nº 350 -2025-GG/EPS SEDACAJ S.A.

A :

Econ. Milagros Castañeda Silva

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto (e).

Asunto .

Conformidad al Proyecto de Rendición de Cuentas de Desempeño

Periodo I Trimestre de 2025.

Ref.

a) Informe N° 0109-2025-MCS-OGPP-EPS SEDACAJ S.A. reg.gg. 1741.

b) Carta Nº 001-2025-EQUIPO DE TRABAJO-GG/EPS SEDACAJ S.A.

Reg.gg. 1677.

c) Resolución Ministerial 426-2007-VIVIENDA. d) Decreto Supremo Nº 009-2024-VIVIENDA. e) Decreto Supremo Nº 001-2025-VIVIENDA.

Fecha

Cajamarca, 14 de julio de 2025.

Mediante el presente y en atención al documento de la referencia a) Informe N° 0109-2025-MCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A. reg.gg. 1741, y el proveído del Abogado Oscar Quevedo Pando dando conformidad al mismo, luego de su revisión, se da la conformidad al proyecto de "Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño – Período I Trimestre de 2025".

Al respecto, se deberá continuar con los trámites que correspondan.

Atentamente,

Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.P.S. SEDAÇAJ S.A.

C.c. SCI Archivo.





EPS SEDACAJ S.A.

GERENCIA GENERAL OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN

EDACAJS.A.

ERGIA GENEDAL

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Cajamarca, 08 de Julio 2025

INFORME N°0109-2025-MCS-OGPP-EPS SEDACAJ S.A.

A : Ing. Carlos Obregón Díaz

Gerente General

Asunto : Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño-Periodo I Trimestre de

2025

Referencia: a). Carta N° 001-2025-EQUIPO DE TRABAJO -GG/EPS SEDACAJ SA

proveído de Gerencia General de fecha 03/07/2025

b). Resolución Ministerial 426-2007-VIVIENDA.

c). Decreto Supremo Nº 009-2024-VIIVIENDA.

d). Decreto Supremo Nº 001-2025-VIVIENDA

Mediante el presente me dirijo a Ud., para saludarlo cordialmente y a la vez me permito informar que, en cumplimiento del marco normativo indicado en las referencias preciso lo siguiente:

Con la referencia a)., se alcanza la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas y desempeño – Periodo I Trim 2025, por el CCPC. Edgar Rodríguez Bringas, responsable de la elaboración.

En la evaluación del Proyecto del Informe, se puede evidenciar cumple con la normativa indicada en la **referencia b).**, por lo que recomiendo su aprobación e indicar que la elaboración se realizará de manera trimestral, debido a que los formatos se nos solicitan y se cuelgan en la pág. Web de la EPS SEDACAJ SA, con el periodo indicado.

Con la referencia c)., preciso en los siguientes artículos:

Artículo 79.- De la transparencia de la gestión en las empresas prestadoras

79.1. La empresa prestadora difunde, a través de su portal institucional u otros medios de acceso público, como mínimo, los siguientes documentos:

10. Informe anual de rendición de cuentas.

Artículo 80.- De la rendición de cuentas de la gestión en las empresas prestadoras

80.1. La rendición de cuentas es una obligación anual de las empresas prestadoras municipales que implica informar a la Junta General de Accionistas sobre los procesos, acciones y resultados, realizados y/o alcanzados durante el año inmediatamente anterior, siguiendo los criterios o lineamientos que se establezca en el Manual de Rendición de Cuentas.

Con la referencia d)., preciso en los siguientes artículos:

Artículo 47.- Transparencia de la gestión y rendición de cuentas

47.3 El Reglamento establece el contenido y el mecanismo de rendición de cuentas de cada entidad y el seguimiento del mismo.

47.4. La rendición de cuentas se efectúa conforme a lo siguiente:



OVEIDO	
GE GENERAL	
Abg. Miguel Silva, L.	
conferme a la Recemendada	
(x) 09/07/1809	
GERENCIA GENERAL FECHA	-

EPS SEDACAJ S.A.

GERENCIA GENERAL OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

 Las empresas prestadoras, a través de su Gerente General, rinden cuentas a los grupos de interés de acuerdo a lo establecido en la normativa sectorial. (Audiencia Pública)

Artículo 86.- Infracciones y sanciones

- 86.4. Constituyen infracciones pasibles de sanción las acciones u omisiones que infrinjan las obligaciones legales o técnicas establecidas en la presente Ley y su Reglamento; así como, en las demás normas, relacionadas
 - a. La gobernabilidad y gobernanza de las empresas prestadoras de servicios de agua potable y saneamiento públicas de accionariado municipal, que comprende verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y/o técnicas en materias de:
 - Rendición de cuentas, desempeño y buen gobierno corporativo; y, Administración y gestión empresarial.

Por lo que, se RECOMIENDA, aprobar el Proyecto de Rendición de Cuentas de Desempeño – Periodo I Trimestre de 2025" y comunicar al Directorio para su evaluación, análisis y acciones que correspondan.

Es cuanto informo a Ud., para conocimiento y fines que estime

y Presupuesi

Atentamente,

Mcs. Econ. Mlagros M. Castañeda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.

C.c.

✓ Archivo.

conveniente.

folios (104)



Cajamarca, 2 de julio de 2025

E.P.S. SEDACAJ S.A.

Carta nº 001-2025-EQUIPO DE TRABAJO-GG/EPS SEDACAJ S.A.

Α

. .

Ing° Carlos Obregón Diaz Gerente General

Asunto

Alcanzo proyecto de "Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño - Periodo

I Trimestre de 2025", para su revisión.

Referencia

Memorando Múltiple n° 055-2025-GG/EPS SEDACAJ S.A

Cordial saludo, a la vez hacer de vuestro conocimiento que, vía documento de la referencia, la gerencia a su cargo designó al Equipo de Trabajo para elaborar el "Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño – Periodo I Trimestre de 2025".

El indicado equipo de trabajo estuvo conformado por los siguientes profesionales:

- Econ. Milagros Castañeda Silva Jefa de la Oficina General de Planificación y Presupuesto (Coordinadora)
- CPC Edgar Rodriguez Bringas Encargado Sistema de Control Interno
- Abog. Oscar Hugo Quevedo Pando Asesor Técnico

Dadas las coordinaciones realizadas con la Econ. Milagros Castañeda Silva - Jefa de la Oficina General de Planificación y Presupuesto (Coordinadora), el suscrito elaboró el proyecto de "Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño – Periodo I Trimestre de 2025", el mismo que adjunto al presente para su revisión.

Sugiero tenga a bien disponer a la Econ. Milagros Castañeda Silva - Jefa de la Oficina General de Planificación y Presupuesto (Coordinadora), conjuntamente con el Abog. Oscar Hugo Quevedo Pando – Asesor Técnico, integrantes del equipo de trabajo procedan a la revisión de indicado informe antes de su emisión final.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente.

CPC Edgar Rodriguez Bringas Mat. N° 12-296

Integrante del Equipo de Trabajo EPS SEDACAJ S.A.

Incluso lo indicado: 101 folios

c.c./ Archivo



GERENCIA GENERAL

[Atención a proveído GG a Carta. n.º 001-2025-EQUIPO DE TRABAJO GG (02/07/25): Informe de rendición de cuentas y desempeño; reg. gg 1677, ogpp 746].

La propuesta **es conforme**, en cumplimiento al Memorando n.º 326-2022-GG (11/04/22). El suscrito por disposición de Gerencia General está abocado a funciones de apoyo en la gerencia comercial (labores adicionales).

Devuelvo original doc. cit.; fs. 102 (ciento dos). Cajamarca, 11/07/2025.

Abg. Oscar Hugo Quevedo Pando Asesor Técnico

E.P.S. SEDACAJ S.A.





Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño Periodo: I Trimestre de 2025 EPS SEDACAJ S.A.



Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño Periodo: I Trimestre de 2025 EPS SEDACAJ S.A.

1. Introducción

La rendición de cuentas y desempeño se ha constituido en el elemento central de toda democracia representativa contemporánea, a permitir que la sociedad conozca sobre la gestión de las empresas de saneamiento, tanto en el aspecto técnico operacional, económico y financiero, comercial y de administración de la empresa.

Si bien la teoría sobre la rendición de cuentas, trata de aplicarse a las autoridades políticas, de manera exclusiva en sus actividades directas, esto no excluye a que la Rendición de Cuentas se extienda a la prestación de los servicios de saneamiento.

El presente Informe de Rendición de Cuentas y Desempeño, tiene la finalidad de informar a los usuarios y no usuarios de los servicios de saneamiento, para que conozcan sobre la gestión de la Empresa, tanto en el aspecto técnico operacional, económico, comercial, administrativo y financiero, y las causas que originaron los resultados obtenidos.

2. Misión

Brindar servicios en agua potable y alcantarillado sanitario, atendiendo la demanda con calidad, responsabilidad social, ambiental, con una gestión moderna, sostenible, competitiva y transparente.

3. Visión

Liderar la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que contribuye al bienestar y la salud de la población; en armonía con el medio ambiente, logrando la satisfacción plena de nuestros usuarios.

4. Normativa Legal

Resolución Ministerial nº 426-2007-VIVIENDA, que aprueba el Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño en las EPS, así como sus respectivos anexos.

5. Alcance de la Rendición de Cuentas

En el caso de la Empresa que es la responsable de la prestación de los servicios de agua. potable y alcantarillado; y donde las Autoridades Políticas, que son elegidas por el pueblo, tienen injerencia en ella, de acuerdo a lo que señala la Ley de Municipalidades y Ley General de Servicios de Saneamiento. Es en este contexto que la empresa de agua potable y alcantarillado, asume una responsabilidad compartida con los gobiernos municipales y gobierno central en la prestación de los servicios de saneamiento en el país.

6. Objetivo Principal

El mecanismo de Rendición de Cuentas se establece para que la EPS muestre e informe a la población, de una forma comúnmente accesible y entendible para el ciudadano la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados y las metas a alcanzar como parte de su desarrollo y la sostenibilidad de la empresa en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

7. Objetivos Específicos

- Fortalecer el sentido de la empresa como servicio público.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la EPS.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos para la prestación de servicios de saneamiento.



- Constituir un espacio de interlocución directa entre los funcionarios públicos de los municipios y los ejecutivos de la empresa con la ciudadanía, donde el esquema es que la ciudadanía sea una receptora activa de los informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar planes de mediano y largo plazo, proyectos de ampliación y mejora de la infraestructura de los servicios de agua potable y alcantarillado; y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas del ámbito de la FPS.

8. El Accionar de la EPS

De acuerdo al mandato establecido, las Empresa debe prestar los servicios de agua potable y alcantarillado dentro del ámbito de su jurisdicción, conforme se señala en los Contratos de Explotación y Estatutos de la Empresa.

Así mismo, el accionar de las EPS se encuentra regulado, según normas establecidas, por lo tanto comunican sobre su gestión a los siguientes entes:

- Junta de Accionistas
- Directorio
- SUNASS
- Municipio
- Ministerio de Economía y Finanzas (Presupuesto Público)
- Contraloría General de la República
- Otros conforme a ley

Adicionalmente a las instituciones señaladas, se establece el mecanismo de información de la gestión para que participen los usuarios y no usuarios del servicio dentro de los informes de gestión.

9. Identificación de Actividades e Indicadores

Para que el mecanismo de Rendición de Cuentas surta efecto, se explica las actividades e indicadores más representativos y de fácil comprensión de la población, de tal forma que no represente una duplicación de información o esta no sea una información sin trascendencia en la gestión de la empresa.

Por ello, se considera los siguientes indicadores:

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Continuidad del Servicio de Agua Potable (Formato N° I)

Al I Trimestre del año 2025 se ha abastecido un promedio de 19 horas de servicio de agua potable en la localidad de Cajamarca.

En la localidad de Contumazá, se abastecido 24 horas de servicio de agua potable.

En la localidad de San Miguel, se abastecido 24 horas de servicio de agua potable.

Al respecto, cabe señalar que el promedio de la continuidad del servicio de agua potable en las tres localidades de la Empresa, se encuentra dentro del margen establecido en el Plan Operativo Institucional – POI – Periodo 2025, que establece un promedio de 17 horas para el primer trimestre de 2025, para las tres localidades.



Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable (Formato N° 2)

Con respecto a la presión en las redes de agua potable, podemos indicar que, en la localidad de Cajamarca, el promedio es de 30.04 mca, siendo este valor que se encuentra dentro del rango establecido en la Norma OS.050 del Reglamento Nacional de Edificaciones – Redes de Distribución de Agua Potable para Consumo Humano.

Con relación a la localidad de Contumazá, la presión en las redes de agua potable, es de 46.28 mca, siendo este valor que se encuentra dentro del rango establecido en la Norma OS.050 del Reglamento Nacional de Edificaciones - Redes de Distribución de Agua Potable para Consumo Humano.

En la Localidad de San Miguel, la presión en las redes de agua potable, es de 42.78 mca, siendo este valor que se encuentra dentro del rango establecido en la Norma OS.050 del Reglamento Nacional de Edificaciones - Redes de Distribución de Agua Potable para Consumo Humano.

Al respecto, la Norma OS.050 del Reglamento Nacional de Edificaciones - Redes de Distribución de Agua Potable para Consumo Humano, establece en el numeral 4.5 Presiones: "La presión estática no será mayor de 50 m en cualquier punto de la red. En condiciones de demanda máxima horaria, la presión dinámica no será menor de 10 m".

Tratamiento de Aguas Residuales (Formato N° 03)

Mediante Informe n° 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Producción y Tratamiento, indicó: "(...) En el ámbito de la EPS SEDACAJ S.A., el tratamiento de las aguas residuales domésticas, solo selo está realizando en la localidad de Contumazá ya que, en las localidades de Cajamarca y San Miguel, no se cuenta con PTAR.

En el formato se muestran los tres tratamientos incluido el terciario, pero debemos aclarar que en esta etapa aun no se opera adecuadamente por no contar con las macrofitas que el diseño contempla (...)"

INDICADORES DE GESTION

Costo de los Servicios de Saneamiento por localidad (Formato N° 4)

Vía Informe nº 024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A. el jefe de la División de Contabilidad General y Costos, señala: "(...) los costos de los servicios de saneamiento en Cajamarca, como en cualquier otra ciudad, varían según la naturaleza del servicio, su calidad y la forma en que se brinda.

En esa medida, el costo de los servicios de saneamiento de agua potable y alcantarillado calculado por su oficina para la Tarifa es de 3.94 y el costo de 2.89 y de acuerdo al equilibrio económico del estudio tarifario es de 5.50 y 5.50 respectivamente.

Por tanto, los costos de los servicios de saneamiento de la EPS están por debajo de los costos en base al equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento (...)"

Producción de Agua Potable

(Formato N° 5)

Vía Informe nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Producción y Tratamiento, señaló: "(...) El formato en mención consigna la capacidad de tratamiento de agua de cada PTAP, y se encuentra dentro de los rangos de diseño para éste tipo de plantas, siendo el caudal producido mayor al de diseño en casos que la calidad del agua cruda, así lo permita (...)"

Reservorios de Agua Potable (Formato N° 6)

Con Informe nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Producción y



Tratamiento, indicó: "(...) En este formato se consigna el estado de conservación de los reservorios así como su ubicación (BARRIOS) en las localidades que son atendidas y las PTAPS que abastecen a los mismos (...)"

Estaciones de bombeo de Agua Potable

(Formato N° 7) Vía Informe nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Producción y Tratamiento, señaló: "(...) En este formato se consigna las capacitaciones de bombeo, el estado de conservación de las bombas de agua potable así como el porcentaje de agua que abastece a la población usuaria de los sectores que por cota tipográfica ya no pueden ser abastecidas por el sistema por gravedad.

Estaciones de bombeo de Aguas Residuales (Formato N° 8)

Con Informe nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Producción y Tratamiento, indicó: "(...) En este formato se consigna la capacidad de los sistemas de bombeo de aguas residuales, el estado de conservación y el porcentaje de agua residual que por cuota inferior a los sistemas de drenaje existentes (Emisores) deben ser evacuados por bombeo (...)".

Conexiones de Agua Potable

(Formato N° 9) Mediante Informe n° 62-2025-JACH-CT-GC/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Catastro Integrado, informó: "(...) Respecto a las conexiones no facturadas de agua potable y alcantarillado, podemos mencionar lo siguiente: Existen conexiones o facturadas al mes de marzo del 2025, de agua potable N° 5745, siendo el 11.20% del total y de alcantarillado N° 6221 siendo el 11.57% del total, en la ciudad de Cajamarca, suponemos que muchas de estas a la fecha podrían contar con servicio, en la actualidad no se cuenta con información del estado de estas conexiones. En algunos casos existe la probabilidad de que cuenten con el servicio de agua potable, pero figure en nuestro sistema con el servicio de alcantarillado en cierre y viceversa (...)"

Conexiones de Alcantarillado (Formato N° 10)

Vía Informe nº 62-2025-JACH-CT-GC/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Catastro Integrado, informó: "(...) Respecto a las conexiones no facturadas de agua potable y alcantarillado, podemos mencionar lo siguiente: Existen conexiones o facturadas al mes de marzo del 2025, de agua potable N° 5745, siendo el 11.20% del total y de alcantarillado N° 6221 siendo el 11.57% del total, en la ciudad de Cajamarca, suponemos que muchas de estas a la fecha podrían contar con servicio, en la actualidad no se cuenta con información del estado de estas conexiones. En algunos casos existe la probabilidad de que cuenten con el servicio de agua potable, pero figure en nuestro sistema con el servicio de alcantarillado en cierre y viceversa (···)"

Micromedición

(Formato N° 11)

Vía Informe N° 103-2025-DM-GC/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Medición, informó: "(...) en el mes de mayo de 2025, la EPS registra un nivel de micromedición global del 96.6%, siendo este resultado reflejo del compromiso con el control del consumo y la mejora de la gestión comercial. A nivel de localidades, destacan Contumazá con 99.5%, San Miguel con 99.3%, y Cajamarca con 96.5%, lo que demuestra un alto porcentaje de lecturas efectivas y un parque de medidores mayormente operativo.

Sin embargo, en campo se han identificado ciertos impedimentos que limitan



alcanzar el 100% de micromedición, como cajas inundadas, tapas bloqueadas, medidores averiados, conexiones enterradas, entre otros. Estos casos afectan directamente la capacidad de lectura, y por tanto, el registro confiable del consumo de agua potable.

Como medida de mejora, se propone fortalecer la coordinación con la Gerencia Operacional, a fin de intervenir de manera oportuna las conexiones con impedimentos físicos o técnicos. Esta intervención debe priorizar la limpieza de cajas, nivelación de medidores y sustitución de equipos averiados por parte de esta División. Asimismo, es recomendable implementar un cronograma de atención conjunta entre las áreas de lectura y operaciones, con reportes semanales que permitan hacer seguimiento a los avances y garantizar el mantenimiento pemanente del parque de micromedidores (...)".

Promedio de Consumo y Facturación (Formato N° 12)

Mediante Informe N° 147-2025-DFC-GC/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Facturación y Cobranza, informó: "(...) Durante el 1 Trimestre 2025, en la categoría domestico de las 03 localidades, se registra promedios de consumo y facturación inclusive hasta en el rango 3 de la estructura tarifaria.

Con respecto a la localidad de Cajamarca, se aprecia mayor cantidad de consumo y facturación por m3, en la categoría Estatal.

En la localidad de Contumazá, la mayor ocurrencia de promedios de consumo y facturación se registra en la categoría Comercial; del mismo modo en la localidad de San Miguel los mayores picos de promedios de consumo y facturación se identifica en la categoría Estatal.

En las localidades de Contumazá y San Miguel se evidencia que, en la categoría industrial solo se alcanza el rango I de la estructura tarifaria.

Con relación a la localidad de San Miguel no se observa consumos en la categoría Social (...)"

Reclamos en Primera Instancia

(Formato N° 13)

Según Carta nº 194-2025-DIV-COM-GC/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Comercialización, señala: "(...) sobre la cantidad de reclamos recibidos que hay diversos tipos de reclamos, los más recurrentes son los reclamos por consumo promedio; sobre los reclamos por atender se debe a que se encuentran en proceso de atención de acuerdo a los plazos aprobados por SUNASS para resolver los reclamos (...)"

Reclamos de Segunda Instancia

(Formato N° 14)

Según Carta nº 194-2025-DIV-COM-GC/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Comercialización, señala: "(...) sobre la cantidad de reclamos recibidos que hay diversos tipos de reclamos, los más recurrentes son los reclamos por consumo promedio; sobre los reclamos por atender se debe a que se encuentran en proceso de atención de acuerdo a los plazos aprobados por SUNASS para resolver los reclamos (...)"

Personal

(Formato N° 15)

Mediante Informe n° 130-2025-DRH-OGAF/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Recursos Humanos, señaló: "(...) Primero.- respecto al Formato Nº 15 Personal: Detalla el número total de personal activo, que mantiene un vínculo laboral con la EPS SEDACAJ S.A. al l trimestre del ejercicio, desde el personal operativo hasta la gerencia general, la misma que se encuentra estructurado por



grupos ocupacionales, en la que se ve reflejado el número de personal que desempeña cada categoría (...)"

Personal Directivo

(Formato N° 16) Vía Informe n° 130-2025-DRH-OGAF/EPS SEDACAJ S.A., el jefe de la División de Recursos Humanos, señaló: "(...) Segundo.- respecto al Formato Nº 16 - Personal Directivo: Detalla el número total del personal que conforma la Junta General de Accionistas y directores de la EPS SEDACAJ S.A. al Primer Trimestre del ejercicio 2025, en la que se identifica el periodo que vienen ejerciendo, detalle que sirve para identificar el periodo de vigencia de cada uno de ellos e informar la renovación de los mismos al término que señala la norma.

La Junta General de Accionistas es el órgano de mayor jerarquía en la empresa prestadora municipal y está conformada por el representante legal de la municipalidad de Cajamarca, Contumazá y San Miguel.

Elk Directorio es el órgano colegiado que tiene a su cargo la administración de la empresa prestadora municipal, vela por la continuidad en la gestión y goza de las facultades de gestión necesarias para el cumplimiento de su objeto. Conformado por una (1) director/a, titular y suplente, propuesto por las municipalidades accionistas, a través de Acuerdo de Concejo Municipal. Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por el Gobierno Regional a través del Acuerdo de Concejo Regional. Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por las instituciones de la Sociedad Civil (...)".

Distribución Costos y Gastos por Naturaleza (Formato N° 17)

Vía Informe nº 024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A. el jefe de la División de Contabilidad General y Costos, señala: "(...) en la EPS, la distribución de costos y gastos por naturaleza (o clasificación de costos) es crucial para comprender la estructura de los costos y tomar decisiones financieras informadas. Los costos se clasifican según su tipo (el., mano de obra, materiales, servicios) y pueden ser directos (relacionados directamente con la producción) o indirectos (no directamente relacionados).

En este sentido, al realizar el análisis horizontal en variación relativa y absoluta, tomando como año base marzo 2024, se obtuvieron los siguientes resultados (...)"

Los resultados se muestran en el Formato 17 adjunto al presente informe.

"(...) Teniendo en cuenta los cuadros anteriores, es importante señalar que los costos y gastos han sufrido un aumento en una variación absoluta de 35% y representa una variación relativa de 2,323,858, con respecto al Formato 17 – Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza marzo 2024 (...)".

Estado de Situación Financiera Comparativo: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 (Formato N° 18)

Mediante Informe n° 024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A. el jefe de la División de Contabilidad General y Costos, señala: "(...) necesario precisar que el Estado de situación financiera, es un informe contable que refleja la situación de la EPS en un momento determinado. Presenta una "foto" de sus activos, pasivos y patrimonio neto, mostrando como la empresa financia sus operaciones y cómo se están distribuyendo los recursos entre los acreedores y los propietarios.

En ese orden de ideas, se puede visualizar que la cuenta caja y bancos representa el 78% del activo corriente, esto se debe a que el 80% del dinero que se tiene en esta cuenta pertenece al Fondo Inversiones, GRD, MRSE y VMA, el cual solo se puede utilizar para los fines específicos.

Asimismo, la cuenta más representativa del Activo, es Inmueble, Maquinaria y Equipo con un 99.51% esta partida se encuentran todos los activos fijos de la EPS, como las obras de redes agua potable y alcantarillado.



En el pasivo corriente, la cuenta representativa es otras cuentas por pagar con el 30% en esta partida esta conformada en un porcentaje es la deuda con el deposito del MVCS para la construcción de PTAR San Miguel con un 17% deuda a PROREGION 11% y Contingencias laborales a corto plazo con un 6% respectivamente.

En este sentido, la cuenta mas representativa del Pasivo es Ganancias Diferidas con un 65%, la que está conformada por los ingresos recibidos por infraestructura construida con recursos de terceros esto quiere decir que una ganancia diferida son registros contables por ingresos adelantados ya sea por bienes o servicios (...)"

Estado de Resultados Comparativos: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 (Formato N° 19)

Mediante Informe n° 024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A. el jefe de la División de Contabilidad General y Costos, señala: "(...) es el resumen de las operaciones de la EPS durante un periodo, incluyendo no solo la utilidad o pérdida neta (resultado de las operaciones regulares), sino también otros ingresos y gastos que afectan el patrimonio neto de la

En ese sentido, el análisis al periodo marzo 2025 se puede visualizar que los gastos de personal representan el 65% de las ventas, seguido por valuación y deterioro de activos y provisiones con un 19% que la utilidad del periodo representa el 2% respectivamente "(...).

Educación Sanitaria

Vía Informe 048-2025-OIIES/EPS SEDACAJ S.A., la Especialista en Educación Sanitaria, informó lo siguiente: "(...) que a través de la Oficina de Educación Sanitaria se vienen desarrollando programas/charlas sobre el cuidado del agua y alcantarillado, a través de campaña: Cuidemos el Agua para vivir mejor 2025.

La campaña es dirigida a la población cajamarquina en ferias y barrios, así como en centros educativos. Del mismo modo se desarrollan vistas y charlas a nuestra planta de tratamiento en El Milagro a Universitarios e Institutos, los cuales nos ayuda a dar el mensaje deseado sobre el cuidado del agua y alcantarillado y de esa forma conozcan lo que hacemos como EPS SEDACAJ.

Nuestra misión es abordar de manera muy sencilla a través de maquetas lúdicas temas como:

- Ciclo del agua y el cambio climático
- Fugas domiciliarias
- Potabilización del agua
- Aguas subterráneas

Cabe resaltar que la campaña abordará mas zonas en coordinación con los presidentes de las juntas vecinales a partir del mes de junio del año en curso y otros programas educativos en alianza estratégica la empresa privada

Finalmente adjunto cuadro de actividades del primer bimestre (...)"



olegios y Universidad programada para la implementación de campaña.	Facultad / Colegio	Lugar donde se salizó la campaña /visita guiada	FECHA	Duración de visita guiada y charlas	Temas y contenidos abordados	N' de integrantes del equipo planificados y presupuestados (Meta de acuerdo al personal presupuestado (personas)	Alcance final (personas)	Perfil de participantes
Universidad Nacional	Sociología A1 P	LANTA EL MILAGRO	ene-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del Ilquido elemento.	II personal de SEDACAJ- EDUSA	30	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Agromía y Educación P	LANTA EL MILAGRO	ene-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	DI personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Economía A1	PLANTA EL MILAGRO	ene-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Hijos de trabajadores	Niños y adolencentes	PLANTA EL MILAGRO	feb-25	2 horas	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	2 personal de SEDACAJ- EDUSA.	20	20	Hijos de trabajadores
Universidad Nacional	Economia A2	PLANTA EL MILAGRO	mar-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	O1 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitatios Docentes
Universidad Nacional	ing, Sistemas	PLANTA EL MILAGRO	mar-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Derecho A1	PLANTA EL MILAGRO	mar-25	I hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	OI personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Agromia A1	PLANTA EL MILAGRO	may-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Ing. de Minas	PLANTA EL MILAGRO	may-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	O1 personal de SEDACAJ EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Ing. Geológica	PLANTA EL MILAGRO	o may-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACA EDUSA.	J- 40	40	Estudiantes Universitarios Docentes
i.e. isac newton	I,E, DIVINO MAESTRO	CENTRO EDUCATIVO	abr-25	3 horas	Cambio Climático- Módulo: (1) Gira agua- Módulo: (2) Fugaz- Módulo: (3) Cambiante de agua- Módulo: (4) Actividad experimental - Azul tragali. Módulo: (5) Viaje Increible	O1 personal de SEDACA EDUSA.	d- 600	500	Estudiantes de la l Docentes de la l.i Junta Vecinal
I.E SEMILLITAS	I,E SEMILUTAS	CENTRO EDUCATIVO	abr-25	2 horas	Camblo Climático- Módulo: (2) Gira agua- Módulo: (2) Fugaz- Módulo: (3) Cambiante de agua- Módulo: (4) Actividad experimental - Azul tragal Módulo: (5) Viaje Increibile	O1 personal de SEDACI EDUSA.	AJ- 200	200	Estudiantes de la l Docentes de la l Junta Vecinal

Mediante Informe n° 43-2025-EII-GG/EPS SEDACAJ S.A., la Especialista Imagen Institucional, informó lo siguiente:

"(...) Acciones de comunicación interna

Reuniones de coordinación con la gerencia general, gerentes de línea, jefes de división y jefes de oficina.

Elaboración e impresión de materiales gráficos para las diferentes áreas según lo requieran.

Organización de actividades de confraternidad.

Difusión de materiales gráficos e informativos en el grupo de WhatsApp.

Difusión de información mediante correos electrónicos.

Publicación de cumpleaños del mes en el periódico mural.

Difusión de Horario de atención del médico ocupacional y enfermera.

Alcanzar materiales informativos a las oficinas de cobranza en el CC. Mega Plaza. Reporte de notas publicadas en medios a la Gerencia General y otras áreas según

corresponda. Coordinaciones con el Call Center para la aceleración de atención de reclamos.



Acciones de Comunicación externa

Elaboración de materiales gráficos y audiovisuales sobre el cuidado del agua potable, alcantarillado sanitario y otros de interés de los usuarios y población.

Difusión de materiales gráficos y audiovisuales a través de la página web, Facebook y tiktok y algunos otros medios.

Elaboración y difusión de notas de prensa y comunicados.

Elaboración Memoria Anual.

Difusión convocatoria a junta de accionistas.

Invitaciones a representantes de juntas vecinales.

Coordinaciones con presidentes de comités (proyectos de agua y saneamiento).

Reuniones con presidentes de juntas vecinales y con comités de proyectos.

Atención reclamos ingresados por Facebook.

Atención reclamos por WhatsApp de Juntas vecinales.

Revisión de notas publicadas en diferentes medios.

Coordinación e información con docentes y otros sobre el trámite para visitas guiadas a las plantas de tratamiento.

Coordinación con la Dirección de Comunicaciones de la MPC para solicitar apoyo con la difusión de información de interés de los usuarios y población en sus medios.

Apoyo a los presidentes de barrios en la atención a sus reclamos.

Organización de eventos encargados por la gerencia general.

Coordinación con autoridades para participación en eventos.

Elaboración de invitaciones para eventos programados por la EPS.

Atención presencial - directa a usuarios sobre reclamos de agua turbia.

Organización y Participación en actividades interinstitucionales como la semana del agua (...)"

INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO

(Formato n° 20)

Metas del Plan Maestro Optimizado

Vía Informe n° 028-2025-EPF-OGPP/EPS SEDACAJ S.A., el Especialista en Planeamiento Físico, informó lo siguiente:

"(...) Formato n° 20 – Metas de Gestión. En este formato se ha considerado las metas de gestión aprobados para el quinquenio regulatorio 2025-2029, que de acuerdo al Estudio Tarifario aprobado para el mismo quinquenio las evaluaciones se harán de forma mensual y/o trimestral en el año regulatorio en evaluación (último mes), de acuerdo a la información alcanzada por las áreas correspondientes, teniendo en cuenta que lo referido al Año 1 corresponde al año 2025.

Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A.

Relación de Trabajo de la EP

Meta programada: 79%

Meta evaluada: 79%

Comentario: De acuerdo a la meta alcanzada se tiene un nivel de cumplimiento satisfactorio, de lo cual el área correspondiente realiza los controles necesarios para mantener la meta alcanzada al cierre del ejercicio 2025.

2. Catastro Comercial

Meta programada: 100%

Meta alcanzada: Debido a los problemas internos que se tiene en atención de los requerimientos de bienes y servicios presentados en su oportunidad, para la evaluación de esta meta de gestión no se cuenta con la información correspondiente.

Comentario: Nuevamente reiterar la atención oportuna de parte de la División de Logística y servicios Generales, indicando además que se cumpla con el acta de reunión de trabajo que se firmó el 16 de abril de 2025 y los requerimientos presentados oportunamente.

Catastro Técnico de la EP Meta programada: 100%



Meta alcanzada: Debido a los problemas internos que se tiene en la atención de los requerimientos de bienes y servicios presentados en su oportunidad, para la evaluación de esta meta de gestión no se cuenta con la información correspondiente.

Comentario: Nuevamente reiterar la atención oportuna de parte de la División de Logística y servicios Generales, indicando además que se cumpla con el acta de reunión de trabajo que se firmó el 16 de abril de 2025 y los requerimientos presentados oportunamente.

4. Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP

Meta programada: 30%

Meta alcanzada: se tiene un avance del 12.4% representando un avance de cumplimiento

Comentario: La ejecución del primer trimestre 2025 corresponde a la ejecución del programa de inversiones año 2024, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025.

5. Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)

Meta programada: 17%

Meta alcanzada: 19%

Comentario: En esta meta de gestión se tiene un nivel de cumplimiento satisfactorio.

6. Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)

Meta programada: 8% Meta alcanzada 1.1%

Comentario: Se tiene un nivel de cumplimiento deficiente, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025, ya que la meta alcanzada corresponde solo a gastos financieros.

7. Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)

Meta programada: 11% Meta alcanzada: 0.4%

Comentario: Se tiene un nivel de cumplimiento deficiente, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025, ya que la meta alcanzada corresponde solo a gastos financieros.

Metas de gestión a nivel de localidad

Cajamarca:

Eficiencia de la micromedición

Meta programada: 96% Meta alcanzada: 92.3%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la meta programada

Reemplazo de medidores de la EP

The state of the s	
Meta programada:	
Mota alcanzada	

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo programado en la Resolución de Consejo Directivo Nº 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está para el año 2, es decir para el año 2026

3. Continuidad de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo programado en la Resolución de Consejo Directivo Nº 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está para el año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo desterminará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo programado en la Resolución de Consejo Directivo Nº 0081-



2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está para el año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo desterminará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

San	Migue	ŀ
Oun	11119	

1. Eficiencia de la micromedicion

Meta programada: 98%

	Meta programada: 96%
	Meta alcanzada: 100%
	Meta alcanzada: 100% Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025
	se espera cumplir con la meta programada.
2	Reemplazo de medidores de la EP
	Meta programada:
	Meta alcanzada:
	CD, esta meta de gestión está establecida para el allo 2, es decir para el allo 2
Ę	5. Continuidad de la EP
	Meta programada:
	Meta alcanzada: Ne Recelución de Consejo Directivo Nº 0081-2024-
	Meta alcanzada:
	SUNASS-CD, esta meta de gestion esta para el ano 2, es debir para el ano 2, es
	valor del año base (C) lo desterminara la Olicina Desconcentrada de Constantina d
ĺ	6. Presión de la EP
	Meta programada:
	Meta alcanzada:
	SUNASS-CD, esta meta de gestion esta para el ano 2, co doci para el
	Contumazá:

1. Eficiencia de la micromedicion

Meta programada: 98% Meta alcanzada: 96.8%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la meta programada.

2. Reemplazo de medidores de la EP

Meta programada.....

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo Nº 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el año 2, es decir para el año 2026.

3. Continuidad de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo Nº 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está para el año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo desterminará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

4. Presión de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo Nº 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está para el año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo desterminará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (...)"

Proyectos del PMO

(Formato 21)



Según Informe nº 028-2025-EPF-OGPP/EPS SEDACAJ S.A., el Especialista en Planeamiento Físico, informó lo siguiente:

"(...) Esta meta de gestión es evaluada a nivel de EPS, teniendo en cuenta las fuentes de financiamiento: Recursos Directamente Recaudados, y Donaciones y Transferencias, que el resultado logrado al I Trimestre 2025 es deficiente, existiendo el compromiso que al cierre del año 2025 se logre el porcentaje aprobado para el Año 1.

Asimismo, cabe indicar que la ejecución registrada en el formato n° 21, corresponde a la ejecución del programa de inversiones del año 2024 recomendando a Gerencia de Ingeniería ejecutar el Programa de Inversiones de la Empresa tal y como ha sido aprobado y programado para el quinquenio regulatorio 2025-2029 (...)"



ANEXOS

- Formato n° 1: Continuidad del Servicio de Agua Potable
- Formato n° 2: Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable
- Formato n° 3: Tratamiento de Aguas Residuales
- Formato n° 4: Costo de los Servicios de Saneamiento por localidad
- Formato n° 5: Producción de Agua Potable
- Formato n° 6: Reservorios de Agua Potable
- Formato n° 7: Estaciones de bombeo de Agua Potable
- Formato n° 8: Estaciones de bombeo de Aguas Residuales
- Formato n° 9: Conexiones de Agua Potable
- Formato n° 10: Conexiones de Alcantarillado
- Formato nº 11: Micromedición
- Formato n° 12: Promedio de Consumo y Facturación
- Formato n° 13: Reclamos en Primera Instancia
- Formato n° 14: Reclamos de Segunda Instancia
- Formato n° 15: Personal
- Formato n° 16: Personal Directivo
- Formato n° 17: Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
- Formato nº 18: Estado de Situación Financiera Comparativo: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025
- Formato nº 19: Estado de Resultados Comparativos: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y
- Educación Sanitaria
- Imagen Institucional
- Formato n° 20: Metas del Plan Maestro Optimizado
- Formato n° 21: Proyectos del PMO





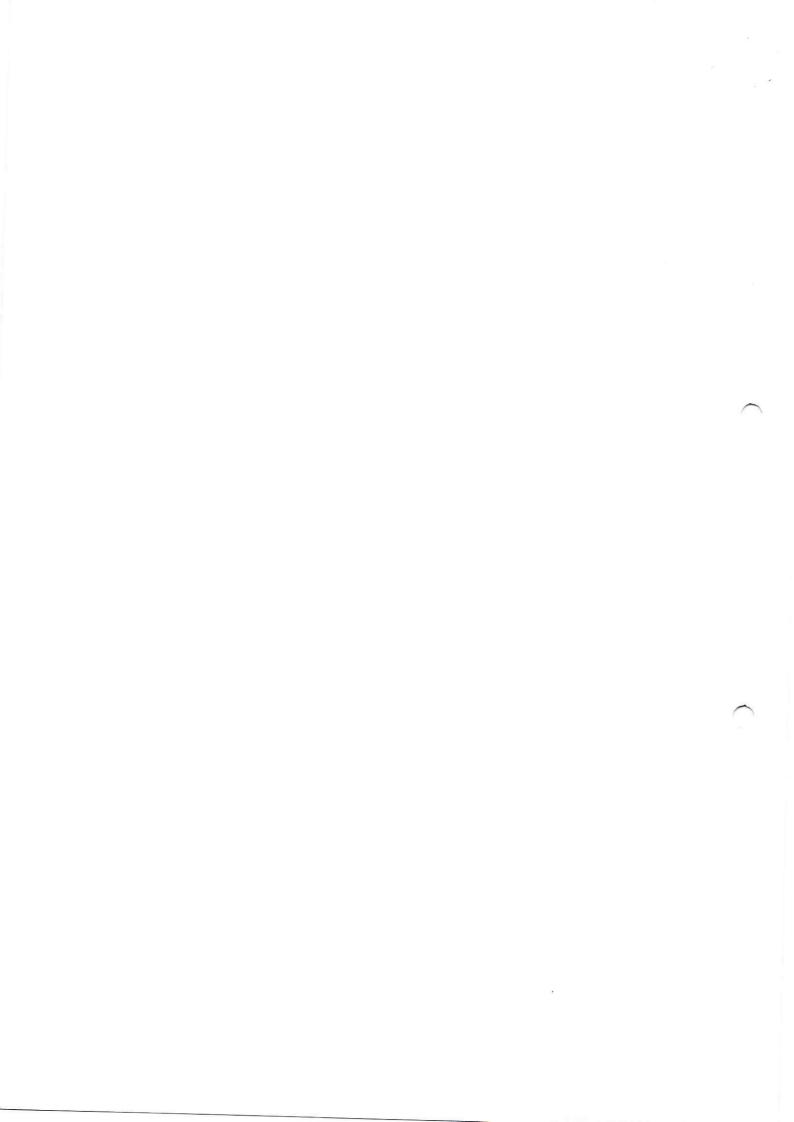
Formato N° 1 Continuidad del Servicio de Agua Potable MARZO 2025

				Horas de Abastecimiento	Delimitación Geografica
Localidad	Reservorio	Sector	Zona	Agua Potable	Barrio San Sebastian parte Alta, Barrio Cumbe Mayo,
			Alta	18.00	Barrio Casurco, Lotizacion Los Ilicas, Darrio Urubanba, PPJJ Atahualpa
		Sector 1	Media	20.00	
	ı		Baja	18.00	San sebastian parte Jr Huánuco v Jr Amalia Puga), Barrio San sebastian parte baja,
	- Ł		Alta	00.00	Cettud Instance Control De Li Micaela Bastidas, Urb. Ramon Castillia y Cajarria ca.
		Sector 2	Media	22.00	Barrio dall'I edito, il compresso di segoni della segoni
			Baja	44.00	Oniritimavo, Barrio La Esperanza, Barrio Bella VIsta, barrio
			Alta	00.11	Barrio El Estanco, Coregoro Calispuanio
		Sector 1	Media	12.00	
			Baja	13.00	, a c
	R-3		Alta	18.00	Barrio San Vicente, Barrio Santa Apolonia, Av. Peru
		Crotoro	Media	19.00	
		Seciol 4	Raia	24.00	Sarrio Chonta Paccha, Jr. José
			Alta	18.00	Rarrio San José, Barrio Samana Cruz, Miguel Carducci, parrio San José, Barrio San José, Bar
		Cootor 1	Media	18.00	Villanueva, Urb. El Molino
O			Baia	19.00	Zanciari Formari I IIrh San Carlos. La Alameda, PPJJ Cahuide, Lolization za uconaria
٥			Alta	18.00	Fonavi , Foliavi , Sie , Sarita Urb. El Jardín, Lot. Amauta, Lot. El Wollno, Lot. Sarita
(-		Coopor 2	Media	19.00	Lotizacioni Li bossacio e Rosa. Barrio Pueblo Nuevo.
o <		Sector 2	Baia	19.00	Urb. Horacio Zevallos, Urb.
(}			Alta	18.00	1/rb El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luís, Urb. San Luís, Orb.
Ξ <		Soctor 3	Media	18.00	Toribio Casanova, Av. Hoyos hubio, Loc.
۱ ۲	7-7	פברוסו פ	Raia	24.00	Harris Orteaga (hasta la Av. El
K (200	18 00	Centro Histórico (entre Jr. Amlia Puga y Jr. Jose Sabogan, I. Dos de Mayo parte baja, Hospital, Colegio
. ر			Alla		Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leduckor Transporter Baia, Av. El Maestro (lado
∢		Sector 4	Media	18.00	Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquirica por Circo Raúl, Magna Vallejo y izquierdo bajando), Villa Universitaria, Bar. Dos de Mago, Víctor Raúl, Magna Vallejo y
				00.50	Pueblo Libre, Marco Pampa y La Common
	_		Baja	21.00	Ir Alfonso Ugarte, Jr. Fernando
			Alta	18.00	Av. Independencia (desde Jr. Bollvar haska et al. 1711)
		1 John C	Media	19.00	Belaunde, Jr. Sanchez Hoyos, Jr. Lupaco
		26000	Z Z	20.00	Accision Accision
			AHA etto	19.00	Acac Tuis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio Huacaloma, Barrio Alanguez, Barrio
				20.00	Miraflores, Barrio La Florida.
	R-6	Sector 2		00.00	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
			Baja	20.00	Tecnológico, PRONAA, Asoc. de Vivienta
			Alta	22.00	Barrio San Martin de Porres, Lot. Ontunaga, Orc., Lot. Santa Elena.
		Sector 3	Media		Docerica Oro; For the property of the property
					- 1 1- 1006 Gálvaz v al Ir Sánchez Carrión.
		1	Zona Alta	24.00	Entre et al. Juse paragent anna la la David León.
		77	מורים וויי	24 00	Entre el Jr. Sanchez Calliul y el di Calvaria
Contumazá	azá R-1		Zona Media	24.00	Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamil Gaivez.
		07	Zona baja	00 00	Del Jr. Alfonso Ugarte hacia la paire Alica.
)Z	Zona Alta	27.00	Entre el Jr. Bolivar y el Jr. Alfonso Ugarte.
Pining aco			Zona Media	24.00	The Ir Bolivar hacia la parte Baja.
Odil Mil			Zona Baja	24.00	
			\sim	Dio.	TOUR DELIVERY OF THE PROPERTY
			Ino. O		
			2.9	Gerente General	- Priparte of Land (1) Albert
			1	LA CENACAISA.	



Formato N° 2 Nivel de Presión en las Redes de Agua Potable MARZO 2025

				oibomord a 3 :	Delimitación Geográfica
		Sector	Zona	(metros columna agua)	Alta Barrio Cumbe Mayo,
18.15	Reservorio	Sector	Alta	21.93	Barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio San Sebastian parte Alta, barrio Casurco, Lotización Los Incas, Barrio Casurco, Lotización Lotizaci
		1	Media	26.15	Barrio Urubaliba, i 133 marta
		sector 1	Baia	26.69	Barrio San sebastian parte Baja, Barrio
	٦.		Alfa	27.99	Centro Histórico (entre Jr. Huanuco y Jr. Alinaia i agas).
	•		Modia	28.54	San Pedro, PPJJ Micaela Basilday, Old. Namer
		Sector 2	Media	28.94	Barrio Bella Vista, Barrio
			Daja	16.20	Barrio El Estanco, Lotización Quiritimayo, Barrio La Esporariza.
			Alta	20.96	Callspudulo
		Sector 1	Media	28 54	
	,		Baja	22.46	San Vicente Barrio Santa Apolonia, Av. Perú
	2-2		Alta	27 96	Barlio Sali Viceino, Cerri
		Sector 2	Media	42.30	, doc- 2
			Baja	42.13	Critz Minuel Carducci, Barrio Chonta Paccilla, 31, 3030
			Alta	21.41	Barrio San Jose, Barrio Salliana Cruz, misco
		Cootor 1	Media	26.35	Villanueva, Urb. El Molino
(Sector	ciod	26.43	San Carlos La Alameda, PPJJ Cahulde, Louizacion 22
. ر			Daja	35.69	Fonavi I, Fonavi II, Din. cai. Occided the Flandin, Lot. Amauta, Lot. El Mollino, Lot. Satura Nocal.
Ø			Alta	36.95	Lotizacion El Bosque, U.S. Carrio, Pueblo Nuevo.
っ		Sector 2	Media	37 14	Urb Horacio Zevallos, Urb.
∢			Dala	30.49	11th El Ingenio, CC El Quinde, Urb. San Luís, Urb. Sal Ingelio
٤			Alta	31.94	Toribio Casanova, Av. Hoyos Rubio, Lot. Commos.
۷	R-2	Sector 3	Media	33.65	Mario Urteada (hasta la Av. El
œ			Raja		Centro Histórico (entre Jr. Amlia Puga y Jr. Jose Sabogal), Av. Mayo parte baia, Hospital, Colegio
O			Alta	31.24	Maestro), Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Prado, Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau, Jr. Leoncio Prado, Jr. Dos de Major Jr. Miguel Grau,
۷		Sector 4	Media	33.47	Santa Teresita, Jr. Guillermo Urrelo y Cinco Esquinas pare Bay, Magna Vallejo y Pueblo Libre, haiando), Villa Universitaria, Bar. Dos de Mayo, Víctor Raúl, Magna Vallejo y Pueblo Libre,
				L	Marco Pampa y La Colline na
			Baja	37.75	Jr. Alfonso Ugarte, Jr. Fernando Belaunde,
		+	Alta	28.13	Av. Independencia (desde Jr. Bollival Tiasta Chimar). Jr. Tupac Amaru.
		Coctor 1		30.04	JI. Odričnez roj os om m
		0000		31.64	Barrio Aranjuez, Barrio
	-3		Alta	32.71	Asoc. Luis A. Sánchez, Barrio Mollepampa, Barrio I a Florida
				33.95	Miratlores, ballo La Forde.
	R-6	Sector 2	1	34.18	Tanalágico PRONAA, Asoc. de Vivienda
			Daja	33.61	Barrio San Martin de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Techologico, Licenson Martin de Porres, Lot. Urrunaga, UNC, Techologico, Lot. Santa Elena
				+	Docentes UNC, Lot. Rivera, Lot. Salita Licia.
		Sector 3			1 1- Céachea Cartión
			Baja	+	Entre el Jr. José Gálvez y el Jr. Sarlichez caman.
		Z	Zona Alta	40.30	Fintre et Jr. Sánchez Carrión y et Jr. David Leon.
	ď	1 Zc	Zona Media	45.01	Entre el Jr. David León y el Jr. Benjamin Gaivez.
Contumaza	<u>-</u>		Zona Baja	44.40	Pari r Alfonso Ugarte hacia la parte Alta.
		1	Zona Alta	29.33	Entre al Ir Bolivar v el Jr. Alfonso Ugarte.
			Zona Media	49.22	Entre Political Paris la parte Baia.
San Miguel	el R-1		Zona Baia	49.80	Del Jr. Bulivar riadia de la companya del companya de la companya de la companya del companya de la companya della companya de la companya de la companya della companya della companya de la companya della companya de
		7	1 X	Strate .	NO. DANAES. CULQUI ARMAS
			Ing	Tra Karlos Artiro Obregón Díaz	Jefe(e) Div. Destribución, Recolección y Control de Pefelidas
			Smr.	Gerente General	では、





EPS SEDACAJ S.A

GERENCIA OPERACIONAL

Trabajamos para brindarte un mejor servicio Divisió

División de Producción AP y Tratamiento AS

S.A.

Informe Nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A.

Α

(*****4

Ing. José Luis Urteaga Rodríguez

Gerente Operacional.

Asunto

Comentario Técnico a Formatos

Referencia

MEMOPRANDUM MÚLTIPLE Nº 055 – 2025 -GG/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO N° 58 – 2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A MEMORANDO N° 60 – 2025- MMCS-OGPP / EPS SEDACAJ S.A

Fecha

Cajamarca, 26 de Junio del 2025.

Por intermedio del presente me dirijo a Ud. Para informar según lo solicitado en los documentos de la referencia, los comentarios técnicos a los formatos elaborados por la OGPP,según se detalla:

Formato Nº 3 Tratamiento de aguas Residuales.

En el ámbito de la EPS SEDACAJ S.A, el tratamiento de la aguas residuales domésticas ,sólo se lo está realizando en la localidad de Contumazá ,ya que en las localidades de Cajamarca y San Miguel , no se cuenta con PTAR.

En el formato se muestran los tres tratamientos incluido el terciario, pero debemos aclarar que en esta etapa aun no se opera adecuadamente por no contar con las macrofitas que el diseño contempla.

Formato Nº 5. Producción de Agua Potable.

El formato en mención consigna la capacidad de tratamiento de agua de cada PTAP, y se encuentra dentro de los rangos de diseño para éste tipo de plantas, siendo el caudal producido mayor al de diseño en casos que la calidad del agua cruda, así lo permita.

Formato Nº 6



En este formato se consigna el estado de conservación de los reservorios así como su ubicación (BARRIOS) en las localidades que son atendidas y las PTAPS que abastecen a los mismos

Formato Nº 7.

En éste formato se consigna las capacidades de bombeo ,el estado de conservación de las bombas de agua potable asi como el porcentaje de agua que abastece a la población usuaria de los sectores que por cota topográfica ya no pueden ser abastecidas por el sistema por gravedad.

A. G. de Planificación y Aro.

PAR CAMBRICA Y

SERBACIONAL S.

26/04/25.

ARMINISTRATIONS	Resident Street, Printers Street, Stre	CANADA STATE OF THE PARTY OF TH	T OCHE STORY		
(33)	E.P.S	S. SE	DAC	AJ S.A	er selsten
(2-10)	E.	EX 690 %	VEI	3. A	
25	8	# 10 mm	8 版 []	00	
DAM	-	D C	GPP		
PARA:		Paper	23666	SCT	
ICCIÓN:	4		24	***********	
			******	Joguh	
<u></u>	casp.	ond			**
**********			*********	**********	
_	111	*********	**********	************	. 8
			241	06152	
cs. Econ. N	OGPP.		National Parkets	SCHA	- [
of me	uagros M.	Castane	do Silma	Color Market Color Market State of the San	
efe Oficina	General	de Dienie	in- ''		
	Presupue	- > 1 (a))))	icación		

y Presupuesto E.P.S. SEDACAJ S.A.

EPS SEDACAJ S.A

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Formato Nº 8.

En este formato se consigna la capacidad de los sistemas de bombeo de aguas residuales, el estado de conservación y el porcentaje de agua residual que por cuota inferior a los sistemas de drenaje existentes, (Emisores) deben ser evacuados por bombeo.

Ing: William A Vargas Alvarez

Div. Produccidete (e) División de Producción y Tratamiento g. P.S. SEDACAJ S.A

El presente debe ser derivado a la OGPP, por ser ellos los solicitantes.

Es cuanto informo a Ud. Para conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

OGPP

Archivo-

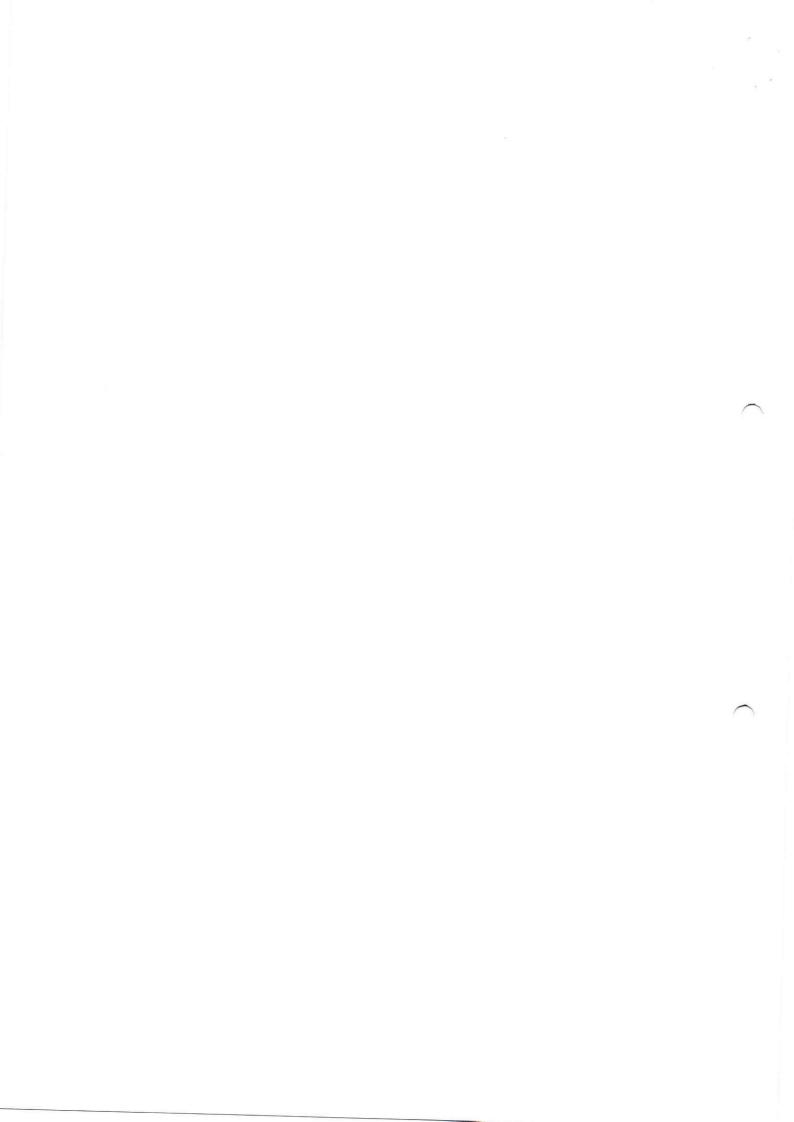
C.C

Formato N° 3 Tratamiento de Aguas Residuales Al mes de Marzo 2025

Localidad Porcentaje Tratamiento Nivel de Tratamiento (Según Norma) Contumazá Tratamiento Primario: Tanque Imhoff Tratamiento Secundario: Filtro Percolador Tratamiento Terciario: Humedad Artificial Tratamiento Terciario: Humedad Artificial Tratamiento de aguas residuales.
--

Ing William & Vargas Alvares Ing William & Vargas Alvares Jefe (e) Division de Producción y Tratamento E. P.S. SEDACAJ S.A.

Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.p.S. SEDACAJ S.A.





S.A.

Oficina

0



INFORME N°024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A.

Α

: Econ. Milagros Castañeda Silva

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

Asunto

: Comentario Técnico.

Referencia

: a) Memorándum Nº56-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

b) Memorándum Nº59-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 06 de junio de 2025.

A través de la presente le extiendo mi más cordial saludo y asimismo hago de su conocimiento de acuerdo a los documentos en referencia.

Antes de iniciar el desarrollo del presente análisis, es necesario precisar que la opinión técnica de esta División son aquellas referidas al sentido y alcance de la información en los documentos de referencia, planteadas sobre temas genéricos y vinculados entre sí, sin hacer alusión a asuntos concretos o específicos,

Análisis

1. Sobre el particular, para el "Formato Nº4-Costos de los Servicios de Saneamiento", debe indicarse que los costos de los servicios de saneamiento en Cajamarca, como en cualquier otra ciudad, varían según la naturaleza del servicio, su calidad y la forma en que se brinda.

En esa medida, el costo de los Servicios de Saneamiento de agua potable y alcantarillado calculado por su oficina para la Tarifa es de 3.94 y el Costo de 2.89 y de acuerdo al equilibrio económico del estudio tarifario es de 5.50 y 5.50 respectivamente,

Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al mes de Marzo 2025

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)
Cajamarca	4.02	2.82
Contumaza	1.94	11.85
	2.12	1.71
San Miguel TOTAL	3.94	2.89

Cuadro N° 118: Equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento $(S//m^3)$

Costo Medio MP	Tarifa Media MP
5,50	5,50
3,73	3,73
1,77	1,77
	Medio MP 5,50 3,73

Fuente: Modelo tarífario de mediano plazo de EPS SEDACAJ S.A. Elaboración: Dirección de Regulación Tarífaria (DRT) – SUNASS



	ng Australia oftensis		
1			AJ S.A.
FO	P R	OVE	DO
₩	Responsal	PGPP	CCT
PARA:	***************) C/
CCION	Insu	no fair	10
	Sicación	the In	alme.
40	ald k	C Dip	inpo no
		5	106 125
JEF	E OGPP	manage and a	FECHA
i con	Milagros M. Ca	staneda Suva	ACCOUNT TOWNS
sics. Zona Ista Oficit	Milagros m. Cu na General de	Planificación	•
1610 0110.	-1100	10	

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto E.P.S. SEDACAJ S.A.



Por tanto, los costos de los servicios de saneamiento de la EPS están por debajo de los costos en base al equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento.

2. En relación, al "Formato Nº17 – Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza" en la EPS, la distribución de costos y gastos por naturaleza (o clasificación de costos) es crucial para comprender la estructura de los costos y tomar decisiones financieras informadas. Los costos se clasifican según su tipo (ej., mano de obra, materiales, servicios) y pueden ser directos (relacionados directamente con la producción) o indirectos (no directamente relacionados).

En este sentido, al realizar el análisis horizontal en variación relativa y absoluta, tomando como año base marzo 2024, se obtuvieron los siguientes resultados:

Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Absoluta

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total
Suministros 61	55%	-41%	-32%	25%
Cargas de Personal 62	62%		7%	28%
Servicios Prestados por Terceros 63	55%	5	-17%	42%
CANAL CONTRACTOR OF THE CONTRA	-100%	346%	0%	57%
Tributos 64 Cargas Diversas de Gestión 65	588%	Control of the Contro	2551%	543%
Provisión del Ejercicio 686	75%		-57%	52%
TOTAL GENERAL	61%		-3%	35%



Formato N° 17

Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Relativa

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total
Suministros 61	176,594	-26,166	-29,514	120,914
Cargas de Personal 62	969,846	172,581	103,074	1,245,501
	76,980	109,311	-14,784	171,507
Servicios Prestados por Terceros 63	-98,577	185,775	0	87,198
Tributos 64			12,919	118,725
Cargas Diversas de Gestión 65	74,153	31,653	1	
Provisión del Ejercicio 686	661,255	40,513	-121,755	580,013
TOTAL GENERAL	1,860,252	513,666	-50,060	2,323,858

Teniendo en cuenta los cuadros anteriores, es importante señalar que los costos y gastos han sufrido un aumentó en una variación absoluta de 35% y representa una variación relativa de 2'323,858, con respecto al Formato 17-Distribucion de Costos y Gastos por Naturaleza marzo 2024.

ž 100



3. Con Respecto al "Formato Nº18 – Estados de Situación Financiera Comparativa", necesario precisar que El estado de situación financiera, es un informe contable que refleja la situación de la EPS en un momento determinado. Presenta una "foto" de sus activos, pasivos y patrimonio neto, mostrando cómo la empresa financia sus operaciones y cómo se están distribuyendo los recursos entre los acreedores y los propietarios.

En ese orden de ideas, se puede visualizar que la cuenta caja y bancos representa el 78% del activo corriente, esto se debe a que el 80% del dinero que se tiene en esta cuenta pertenece al Fondos de Inversiones, GRD, MRSE y VMA, el cual solo se puede utilizar para fines específicos.

Asimismo, la cuenta más representativa del Activo, es Inmueble, Maquinaria y Equipos con un 99.51% esta partida se encuentran todos los activos fijos de la EPS, como las obras de redes agua potable y alcantarillado.

En el pasivo corriente, la cuenta representativa es otras cuentas por pagar con el 30% en esta partida esta conformada en un gran porcentaje es la deuda con el depósito de MVCS para la construcción de PTAR San Miguel con un 17%, deuda a ProRegion 11% y Contingencias laborales a corto plazo con un 6% respectivamente.

En este sentido, la cuenta mas representativa del Pasivo es Ganancias Diferidas con un 65%, la que está conformada por los ingresos recibidos por infraestructura construida con recursos de terceros esto quiere decir que una ganancia diferida son registros contables por ingresos adelantados ya sea por bienes o servicios.

4. Al respecto del "Formato Nº19 – Estado de Resultados Integrales", es el resume de las operaciones de la EPS durante un período, incluyendo no solo la utilidad o pérdida neta (resultado de las operaciones regulares), sino también otros ingresos y gastos que afectan el patrimonio neto de la empresa.

En ese sentido, el análisis al periodo marzo 2025 se puede visualizar que los gastos de personal representan el 65% de las ventas, seguido por valuación y deterioro de activos y provisiones con un 19% que la utilidad del periodo representa el 2% respectivamente.

Sin otro particular, quedo atento a sus indicaciones para continuar con las gestiones correspondientes.

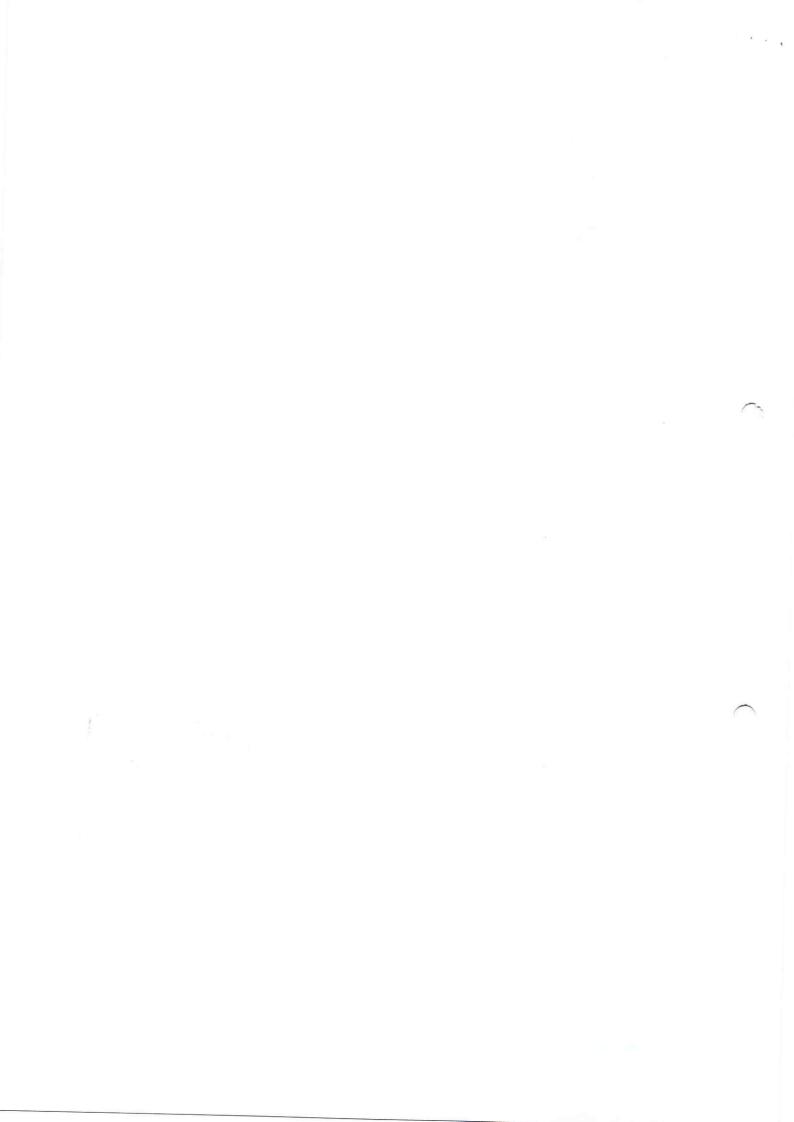
Atentamente,

histavd Rabanal Vargas MBA. CRC. L Jefe Division Contabilidad General y Costos

SEDACAJ S.A. E.P.S.

C.c.Archivo





Formato N° 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al mes de Marzo 2025

Costo Promedio Regua Potable y alcantarillado (S/./M3) 2.82	11.85	1.71	2.89	
Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (SI./M3)	4.02	1.94	2.12	3.94
Localidad	Cajamarca	Contumaza	San Miguel	TOTAL









EPS SEDACAJ S.A

GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

Informe Nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A.

A

Ing. José Luis Urteaga Rodríguez

Gerente Operacional.

Asunto

Comentario Técnico a Formatos

Referencia

MEMOPRANDUM MÚLTIPLE Nº 055 - 2025 -GG/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO Nº 58 - 2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A MEMORANDO Nº 60 - 2025- MMCS-OGPP / EPS SEDACAJ S.A

Fecha

Cajamarca, 26 de Junio del 2025.

Por intermedio del presente me dirijo a Ud. Para informar según lo solicitado en los documentos de la referencia, los comentarios técnicos a los formatos elaborados por la OGPP,según se detalla:

Formato Nº 3 Tratamiento de aguas Residuales.

En el ámbito de la EPS SEDACAJ S.A, el tratamiento de la aguas residuales domésticas ,sólo se lo está realizando en la localidad de Contumazá ,ya que en las localidades de Cajamarca y San Miguel, no se cuenta con PTAR.

En el formato se muestran los tres tratamientos incluido el terciario, pero debemos aclarar que en esta etapa aun no se opera adecuadamente por no contar con las macrofitas que el diseño contempla.

Formato Nº 5. Producción de Agua Potable.

El formato en mención consigna la capacidad de tratamiento de agua de cada PTAP, y se encuentra dentro de los rangos de diseño para éste tipo de plantas, siendo el caudal producido mayor al de diseño en casos que la calidad del agua cruda, así lo permita.

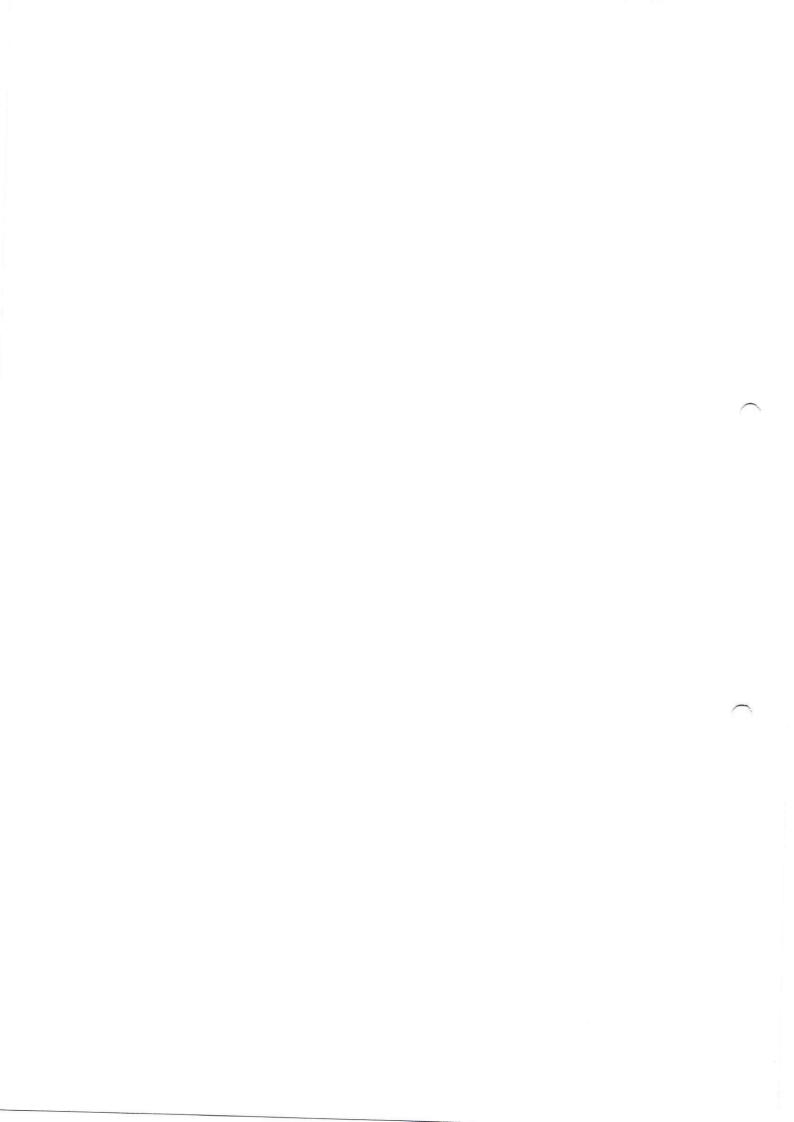
Formato Nº 6

En este formato se consigna el estado de conservación de los reservorios así como su ubicación (BARRIOS) en las localidades que son atendidas y las PTAPS que abastecen a los mismos

Formato Nº 7.

En éste formato se consigna las capacidades de bombeo ,el estado de conservación de las bombas de agua potable asi como el porcentaje de agua que abastece a la población usuaria de los sectores que por cota topográfica ya no pueden ser abastecidas por el sistema por gravedad.





EPS SEDACAJ S.A Trabajamos para brindarte un mejor servicio

GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Formato Nº 8.

En este formato se consigna la capacidad de los sistemas de bombeo de aguas residuales, el estado de conservación y el porcentaje de agua residual que por cuota inferior a los sistemas de drenaje existentes, (Emisores) deben ser evacuados por bombeo.

El presente debe ser derivado a la OGPP , por ser ellos los solicitantes.

Es cuanto informo a Ud. Para conocimiento y trámite correspondiente

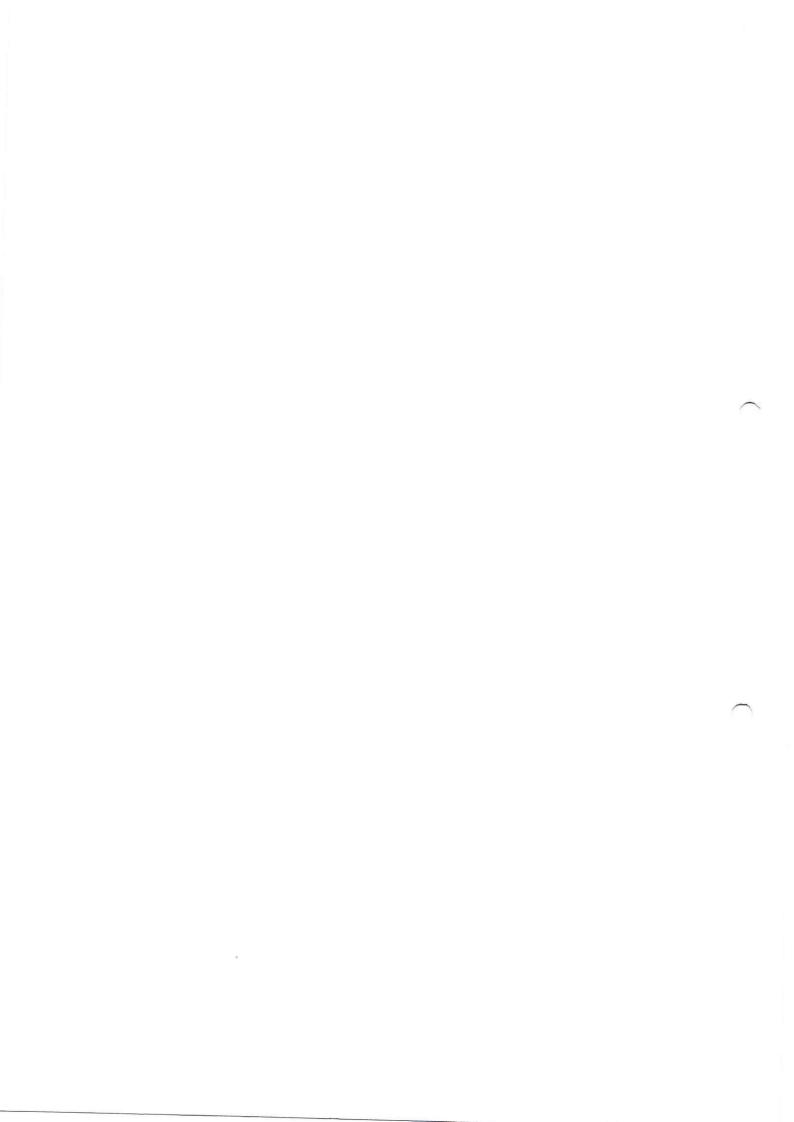
Atentamente.

OGPP

C.C

Archivo-

Ing: William A. Vargas Alvarez Jefe (e) División de Producción y Tratamiento



Formato N° 5 Producción de Agua Potable Al mes de Marzo 2025

		Capacidad	Antiguedad	
Debile of 1	Tipo de Planta	(lbs /sed)	(años)	
		780	45	
Milooro	Convencional	200		
Calamarca/El Milayio		20	CS	
Coiomarca/Santa Anolonia Convencional	Convencional		70	
Cajallalcaround	Cacioacita	4.1	O†	
Contimaza	Convericional	7	65	
COLUMNICA	Convencional		200	
San Miguel	0011001100	261.1		_
		1.100		_
TOTAL				

Ing. William A. Yargas Alvarez Jefeko División de Producción y Tatamento e p. S. SEDACA. I S.

Gerente General



GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Obolini

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

Informe Nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A.

A

•

Ing. José Luis Urteaga Rodríguez

Gerente Operacional.

Asunto

Comentario Técnico a Formatos

Referencia

MEMOPRANDUM MÚLTIPLE № 055 – 2025 -GG/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO N° 58 – 2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A MEMORANDO N° 60 – 2025- MMCS-OGPP / EPS SEDACAJ S.A

Fecha

Cajamarca, 26 de Junio del 2025.

Por intermedio del presente me dirijo a Ud. Para informar según lo solicitado en los documentos de la referencia, los comentarios técnicos a los formatos elaborados por la OGPP,según se detalla:

Formato Nº 3 Tratamiento de aguas Residuales.

En el ámbito de la EPS SEDACAJ S.A, el tratamiento de la aguas residuales domésticas ,sólo se lo está realizando en la localidad de Contumazá ,ya que en las localidades de Cajamarca y San Miguel , no se cuenta con PTAR.

En el formato se muestran los tres tratamientos incluido el terciario, pero debemos aclarar que en esta etapa aun no se opera adecuadamente por no contar con las macrofitas que el diseño contempla.

Formato Nº 5. Producción de Agua Potable.

El formato en mención consigna la capacidad de tratamiento de agua de cada PTAP, y se encuentra dentro de los rangos de diseño para éste tipo de plantas, siendo el caudal producido mayor al de diseño en casos que la calidad del agua cruda, así lo permita.

Formato Nº 6

En este formato se consigna el estado de conservación de los reservorios así como su ubicación (BARRIOS) en las localidades que son atendidas y las PTAPS que abastecen a los mismos

Formato Nº 7.

En éste formato se consigna las capacidades de bombeo ,el estado de conservación de las bombas de agua potable asi como el porcentaje de agua que abastece a la población usuaria de los sectores que por cota topográfica ya no pueden ser abastecidas por el sistema por gravedad.



GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

Formato Nº 8.

En este formato se consigna la capacidad de los sistemas de bombeo de aguas residuales, el estado de conservación y el porcentaje de agua residual que por cuota inferior a los sistemas de drenaje existentes, (Emisores) deben ser evacuados por bombeo.

El presente debe ser derivado a la OGPP, por ser ellos los solicitantes.

Es cuanto informo a Ud. Para conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

c.c

OGPP

Archivo-

Ing: William A Vargas Alvarez Jete tel División de Producción y Tratamiento E.P.S. SEDACAJ S.A



Reservorios de Agua Potable Al mes de Marzo 2025 Formato N° 6

9	Nombre de	Capacidad	Estado de	Ubicacion
Localidad	ON CONTROL OF	(M3)	Conservacion	Cidology
	Necel Volla	000	RIPDO	Planta Santa Apolonia
Coiomarca	R-1	1,000	21250	Cootor Dencanamba
Cajallialca		2 500	Regular	Sector of capacity
Cajamarca	K-7	7,000		Rarrio la Esperanza
200	000	200	phelio	ממווא
Cajamarca	K-5		Ovitoroge I	Igarrio Santa Elena
	P-4	1,500	Hoperanyo	17.0
Calamarca	+	010	Rijeno	Barrio Della
	R-5	320	21220	
Cajamarca	02	207.4	Bueno	Barrio Santa Eleria
00000	R-6	1,500	2000	100:00
Cajarrial ca	2	780	Bueno	Mishcayacu
675m1+000	Mishcavacu	001		Minibal
Colliniaza		212	Bueno	Sall Migasi
San Migue	San Miguel	717		
0				
				•
				"

Ing William & Vergas Alvarez Jete Le División de Producción y Tratamen per E. P. S. SEDACA: S.

Ing Carlos Arturo Obregón Diaz Gerente General Gerente SEDACAJ S.A.



Trabajamos para brindarte un mejor servicio

GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

A

Asunto

Comentario Técnico a Formatos

Referencia

MEMOPRANDUM MÚLTIPLE Nº 055 - 2025 -GG/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO Nº 58 - 2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A MEMORANDO Nº 60 - 2025- MMCS-OGPP / EPS SEDACAJ S.A

Fecha

Cajamarca, 26 de Junio del 2025.

Por intermedio del presente me dirijo a Ud. Para informar según lo solicitado en los documentos de la referencia, los comentarios técnicos a los formatos elaborados por la OGPP, según se detalla:

Formato Nº 3 Tratamiento de aguas Residuales.

En el ámbito de la EPS SEDACAJ S.A, el tratamiento de la aguas residuales domésticas ,sólo se lo está realizando en la localidad de Contumazá ,ya que en las localidades de Cajamarca y San Miguel, no se cuenta con PTAR.

En el formato se muestran los tres tratamientos incluido el terciario, pero debemos aclarar que en esta etapa aun no se opera adecuadamente por no contar con las macrofitas que el diseño contempla.

Formato Nº 5. Producción de Agua Potable.

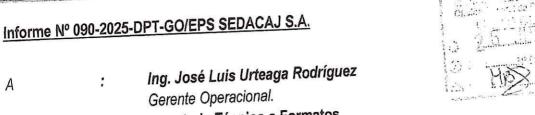
El formato en mención consigna la capacidad de tratamiento de agua de cada PTAP, y se encuentra dentro de los rangos de diseño para éste tipo de plantas, siendo el caudal producido mayor al de diseño en casos que la calidad del agua cruda, así lo permita.

Formato Nº 6

En este formato se consigna el estado de conservación de los reservorios así como su ubicación (BARRIOS) en las localidades que son atendidas y las PTAPS que abastecen a los mismos

Formato Nº 7.

En éste formato se consigna las capacidades de bombeo ,el estado de conservación de las bombas de agua potable asi como el porcentaje de agua que abastece a la población usuaria de los sectores que por cota topográfica ya no pueden ser abastecidas por el sistema por gravedad.







Trabajamos para brindarte un mejor servicio

GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Formato Nº 8.

En este formato se consigna la capacidad de los sistemas de bombeo de aguas residuales, el estado de conservación y el porcentaje de agua residual que por cuota inferior a los sistemas de drenaje existentes, (Emisores) deben ser evacuados por bombeo.

El presente debe ser derivado a la OGPP, por ser ellos los solicitantes.

Es cuanto informo a Ud. Para conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

Ing: William A. Vargas Alvarez Jefo (e) División de Producción y Tratamiento

C.C

OGPP

Archivo-



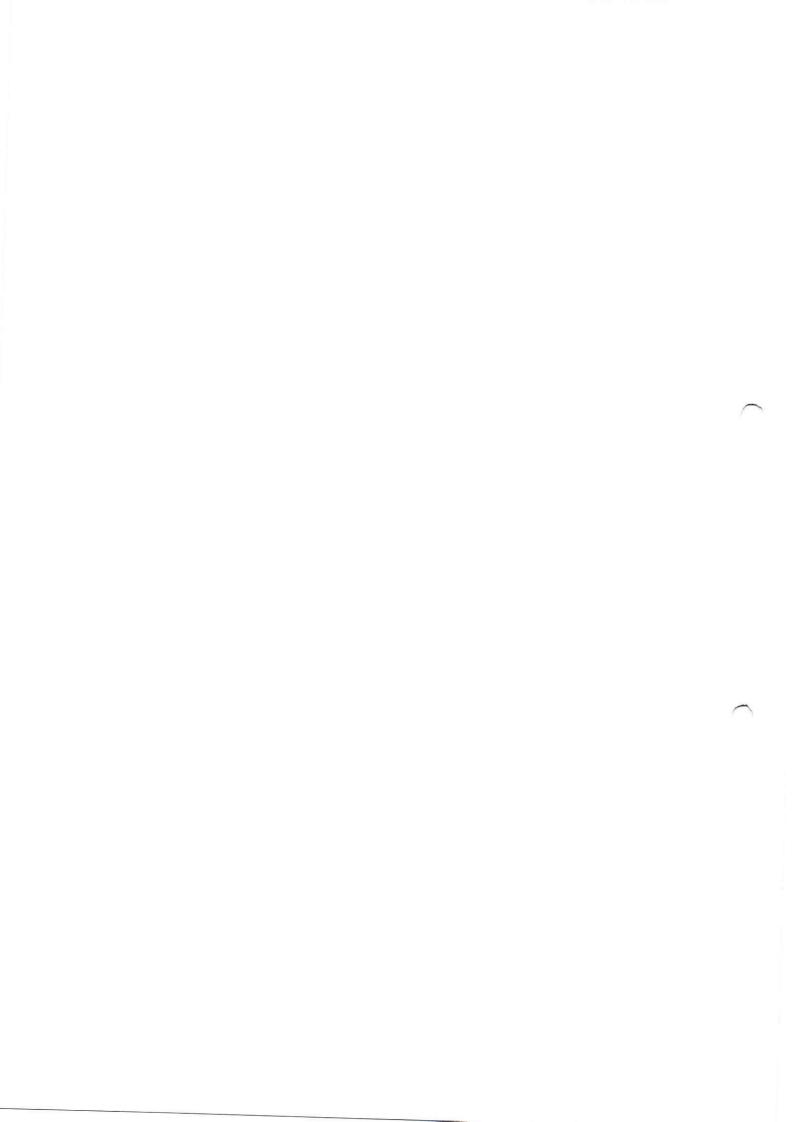
Formato N° 7 Estaciones de bombeo de Agua Potable Al mes de Marzo 2025

	_	T	-	1		
Ubicación	Dionto Canta Anolonia	21.4 Planta Santa Apolonica	Rarrio Delta	Dailly Doits		
Proporcion de Agua Bombeada (%)	7.70	21.4	7 7	1.4		
Estado de conservación		Bueno	5 5 1	Bueno		
Capacidad de Bombeo (lps)		36	200	22	77	
Localidad/Estación de Bombeo			Coismorral R1 - R3	Cajallialcal IXI IX	Cajamarca/ R3 - R-5	Calamina

Ing. William A Vargas Alvarez Jetzel División de Producción y Tratament

> ng. Oatlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.P.S. SEDACAJ S.A.





GERENCIA OPERACIONAL División de Producción AP y Tratamiento AS

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

Informe Nº 090-2025-DPT-GO/EPS SEDACAJ S.A.

Α

.

Ing. José Luis Urteaga Rodríguez

Gerente Operacional.

Asunto

Comentario Técnico a Formatos

Referencia

MEMOPRANDUM MÚLTIPLE Nº 055 – 2025 -GG/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO N° 58 – 2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A MEMORANDO N° 60 – 2025- MMCS-OGPP / EPS SEDACAJ S.A

Fecha

Cajamarca, 26 de Junio del 2025.

Por intermedio del presente me dirijo a Ud. Para informar según lo solicitado en los documentos de la referencia, los comentarios técnicos a los formatos elaborados por la OGPP,según se detalla:

Formato Nº 3 Tratamiento de aguas Residuales.

En el ámbito de la EPS SEDACAJ S.A, el tratamiento de la aguas residuales domésticas ,sólo se lo está realizando en la localidad de Contumazá ,ya que en las localidades de Cajamarca y San Miguel , no se cuenta con PTAR.

En el formato se muestran los tres tratamientos incluido el terciario, pero debemos aclarar que en esta etapa aun no se opera adecuadamente por no contar con las macrofitas que el diseño contempla.

Formato Nº 5. Producción de Agua Potable.

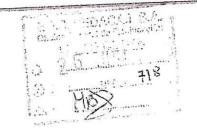
El formato en mención consigna la capacidad de tratamiento de agua de cada PTAP, y se encuentra dentro de los rangos de diseño para éste tipo de plantas, siendo el caudal producido mayor al de diseño en casos que la calidad del agua cruda, así lo permita.

Formato Nº 6

En este formato se consigna el estado de conservación de los reservorios así como su ubicación (BARRIOS) en las localidades que son atendidas y las PTAPS que abastecen a los mismos

Formato Nº 7.

En éste formato se consigna las capacidades de bombeo ,el estado de conservación de las bombas de agua potable asi como el porcentaje de agua que abastece a la población usuaria de los sectores que por cota topográfica ya no pueden ser abastecidas por el sistema por gravedad.





Trabajamos para brindarte un mejor servicio

GERENCIA OPERACIONAL

División de Producción AP y Tratamiento AS

Formato Nº 8.

En este formato se consigna la capacidad de los sistemas de bombeo de aguas residuales, el estado de conservación y el porcentaje de agua residual que por cuota inferior a los sistemas de drenaje existentes, (Emisores) deben ser evacuados por bombeo.

El presente debe ser derivado a la OGPP , por ser ellos los solicitantes.

Es cuanto informo a Ud. Para conocimiento y trámite correspondiente

Atentamente.

OGPP

C.C

Archivo-

Ing: William A. Vargas Alvarez Jefe (a) División de Producción y Tratamiento E.P.S. SEDACAJ S.A



Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales Al mes de Marzo 2025

Ilbicación		6)(Odcoo) -: 1: 1: ±	Asoc. Toribio Casallova	Asoc. Ajoscancha		
Proporcion de Aqua	Bombeada	(%)	2	0.7		
90 0000	conservación		Rueno		Rueno	
Capacidad de	Bombeo (Ins)	(L. L.)	4.0	71	33	
	l ocalidad/Estación de Bombeo			Caignary Toribio Casanova	Cajaillaica/Aiscoppha	Calamarca/Ajuscariorid

ne Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.P.S. SEDACAJ S.A.

Ing William P. Vorgas Alvares
Ing William Production y Iratamiech
Jefe (e) Division de Production y 1.7.





INFORME N.º 62-2025-JACH-CT-GC/EPS SEDACAJ S.A.

A : Mcs. Econ. Milagros Castañeda Silva

JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

DΕ

Ing. Jairo Alexander Culqui Huamán

JEFE DE CATASTRO INTEGRADO

ASUNTO

Solicita información la oficina general de planificación y presupuesto de la

P.S. SEDACAJ S.A.

EPS SEDACAJ S.A.

REFERENCIA

MEMORANDO N°65-2025-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

FECHA

Cajamarca, 09 de junio del 2025.

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente. Por medio del presente para informar lo siguiente:

<u>ANTECEDENTES</u>

Mediante el documento de la referencia el jefe de la oficina general de planificación y presupuesto de la EPS, requiere a la división de catastro integrado de la Gerencia Comercial, un comentario técnico referente a los resultados obtenidos en los formatos N°09 y N°10,

ANÁLISIS

Respecto a las conexiones no facturadas de agua potable y alcantarillado, podemos mencionar lo siguiente:

 Existen conexiones no facturadas al mes de marzo del 2025, de agua potable N° 5745 siendo el 11.20% del total y de alcantarillado N° 6221 siendo el 11.57% del total, en la ciudad de Cajamarca, suponemos que muchas de estas a la fecha podrían contar con servicio, en la actualidad no se cuenta con información del estado de estas conexiones. En algunos casos existe la probabilidad de que cuenten con el servicio de agua potable, pero figure en nuestro sistema con el servicio de alcantarillado en cierre y viceversa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se recomienda requerir información a las áreas pertinentes, con la finalidad de identificar y examinar los problemas, dificultades o desafíos y tomar acciones para disminuir el número de conexiones no facturadas.

. Atentamente,

hag Jairo A. Culqui Huamán JEFE DE CATASTRO INTEGRADO

Cc.. Archivo.

We.		. SEDA		
PARA:		onsell	P	
ACCIÓN	Intor	mi de	Ren	digon
74	PA)	i di f	10,00	125

Mcs. Econ. Milagros M. Castañeda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.

Formato N° 9 Conexiones de Agua Potable Al mes de Marzo 2025

ocalidad: Ca	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
		20	0.0	7	5	0. 54
Social	20	20	77.2	4,523	1,378	36
Doméstico	42,466	44,060	20.4	996	920	8
Comercial	8,003	11,652	1.8	181	207	
Industrial	542	1,028	0.5	38	25	
	264	288	100.0	5,745	2,535	100
Estatal Total	51,295	57,048	100.0	<u> </u>		

ocalidad: Co	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
			0.1		37	80.
Social	1 101	1,188	86.9	62	8	17.
Doméstico	1,184	147	10.8	8	1	2
Comercial	136	6	0.4	1	1	0
Industrial	5	25	1.8	2	46	100
Estatal Total	25 1,351	1,367	100.0	73	40	

ocalidad: Sa	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
	(14.7		0.0			0. 93.
Social		1,563	84.8	173	162	4.
Doméstico	1,563	241	13.1	8	0	0
Comercial	234	7	0.4		0	2
Industrial	7	33	1.8	4	174	100
Estatal	33	1,844	100.0	185	174	
Total	1,837					

Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.P.S. SEDACAJ S.A.

cliziosizs

02:40 pm



INFORME N.º 62-2025-JACH-CT-GC/EPS SEDACAJ S.A.

A : Mcs. Econ. Milagros Castañeda Silva

JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

E. H.S. BEDACAL S.A. Officina General de Plemificación

DE

.

:

Ing. Jairo Alexander Culqui Huamán

JEFE DE CATASTRO INTEGRADO

ASUNTO

Solicita información la oficina general de planificación y presupuesto de la

EPS SEDACAJ S.A.

REFERENCIA

MEMORANDO N°65-2025-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

FECHA

Cajamarca, 09 de junio del 2025.

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente. Por medio del presente para informar lo siguiente:

<u>ANTECEDENTES</u>

Mediante el documento de la referencia el jefe de la oficina general de planificación y presupuesto de la EPS, requiere a la división de catastro integrado de la Gerencia Comercial, un comentario técnico referente a los resultados obtenidos en los formatos N°09 y N°10,

ANÁLISIS

Respecto a las conexiones no facturadas de agua potable y alcantarillado, podemos mencionar lo siguiente:

• Existen conexiones no facturadas al mes de marzo del 2025, de agua potable N° 5745 siendo el 11.20% del total y de alcantarillado N° 6221 siendo el 11.57% del total, en la ciudad de Cajamarca, suponemos que muchas de estas a la fecha podrían contar con servicio, en la actualidad no se cuenta con información del estado de estas conexiones. En algunos casos existe la probabilidad de que cuenten con el servicio de agua potable, pero figure en nuestro sistema con el servicio de alcantarillado en cierre y viceversa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se recomienda requerir información a las áreas pertinentes, con la finalidad de identificar y examinar los problemas, dificultades o desafíos y tomar acciones para disminuir el número de conexiones no facturadas.

. Atentamente,

ng Jairo A. Culqui Huamán JEFE DE CATASTRO INTEGRADO

Cc.. Archivo.



Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado Al mes de Marzo 2025

_ocalidad: C Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	Distrib. (%)
	22	0.0	7	
Social		83.6	5,047	81.1
Doméstico	44,947		963	15.5
Comercial	8,030	14.9	170	2.7
	521	1.0		0.5
Industrial	267	0.5	34	
Estatal		100.0	6,221	100.0
Total	53,787	100.0		

_ocalidad: C Categoría	Conexiones Totales	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	Distrib. (%)
	(N°)			0.0
Social	1.110	87.5	64	87.7
Doméstico	1,116	10.2	7	9.6
Comercial	130		1	1.4
Industrial	5	0.4	1	1.4
	25	2.0	72	100.0
Estatal Total	1,276	100.0	73	100.0

Conexiones Totales	Distrib. (%)	Conexiones No Factur. (N°)	(%)
(N°)			0.0
	02.7	152	95.0
1,328			3.8
225	1	·	0.0
3		1	1.3
31	2.0	2	100.0
1 587	100.0	160	100.0
	Totales (N°) 1,328 225 3	Totales (%) 1,328 83.7 225 14.2 3 0.2 31 2.0	Totales (%) No Factur. (N°) 1,328 83.7 152 225 14.2 6 3 0.2 31 2.0 2 160

Ing, Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General

E.P.S. SEDACAJ S.A.

02:40 pm



EPS SEDACAJ S.A

GERENCIA COMERCIAL

E.F.S. SEDACAJ S.A.

Oficina isoneral de Planificacion

División de Medición

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

Informe Nº 103-2025-DM-GC/EPS SEDACAJ S.A.

Α

:

Mcs. Econ. Milagros M. Castañeda Silva.

Gerente Comercial.

Asunto

•

:

Remite información complementaria solicitada: Micromedición.

Referencia

lo siguiente:

Memorando nº 064-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

Cajamarca, 18 de junio de 2025.

Mediante el presente y en relación con el asunto del rubro me dirijo a Ud. para informarle

En el mes de mayo de 2025, la EPS registra un nivel de micromedición global del 96.6%, siendo este resultado reflejo del compromiso institucional con el control del consumo y la mejora de la gestión comercial. A nivel de localidades, destacan Contumazá con 99.5%, San Miguel con 99.3%, y Cajamarca con 96.5%, lo que demuestra un alto porcentaje de lecturas efectivas y un parque de medidores mayormente operativo.

Sin embargo, en campo se han identificado ciertos impedimentos que limitan alcanzar el 100% de micromedición, como cajas inundadas, tapas bloqueadas, medidores averiados, conexiones enterradas, entre otros. Estos casos afectan directamente la capacidad de lectura y, por tanto, el registro confiable del consumo de agua potable.

Como medidas de mejora, se propone fortalecer la coordinación con la Gerencia Operacional, a fin de intervenir de manera oportuna las conexiones con impedimentos físicos o técnicos. Esta intervención debe priorizar la limpieza de cajas, reposición de tapas, nivelación de medidores y sustitución de equipos averiados por parte de esta División. Asimismo, es



(15)			ACAJ EÍD	
	F	OG		
PARA:	p_i	rouder		**********
F	colla	C+ 0 +7	que	
	11	70	231	06/5
IF	FE OGPP		FE	ChA

Mcs. Econ. Milagras M. Castañeda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

EPS SEDACAJ S.A

GERENCIA COMERCIAL

División de Medición

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

recomendable implementar un cronograma de atención conjunta entre las áreas de lectura y operaciones, con reportes semanales que permitan hacer seguimiento a los avances y garantizar el mantenimiento permanente del parque de micromedidores.

División Medición

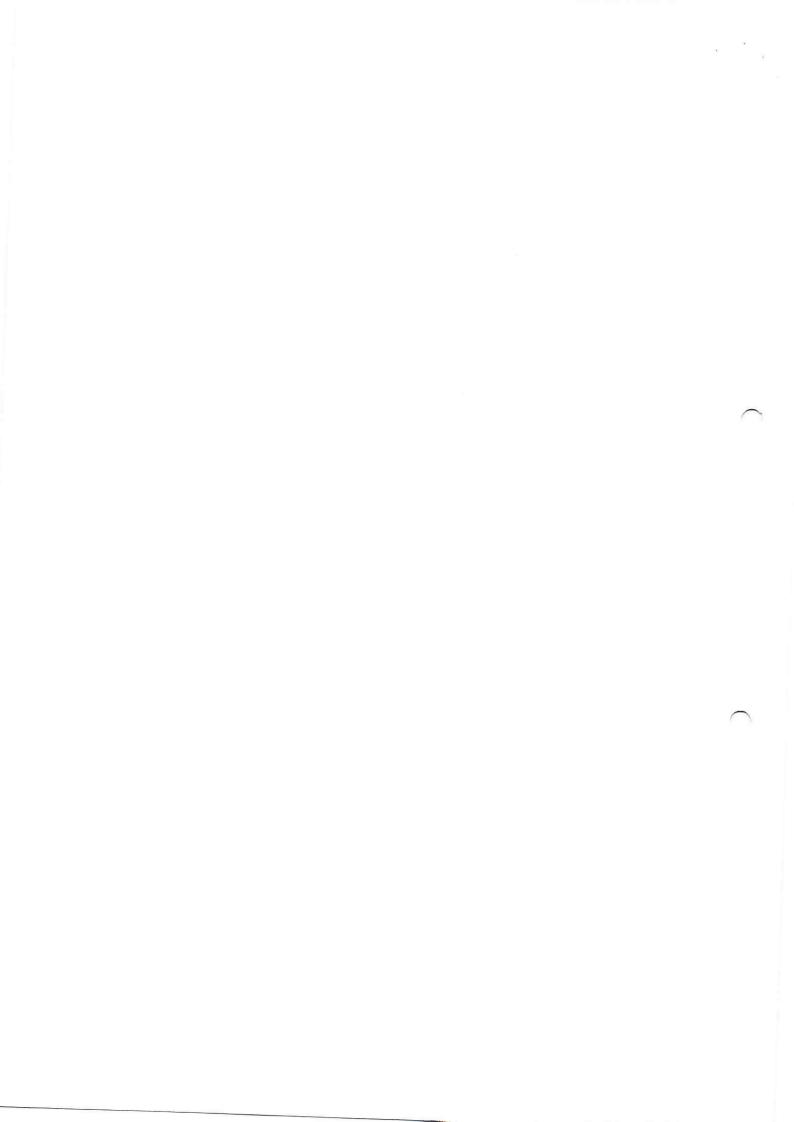
SEDAC

Es todo cuanto informo a Ud. para conocimiento y fines.

Atentamente,

Ing. Jhonn A. Chávez Sánchez JEFE (e) DINISIÓN DE MEDICIÓN E.P.S. SEDACAJ S.A.

Cc: Archivo



Formato Nº 11 Micromedición Al mes de Marzo 2025

Localidad	CONEXIONES ACTIVAS	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
		44,056	42,020	92.3
Cajamarca	45,550	1,333	1,237	96.8
Contumaza	1,278	1,737	1,652	100.0
San Miguel	1,652 48,480	17 400	44,909	92.6
Total EPS	48,460			

Ing Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General

E.P.S. SEDACAJ S.A.

Ing. Thomy A. Chávez Sánchaz JEFE (*) DIVISIÓN DE MEDICIÓN E.P.S. SEDACAJ S.A.



Informe Nº 147 - 2025 - DFC - GC / EPS SEDACAJ S.A.

A

Mcs. Econ. Milagros Castañeda Silva :

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

EPS SEDACAJ S.A.

Asunto

:

Se emite comentarios técnicos – Formato Nº 12.

Referencia

Memorando Nº 063-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

Cajamarca, 10 de junio 2025

Mediante el presente reciba mi saludo, así mismo para atender con lo solicitado en el documento de referencia, sobre la emisión de comentarios técnicos, relacionados al Formato Nº 12 "Promedio y Consumo y Facturación", correspondiente al I trimestre 2025, según detalle:

- Durante el I trimestre 2025, en la categoría domestico de las 03 localidades, se registra promedios de consumo y facturación inclusive hasta en el rango 3 de la estructura tarifaria.
- Con respecto a la localidad de Cajamarca, se aprecia mayor cantidad de consumo y facturación por m3, en la categoría Estatal.
- En la localidad de Contumaza, la mayor ocurrencia de promedios de consumo y facturación se registra en la categoría Comercial; del mismo modo en la localidad de San Miguel los mayores picos de promedios de consumo y facturación se identifica en la categoría Estatal.
- En las localidades de Contumaza y San Miguel se evidencia que, en la categoría industrial solo se alcanza el rango 1 de la estructura tarifaria
- Con relación a la localidad de San Miguel no se observa consumos en la categoría Social.

Atentamente,

Se adjunta

• Documento de referencia (02 folios)

ng. Luis Cabanillas Castillo División de facturación y Cobranza

EPS SEDACAJ S.A.

- Archivo



Formato Nº 12 Promedio de Consumo y Facturación **MARZO 2025**

ocalidad:	CAJAMARCA		Pan	go 2	Ran	go 3
Categoria	Rang Promedio	Promedio	Promedio Consumo	Promedio Facturado	Promedio Consumo	Promedio Facturado
Categoria	Consumo (M3/mes)	Facturado (S/./mes)	(M3/mes)	(S/./mes)	(M3/mes)	(S/./mes)
Social	22.2	36.8	12.6	25.2	27.6	75.2
Doméstico	4.1	7.3	69.9	342.2		
Comercial	14.0	98.3		1,014.3		
Industrial Estatal	12.4	40.2	238.1	1,279.7		

ocalidad:	CONTUMAZ		Ran	go 2	Ran	go 3
	Rang	o 1			Promedio	Promedio
Categoria	Promedio Consumo	Promedio Facturado	Promedio Consumo	Promedio Facturado	Consumo	Facturado
	(M3/mes)	(S/./mes)	(M3/mes)	(S/./mes)	(M3/mes)	(S/./mes)
Social	2.0	1.5		10.7	26.4	38.3
	2.9	2.2	12.7	12.7	20.4	
Doméstico		23.8	81.9	299.2		
Comercial	10.1					
Industrial	10.0	44.9		231.9		
Estatal	9.5	21.3	71.0	231.9		

ocalidad:	SAN MIGUE		Pan	go 2	Ran	go 3
Categoria	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S/./mes)
Social			13.5	13.9	30.1	47.0
Doméstico	3.2	2.4		Total Control of the		
Comercial	8.9	20.9	75.5	271.4		
Industrial	10.9	48.7			-	
Estatal	7.8	17.6	138.3	501.7		

División de facturación y Cobranza

EPS SEDACAJ S.A.

arlos Arturo Obregón Díaz

Gerente General







Cajamarca, 09 de junio del 2025.

CARTA № 194 -2025-DIV.COM-GC/EPS SEDACAJ S.A.

Α

:

Mcs. Econ. Milagros M.Castañeda Silva .

Jefe de Oficina General de Planificación y Presupuesto.

Asunto

Entrega de Información solicitada por Oficina General de Planificación y

presupuesto.

Referencia

MEMORANDO № 062-2025-GC/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO MULTIPLE Nº055-2025-GG/EPS SEDACAJ S.A.

La presente es para saludarla cordialmente, a su vez en atención al asunto de la referencia Informo que se Entrega lo solicitado por la oficina General de planificación y presupuesto donde podemos informar lo siguiente:

Sobre la cantidad de reclamos recibidos debemos informar que hay diversos tipos de reclamos pero los más recurrentes son los reclamos por consumo elevado y consumo promedio; sobre los reclamos por atender se debe a que se encuentran en proceso de atención de acuerdo a los plazos aprobados por la SUNASS para resolver Los reclamos.

Es todo cuanto informo a usted, para los fines que crea conveniente .

Atte.

Lic. Jorge Humaette Cabre Diving to 2

Jefe (e) Division de Came

EPS SEDACA CALLS

C.C Archivo . Archivo.

PROVEIDO
OGPP

PARA: Reponsull pul SCI.
ACCIÓN: Pera prodei

di landición de cuenta politicamento

LEFE OGPP

FECHA

Mcs. Econ. Milagros M. Castaneda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia Al mes de Marzo 2025

I. B. slawer	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Tipo de Reclamos	794	288	
alovado	144	97	
Consumo elevado Consumo promedio	29	12	
Asignación de consumos	2.0		4
Consumo mínimo	17	11	4
Número de unidades de uso	40	32	-
Tipo de unidades de uso	5	3	21
Confusión (cruce) medidores	53	35	-
Concentos emitidos			_
Deengeshilidad de Pago	23	21	
Servicio cerrado con emisión			_
- proceeded			-
Cobranza de consumos no facturados	1		_
E-aturación VMA			
Verificación Caja de Registro Agua	1,106	499	

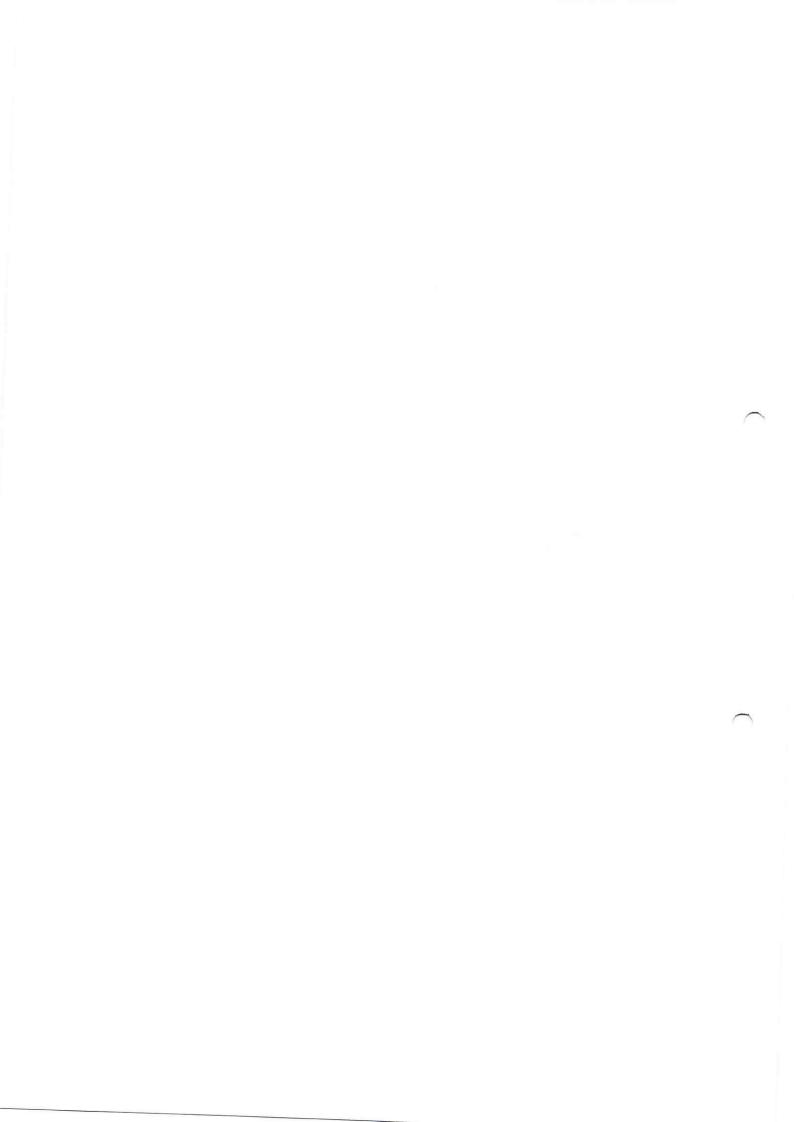
Formato N° 14 Reclamos de Segunda Instancia Al mes de Diciembre 2024

To de Poolamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Tipo de Reclamos	78	39	
Consumo elevado	7	2	
Consumo promedio			
Asignación de consumos			
Consumo mínimo	5	11	27
Número de unidades de uso			(TRASS SUNASS)
Tipo de unidades de uso			(TRACO CO
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos			
Responsabilidad de Pago			
Cobro de consumos no procesados oportamente		- 10	
Servicio cerrado con emisión	90	42	
Total			

Lic. Jorge Hymberto Cabrera Linares Jefe (e) División de Comercialización EPS SEDACAJ S.A.

Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.P.S. SEDACAJ S.A.

. .







Cajamarca, 09 de junio del 2025.

CARTA Nº 194 -2025-DIV.COM-GC/EPS SEDACAJ S.A.

A

Mcs. Econ. Milagros M.Castañeda Silva . Jefe de Oficina General de Planificación y Presupuesto.

Asunto

Entrega de Información solicitada por Oficina General de Planificación y

presupuesto.

Referencia

MEMORANDO № 062-2025-GC/EPS SEDACAJ S.A.

MEMORANDO MULTIPLE Nº055-2025-GG/EPS SEDACAJ S.A.

La presente es para saludarla cordialmente, a su vez en atención al asunto de la referencia Informo que se Entrega lo solicitado por la oficina General de planificación y presupuesto donde podemos informar lo siguiente:

Sobre la cantidad de reclamos recibidos debemos informar que hay diversos tipos de reclamos pero los más recurrentes son los reclamos por consumo elevado y consumo promedio; sobre los reclamos por atender se debe a que se encuentran en proceso de atención de acuerdo a los plazos aprobados por la SUNASS para resolver Los reclamos.

Es todo cuanto informo a usted, para los fines que crea conveniente .

Atte.

Lic. Jorge Hum Jefe (e) División EPS SE

C.C Archivo . Archivo.

E.P.S. SEDACAJ S.A. Oficina Sistema de Control Interno RECIBIDO DIa: 1 0 JUN 2025

E.P.S. SEDACAJ S.A. PROVEÍDO 106

Mcs. Econ. Milagros M. Castañeda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

		ž a
		\cap

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia Al mes de Marzo 2025

	Recibidos	Atendidos Nº	Días Promedio de Atención
Tipo de Reclamos	N°	288	
	794	97	
Consumo elevado	144	12	
Concumo promedio	29	12	
Asignación de consumos		11	
O = TOURO MÍNIMO	17	32	-
Número de unidades de uso	40	3	
et a de unidades de uso	5		- 21
Confusión (cruce) medidores	53	35	
Conceptos emitidos			
Responsabilidad de Pago	23	21	-
Servicio cerrado con emisión			-
Pagos no procesados Cobranza de consumos no facturados	1		
Cobranza de Consumos ins			
Facturación VMA	1,106	499	
Verificación Caja de Registro Agua	1,100		

Formato N° 14 Reclamos de Segunda Instancia Al mes de Diciembre 2024

	Presentados	Absueltos a Favor	Días Promedio de Atención
Tipo de Reclamos	N° 78	39	
alouado	70	2	
onsumo elevado onsumo promedio			
signación de consumos			
encumo mínimo	5		27
lúmero de unidades de uso			(TRASS SUNASS)
in a do unidades de uso			,
Confusión (cruce) medidores			
Concentos emitidos			
Responsabilidad de Pago			
Facturación VMA Cobro de consumos no procesados oportunamente			
Cobro de constituos no produce Servicio cerrado con emisión	90	42	

Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.P.S. SEDACAJ S.A.

Lic. Jorge Humberto Cabrera Linares Jefe (e) División de Comercialización







CAJAMARCA

EPS SEDACAJ S.A.

OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIIVISIÓN RECURSOS **HUMANOS**

SEDACAJ S.A.

INFORME Nº 130-2025- DRH-OGAF/EPS SEDACAJ S.A.

Α

: Mcs. Eco. Milagros Castañeda Silva

Jefe de la Oficina General de Planificación y Presupuesto

Asunto

: Comentario Técnico

Referencia

: Memorándum Nº057-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 06 de junio de 2025.

Me es grato dirigirme a Ud. Para saludarlo, y al mismo tiempo dar atención a lo solicitado en el documento de la referencia:

Primero. - respecto al Formato Nº 15 – Personal:

Detalla el número total de personal activo, que mantiene un vínculo laboral con la EPS SEDACAJ S.A. al I trimestre del ejercicio, desde el personal operativo hasta la gerencia general, la misma que se encuentra estructurado por grupos ocupacionales, en la que se ve reflejado el número de personal que desempeña cada categoría.

Segundo. - respecto al Formato Nº 16 - Personal Directivo:

- Detalla el número total del personal que conforma la Junta General de Accionistas y directores de la EPS SEDACAJ S.A. al Primer Trimestre del ejercicio 2025, en la que se identifica el periodo que vienen ejerciendo, detalle que sirve para identificar el periodo de vigencia de cada uno de ellos e informar la renovación de los mismos, al término que señala la norma.
- La Junta General de Accionistas es el órgano de mayor jerarquía de la empresa prestadora municipal y está conformada por el representante legal de la municipalidad de Cajamarca, Contumazá y San Miguel.
- El Directorio es el órgano colegiado que tiene a su cargo la administración de la empresa prestadora municipal, vela por la continuidad en la gestión y goza de las facultades de gestión necesarias para el cumplimiento de su objeto. Conformado por Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por las municipalidades accionistas, a través de Acuerdo de Concejo Municipal. Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por el Gobierno Regional a través del Acuerdo de Consejo Regional. Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por las instituciones de la Sociedad Civil.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines.

Atentamente,

E.P.S. SEDACAJ S.A.

CPCC, Chilon Infante Willy Eduardo Jefe de la División de Recursos Humanos (e)

C.C. Archivo.

E.P.S. SEDACALS.A. Oficina Sistema de Control Interno RECIBIDO

E.P.S. SEDAÇAJ S.A.	
PROVEIDO	
ACCIÓN: poro la bora cira	
Rend con a court d dennyer	13
JEFE OGPP	
Mcs. Pcon. Milagros M. Castañeda Silva Jefe Oficina General de Planificación	
y Presupuesto	

Formato N° 15 Personal Al mes de Marzo 2025

Categoría	N°		
Gerencial	6		
Profesional	38		
Administrativo	21		
	21		
Técnicos	105		
Operativo	3		
Otros	194		
Total			

Ing. Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General E.F.S. SEDACAJ S.A.

		\cap



CAIAMARCA

EPS SEDACAJ S.A.

OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIIVISIÓN RECURSOS **HUMANOS**

NS. SEDACAJ S.A charat de Planificación

. 15

INFORME Nº 130-2025- DRH-OGAF/EPS SEDACAJ S.A.

: Mcs. Eco. Milagros Castañeda Silva

Jefe de la Oficina General de Planificación y Presupuesto

Asunto

: Comentario Técnico

Referencia

: Memorándum Nº057-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 06 de junio de 2025.

Me es grato dirigirme a Ud. Para saludarlo, y al mismo tiempo dar atención a lo solicitado en el documento de la referencia:

Primero. - respecto al Formato Nº 15 - Personal:

Detalla el número total de personal activo, que mantiene un vínculo laboral con la EPS SEDACAJ S.A. al I trimestre del ejercicio, desde el personal operativo hasta la gerencia general, la misma que se encuentra estructurado por grupos ocupacionales, en la que se ve reflejado el número de personal que desempeña cada categoría.

Segundo. - respecto al Formato Nº 16 - Personal Directivo:

- Detalla el número total del personal que conforma la Junta General de Accionistas y directores de la EPS SEDACAJ S.A. al Primer Trimestre del ejercicio 2025, en la que se identifica el periodo que vienen ejerciendo, detalle que sirve para identificar el periodo de vigencia de cada uno de ellos e informar la renovación de los mismos, al término que señala la norma.
- La Junta General de Accionistas es el órgano de mayor jerarquía de la empresa prestadora municipal y está conformada por el representante legal de la municipalidad de Cajamarca, Contumazá y San Miguel.
- El Directorio es el órgano colegiado que tiene a su cargo la administración de la empresa prestadora municipal, vela por la continuidad en la gestión y goza de las facultades de gestión necesarias para el cumplimiento de su objeto. Conformado por Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por las municipalidades accionistas, a través de Acuerdo de Concejo Municipal. Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por el Gobierno Regional a través del Acuerdo de Consejo Regional. Un/a (1) director/a, titular y suplente, propuesto por las instituciones de la Sociedad Civil.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines.

Atentamente,

CPCC. Chilon Infante Willy Eduardo Jefe de la División de Recursos Humanos (e)

E.P.S. SEDAÇAJ S.A.

E.P.S. SEDACAJ S.A. Oficina Sistema de Control Interno Firms

C.C. Archivo.

		•

Formato N° 16 Personal Directivo Al mes de Marzo 2025

Tiempo en el cargo 2 años y 3 meses 2 años y 3 meses 2 años y 3 meses 11 meses y 8 días 7 mes y 10 días 6 años, 4 mes y 9 días
Representante (5) Municipalidad Provincial Cajamarca Municipalidad Provincial Contumazá Municipalidad Provincial San Miguel Municipalidad Provincial Cajamarca Gobierno Regional Sociedad Civil
Miembro (4) Junta General de Accionistas Junta General de Accionistas Munta General de Accionistas Presidente Directorio Miembro de Directorio Miembro de Directorio
Nombre y Apellido Ramirez Gamarra Reber Joaquín Cedrón León Enrico Edin Quiróz Calderón José Carlos Econ. Julio César Kosaka Harima Ing. Luciano Mendez Alcantara Ing. Luciano Mendez Alcantara Econ. Johny Aurelio Pacheco Medina (4) Junta de Accionistas o Directono.

Ing Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General



Officina 5

(1)

(2)



INFORME N°024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A.

Α

: Econ. Milagros Castañeda Silva

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

Asunto

: Comentario Técnico.

Referencia

: a) Memorándum Nº56-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

b) Memorándum Nº59-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 06 de junio de 2025.

A través de la presente le extiendo mi más cordial saludo y asimismo hago de su conocimiento de acuerdo a los documentos en referencia.

Antes de iniciar el desarrollo del presente análisis, es necesario precisar que la opinión técnica de esta División son aquellas referidas al sentido y alcance de la información en los documentos de referencia, planteadas sobre temas genéricos y vinculados entre sí, sin hacer alusión a asuntos concretos o específicos,

Análisis

1. Sobre el particular, para el "Formato Nº4-Costos de los Servicios de Saneamiento", debe indicarse que los costos de los servicios de saneamiento en Cajamarca, como en cualquier otra ciudad, varían según la naturaleza del servicio, su calidad y la forma en que se brinda.

En esa medida, el costo de los Servicios de Saneamiento de agua potable y alcantarillado calculado por su oficina para la Tarifa es de 3.94 y el Costo de 2.89 y de acuerdo al equilibrio económico del estudio tarifario es de 5.50 y 5.50 respectivamente,



Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)
Cajamarca	4.02	2.82
Contumaza	1.94	11.85
San Miguel	2.12	1.71
TOTAL	3.94	2.89

Cuadro N° 118: Equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento $(S//m^3)$

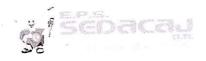
(S/ / m	~)	
G-77-1 - 1 567	Costo	Tarifa
Variables	Medio	Media
	MP	MP
TOTAL	5,50	5,50
Agua Potable	3,73	3,73
Saneamiento	1,77	1,77

Fuente: Modelo tarifario de meciano plazo de EPS SEDACAJ S.A. Elaboracion: Direccion de Regulación Tarifaria (DRT) – SUNASS



E-mail: senden wie doch) cum ta www.sedacaj.com.po

		g:
		\sim



Por tanto, los costos de los servicios de saneamiento de la EPS están por debajo de los costos en base al equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento.

2. En relación, al "Formato Nº17 – Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza" en la EPS, la distribución de costos y gastos por naturaleza (o clasificación de costos) es crucial para comprender la estructura de los costos y tomar decisiones financieras informadas. Los costos se clasifican según su tipo (ej., mano de obra, materiales, servicios) y pueden ser directos (relacionados directamente con la producción) o indirectos (no directamente relacionados).

En este sentido, al realizar el análisis horizontal en variación relativa y absoluta, tomando como año base marzo 2024, se obtuvieron los siguientes resultados:

Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Absoluta

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total
Suministros 61	55%	-41%	-32%	25%
Cargas de Personal 62	62%	12%	7%	28%
Servicios Prestados por Terceros 63	55%	60%	-17%	42%
Tributos 64	-100%	Team	0%	57%
Cargas Diversas de Gestión 65	588%	362%	2551%	543%
Provisión del Ejercicio 686	75%	Top and the second	-57%	52%
TOTAL GENERAL	61%		-3%	35%



Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Relativa

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total
Suministros 61	176,594	-26,166	-29,514	120,914
Cargas de Personal 62	969,846	172,581	103,074	1,245,501
Servicios Prestados por Terceros 63	76,980	109,311	-14,784	171,507
Tributos 64	-98,577	185,775	0	87,198
Cargas Diversas de Gestión 65	74,153	31,653	12,919	118,725
Provisión del Ejercicio 686	661,255	40,513	-121,755	580,013
TOTAL GENERAL	1,860,252	513,666	-50,060	2,323,858

Teniendo en cuenta los cuadros anteriores, es importante señalar que los costos y gastos han sufrido un aumentó en una variación absoluta de 35% y representa una variación relativa de 2'323,858, con respecto al Formato 17-Distribucion de Costos y Gastos por Naturaleza marzo 2024.



3. Con Respecto al "Formato Nº18 – Estados de Situación Financiera Comparativa", necesario precisar que El estado de situación financiera, es un informe contable que refleja la situación de la EPS en un momento determinado. Presenta una "foto" de sus activos, pasivos y patrimonio neto, mostrando cómo la empresa financia sus operaciones y cómo se están distribuyendo los recursos entre los acreedores y los propietarios.

En ese orden de ideas, se puede visualizar que la cuenta caja y bancos representa el 78% del activo corriente, esto se debe a que el 80% del dinero que se tiene en esta cuenta pertenece al Fondos de Inversiones, GRD, MRSE y VMA, el cual solo se puede utilizar para fines específicos.

Asimismo, la cuenta más representativa del Activo, es Inmueble, Maquinaria y Equipos con un 99.51% esta partida se encuentran todos los activos fijos de la EPS, como las obras de redes agua potable y alcantarillado.

En el pasivo corriente, la cuenta representativa es otras cuentas por pagar con el 30% en esta partida esta conformada en un gran porcentaje es la deuda con el depósito de MVCS para la construcción de PTAR San Miguel con un 17%, deuda a ProRegion 11% y Contingencias laborales a corto plazo con un 6% respectivamente.

En este sentido, la cuenta mas representativa del Pasivo es Ganancias Diferidas con un 65%, la que está conformada por los ingresos recibidos por infraestructura construida con recursos de terceros esto quiere decir que una ganancia diferida son registros contables por ingresos adelantados ya sea por bienes o servicios.

4. Al respecto del "Formato Nº19 – Estado de Resultados Integrales", es el resume de las operaciones de la EPS durante un período, incluyendo no solo la utilidad o pérdida neta (resultado de las operaciones regulares), sino también otros ingresos y gastos que afectan el patrimonio neto de la empresa.

En ese sentido, el análisis al periodo marzo 2025 se puede visualizar que los gastos de personal representan el 65% de las ventas, seguido por valuación y deterioro de activos y provisiones con un 19% que la utilidad del periodo representa el 2% respectivamente.

Sin otro particular, quedo atento a sus indicaciones para continuar con las gestiones correspondientes.

Atentamente,

Rabanal Vargas MBA. CRC. L. Jefe Division Contabilidad General y Costos

SEDACAJ S.A.

C.c.Archivo

E.P.S. SEDACAJ S.A. Oficina Sistema de Control Interno RECIBIDO Firma:....



Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

	Ç	•	
	7		
(ì	ï	١
	5		
ı	j	ĺ	1

Sostos Ventas Administrativo 37,308				otal	?
fros 61 497,238		Administrativo	Ventas		
497,238	19	000 70	63 874	598.420	6.7
	497,238	37,300	50,50		7 00
0 6 4 5 6 4 5	0 6 4 2 0 4 9	1 600 549	1,494,797	5,639,194	63.4
2,343,040 62 2,343,040	7,040,040	0.00.		74447	S
Cal gas de l'escrite.	217 702	292,730	73,715	284,147	0.0
	701,112	1000	0	239 392	2.7
738,382	0	239,392	0	100,002	
		000	10 AUE	140 588	9.1
40,390 86.773 40,390	86.773	40,380	13,423		
	0.0	000 33	91 964	1,698,112	19.1
1,541,058	1,541,058	050,00			
				0 000 053	1000
TOTAL GENERAL 2,275,459	4,886,619		1,737,775	0,033,033	





x - g





INFORME N°024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A.

Α

: Econ. Milagros Castañeda Silva

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

Asunto

: Comentario Técnico.

Referencia

: a) Memorándum Nº56-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

0 0

b) Memorándum №59-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 06 de junio de 2025.

A través de la presente le extiendo mi más cordial saludo y asimismo hago de su conocimiento de acuerdo a los documentos en referencia.

Antes de iniciar el desarrollo del presente análisis, es necesario precisar que la opinión técnica de esta División son aquellas referidas al sentido y alcance de la información en los documentos de referencia, planteadas sobre temas genéricos y vinculados entre sí, sin hacer alusión a asuntos concretos o específicos,

Análisis

1. Sobre el particular, para el "Formato Nº4-Costos de los Servicios de Saneamiento", debe indicarse que los costos de los servicios de saneamiento en Cajamarca, como en cualquier otra ciudad, varían según la naturaleza del servicio, su calidad y la forma en que se brinda.

En esa medida, el costo de los Servicios de Saneamiento de agua potable y alcantarillado calculado por su oficina para la Tarifa es de 3.94 y el Costo de 2.89 y de acuerdo al equilibrio económico del estudio tarifario es de 5.50 y 5.50 respectivamente,

Formato Nº 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al mes de Marzo 2025

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)
Caiamarca	4.02	2.82
Contumaza	1.94	11.85
San Miguel	2.12	1.71
TOTAL	3.94	2.89

Cuadro N° 118: Equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento (S//m3)

~)	
Costo	Tarifa
Medio	Media
MP	MP
5,50	5,50
3,73	3,73
1,77	1,77
	Costo Medio MP 5,50 3,73

Fuente: Modelo tarifario de mediano plazo de EPS SEDACAJ S.A. Elaboración: Dirección de Regulación Tarifaria (DRT) – SUNASS



			a	,
¥				
				_
			-	



Por tanto, los costos de los servicios de saneamiento de la EPS están por debajo de los costos en base al equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento.

2. En relación, al "Formato Nº17 – Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza" en la EPS, la distribución de costos y gastos por naturaleza (o clasificación de costos) es crucial para comprender la estructura de los costos y tomar decisiones financieras informadas. Los costos se clasifican según su tipo (ej., mano de obra, materiales, servicios) y pueden ser directos (relacionados directamente con la producción) o indirectos (no directamente relacionados).

En este sentido, al realizar el análisis horizontal en variación relativa y absoluta, tomando como año base marzo 2024, se obtuvieron los siguientes resultados:

Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Absoluta

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	
Suministros 61	55%	-41%	-32%	25%	
Cargas de Personal 62	62%	12%	7%	28%	
Servicios Prestados por Terceros 63	55%	60%	-17%	42%	
Tributos 64	-100%	346%	0%	57%	
Cargas Diversas de Gestión 65	588%	362%	2551%	543%	
Provisión del Ejercicio 686	75%	165%	-57%	52%	
TOTAL GENERAL	61%	29%	-3%	35%	



Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Relativa

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	
Suministros 61	176,594	-26,166	-29,514	120,914	
Cargas de Personal 62	969,846	172,581	103,074	1,245,501	
Servicios Prestados por Terceros 63	76,980	109,311	-14,784	171,507	
Tributos 64	-98,577	185,775	0	87,198	
Cargas Diversas de Gestión 65	74,153	31,653	12,919	118,725	
Provisión del Ejercicio 686	661,255	40,513	-121,755	580,013	
TOTAL GENERAL	1,860,252	513,666	-50,060	2,323,858	

Teniendo en cuenta los cuadros anteriores, es importante señalar que los costos y gastos han sufrido un aumentó en una variación absoluta de 35% y representa una variación relativa de 2'323,858, con respecto al Formato 17-Distribucion de Costos y Gastos por Naturaleza marzo 2024.





3. Con Respecto al "Formato Nº18 – Estados de Situación Financiera Comparativa", necesario precisar que El estado de situación financiera, es un informe contable que refleja la situación de la EPS en un momento determinado. Presenta una "foto" de sus activos, pasivos y patrimonio neto, mostrando cómo la empresa financia sus operaciones y cómo se están distribuyendo los recursos entre los acreedores y los propietarios.

En ese orden de ideas, se puede visualizar que la cuenta caja y bancos representa el 78% del activo corriente, esto se debe a que el 80% del dinero que se tiene en esta cuenta pertenece al Fondos de Inversiones, GRD, MRSE y VMA, el cual solo se puede utilizar para fines específicos.

Asimismo, la cuenta más representativa del Activo, es Inmueble, Maquinaria y Equipos con un 99.51% esta partida se encuentran todos los activos fijos de la EPS, como las obras de redes agua potable y alcantarillado.

En el pasivo corriente, la cuenta representativa es otras cuentas por pagar con el 30% en esta partida esta conformada en un gran porcentaje es la deuda con el depósito de MVCS para la construcción de PTAR San Miguel con un 17%, deuda a ProRegion 11% y Contingencias laborales a corto plazo con un 6% respectivamente.

En este sentido, la cuenta mas representativa del Pasivo es Ganancias Diferidas con un 65%, la que está conformada por los ingresos recibidos por infraestructura construida con recursos de terceros esto quiere decir que una ganancia diferida son registros contables por ingresos adelantados ya sea por bienes o servicios.

4. Al respecto del "Formato Nº19 – Estado de Resultados Integrales", es el resume de las operaciones de la EPS durante un período, incluyendo no solo la utilidad o pérdida neta (resultado de las operaciones regulares), sino también otros ingresos y gastos que afectan el patrimonio neto de la empresa.

En ese sentido, el análisis al periodo marzo 2025 se puede visualizar que los gastos de personal representan el 65% de las ventas, seguido por valuación y deterioro de activos y provisiones con un 19% que la utilidad del periodo representa el 2% respectivamente.

Sin otro particular, quedo atento a sus indicaciones para continuar con las gestiones correspondientes.

Atentamente,

MBA. CRC. L. Gustavd Rabanal Vargas Jefe Division Contabilidad General y

E.P.S. SEDACAJ S.A.

C.c.Archivo

E.P.S. SEDACAJ S.A.
Officina Sistema de Control Interno
RECIBIDO
10 JUN 2025
Hore: 07:57 km
Folios: 03 folios

Formato N° 18 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025

AÑO 20251/ AÑO 2024 AÑO 2023 AÑO 2022 AÑO 2021 AÑO 2020 RUBROS ACTIVO 22,780,999 24,100,038 25,451,175 ACTIVO CORRIENTE 31,491,652 21,792,854 4,216,228 17,282,979 3,838,094 4,668,914 3,551,138 Caja Bancos 4,317,705 (1,504,889) (1,504,889) 5,605,201 (1,382,325)Cuentas por cobrar Comerciales (1,194,163) (1,687,322) 2,768,602 (1,184,428) 2,604,516 1,555,520 Menos: Provisión Cobranza Dudosa 855,558 4,455,215 2,174,450 Otras Cuentas por Cobrar Menos: Provisión Cobranza Dudosa 769,114 3,740 920,260 947,706 Servicios y otros contratados 751,628 334,566 514,156 29,030,054 Existencias 31,309,156 29,889,851 Gastos Pagados por Anticipado 35,455,813 29,213,018 24,396,098 TOTAL ACTIVO CORRIENTE ACTIVO NO CORRIENTE 282,529,576 278,135,876 267,462,304 Cuentas por cobrar a Largo Plazo 227,313,834 (28,209,076) 269,773,745 (26,510,964) (19,766,586) 261,777,167 Inmuebles, Maquinaria y Equipo (9,322,355) (76,481,219) 231,994 (69,778,277) 231,994 231,994 231,994 Menos: Depreciación Acumulada 231,994 208,034 (168,502) Activos Intangibles (144,658) 174,456 (118,495) 174,456 174,456 Menos: Amortización Acumulada Intangible 174,456 1,477,068 Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo 3,476,561 254,726,950 252,031,361 248,102,168 218,229,428 Otros Activos 194,856,930 283,757,004 195,564,990 283,340,517 TOTAL NO CORRIENTE 277,992,019 253,685,240 224,069,948 219,961,088 TOTAL ACTIVO PASIVO Y PATRIMONIO PASIVO CORRIENTE 1,601,244 1,075,454 433,495 Sobregiros y Pagarés Bancarios 1,453,779 874,598 35,027,672 479,790 35,447,241 40.066.059 Cuentas por Pagar Comerciales 35,203,689 23,998,849 4,713,359 Otras Cuentas por Pagar 36,628,916 36,522,696 40,499,553 Parte Cte. Deudas Largo Plazo 36,657,468 24,873,447 5,193,149 TOTAL PASIVO CORRIENTE PASIVO NO CORRIENTE 9,860,406 9,860,406 Deudas a Largo Plazo 9 860 406 4 263 112 9.860,406 4,473,111 11,262,926 Pasivos por compra de activo 11,484,800 11,484,800 76.894,652 11,484,800 76,523,743 48,591,487 Otras cuentas por pagar diversas 50,034,786 45,825,600 81,157,763 47,250,453 80,996.854 69,714,819 71,379,993 Ganancias diferidas 67,170,806 117,786,679 68,595,660 117,519,550 TOTAL PASIVO NO CORRIENTE 110,214,372 108,037,460 92,044,253 73,788,809 TOTAL PASIVO 18,447,000 18,447,000 18,447,000 18 447,000 PATRIMONIO 18,447,000 61,406,317 18,447,000 61,406,317 61,406,317 37,355,505 Capital Social 36,597,834 36,597,834 85,705,457 85.705,457 89,960,338 89,960,338 Capital Adicional 89,960,338 144 176 89,960,338 144,176 144,176 Excedente de Revaluación 144,176 144,176 131.883 144,176 2,722,175 146.562 3,585,622 (1,174,215) Reservas 135,491 (2,578,686) (28,546) (4,902,361) Resultado del Período (3,844,861) (11,949,438) 165,970,325 3,601,617 167,777,646 165,820,967 145,647,780 Resultados Acumulados 132,025,695 283,757,004 146,172,279 277,992,019 283,340,517 TOTAL PATRIMONIO 253,685,240 224,069,948 219,961,088 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

1/ AL | TRIM_2025

Administración primanoles

ng. Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General

P.S. SEDACAJ S.A.





WIRS SEDACAL S.A.

Officina Co

0



INFORME N°024-2025-DCGC-OGAF/EPS SEDACAJ S.A.

Α

: Econ. Milagros Castañeda Silva

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

Asunto

· Comentario Técnico.

Referencia

: a) Memorándum Nº56-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

b) Memorándum Nº59-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 06 de junio de 2025.

A través de la presente le extiendo mi más cordial saludo y asimismo hago de su conocimiento de acuerdo a los documentos en referencia.

Antes de iniciar el desarrollo del presente análisis, es necesario precisar que la opinión técnica de esta División son aquellas referidas al sentido y alcance de la información en los documentos de referencia, planteadas sobre temas genéricos y vinculados entre sí, sin hacer alusión a asuntos concretos o específicos,

Análisis



1. Sobre el particular, para el "Formato Nº4-Costos de los Servicios de Saneamiento", debe indicarse que los costos de los servicios de saneamiento en Cajamarca, como en cualquier otra ciudad, varían según la naturaleza del servicio, su calidad y la forma en que se brinda.

En esa medida, el costo de los Servicios de Saneamiento de agua potable y alcantarillado calculado por su oficina para la Tarifa es de 3.94 y el Costo de 2.89 y de acuerdo al equilibrio económico del estudio tarifario es de 5.50 y 5.50 respectivamente,

Formato N° 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al mes de Marzo 2025

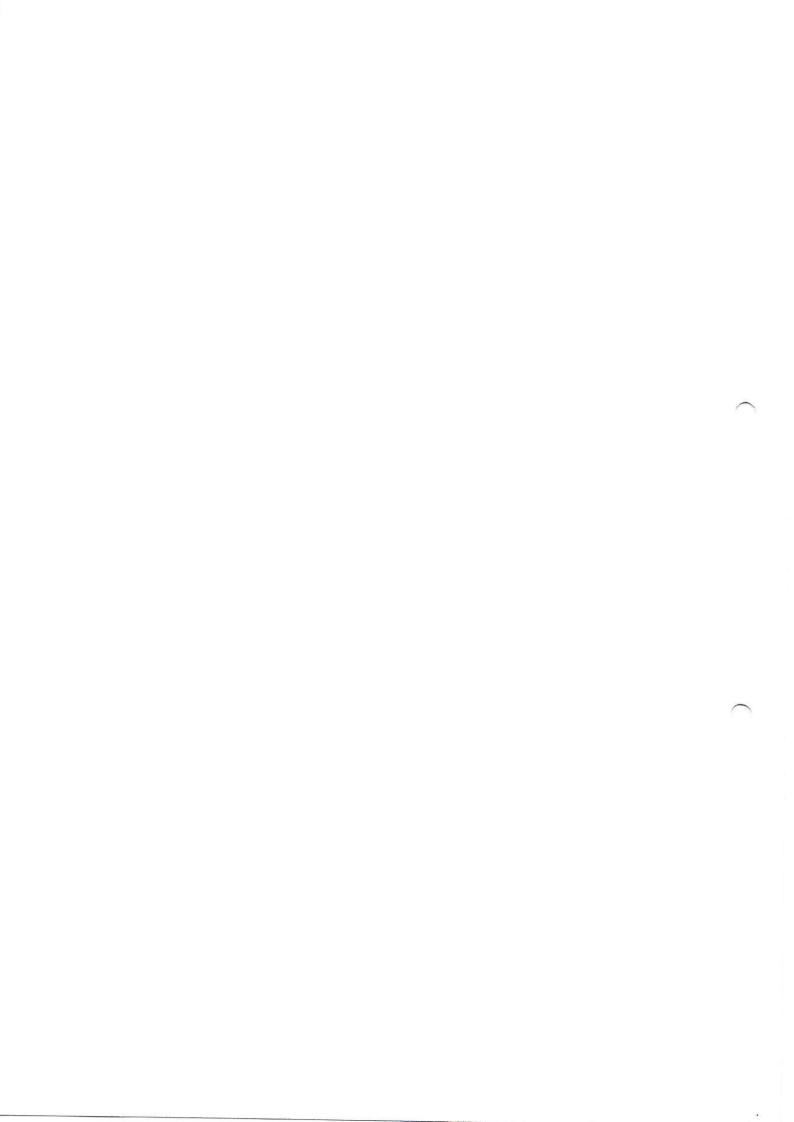
Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable y alcantarillado (S/./M3)	Costo Promedio Agua Potable y alcantarillad (S/./M3)	
Cajamarca	4.02	2.82	
Contumaza	1.94	11.85	
San Miguel	2.12	1.71	
TOTAL	3.94	2.89	

Cuadro N° 118: Equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento

(3/ / 11	1 }	
	Costo	Tarifa
Variables	Medio	Media
Variables	MP	MP
TOTAL	5,50	5,50
Agua Potable	3,73	3,73
Saneamiento	1,77	1,77

Fuente. Modelo tarifario de mediano plazo de EPS SEDACAJ S.A Elaboracion: Direccion de Regulación Tarifaria (DRT) – SUNASS

E-mails summerly seducation of com-





Por tanto, los costos de los servicios de saneamiento de la EPS están por debajo de los costos en base al equilibrio económico de los servicios de agua potable y saneamiento.

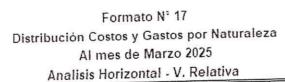
2. En relación, al "Formato Nº17 – Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza" en la EPS, la distribución de costos y gastos por naturaleza (o clasificación de costos) es crucial para comprender la estructura de los costos y tomar decisiones financieras informadas. Los costos se clasifican según su tipo (ej., mano de obra, materiales, servicios) y pueden ser directos (relacionados directamente con la producción) o indirectos (no directamente relacionados).

En este sentido, al realizar el análisis horizontal en variación relativa y absoluta, tomando como año base marzo 2024, se obtuvieron los siguientes resultados:

Formato N° 17 Distribución Costos y Gastos por Naturaleza Al mes de Marzo 2025

Analisis Horizontal - V. Absoluta

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	
Suministras 61	55%	-41%	-32%	25%	
Odminierio	62%		7%	28%	
Cargas de Personal 62	55%		-17%	42%	
Servicios Prestados por Terceros 63	- Ji	Oraco	0%	57%	
Tributos 64	-100%	1990M	no consultation and the consultation of the co	543%	
Cargas Diversas de Gestión 65	588%	362%			
Provisión del Ejercicio 686	75%	165%	-57%	52%	
TOTAL GENERAL	61%	29%	-3%	35%	



Gasto Gasto Costo Total Costos Ventas Administrativo Ventas 120,914 176,594 61 Suministros 1,245,501 103,074 172,581 969,846 Cargas de Personal 62 171,507 109,311 Servicios Prestados por Terceros 63 76,980 87,198 185,775 0 Tributos 64 118,725 12,919 31,653 74,153 Cargas Diversas de Gestión 65 580,013 755 40,513 661,255 Provisión del Ejercicio 686 2,323,858 513,666 1,860,252 TOTAL GENERAL

Teniendo en cuenta los cuadros anteriores, es importante señalar que los costos y gastos han sufrido un aumentó en una variación absoluta de 35% y representa una variación relativa de 2'323,858, con respecto al Formato 17-Distribucion de Costos y Gastos por Naturaleza marzo 2024.







3. Con Respecto al "Formato Nº18 – Estados de Situación Financiera Comparativa", necesario precisar que El estado de situación financiera, es un informe contable que refleja la situación de la EPS en un momento determinado. Presenta una "foto" de sus activos, pasivos y patrimonio neto, mostrando cómo la empresa financia sus operaciones y cómo se están distribuyendo los recursos entre los acreedores y los propietarios.

En ese orden de ideas, se puede visualizar que la cuenta caja y bancos representa el 78% del activo corriente, esto se debe a que el 80% del dinero que se tiene en esta cuenta pertenece al Fondos de Inversiones, GRD, MRSE y VMA, el cual solo se puede utilizar para fines específicos.

Asimismo, la cuenta más representativa del Activo, es Inmueble, Maquinaria y Equipos con un 99.51% esta partida se encuentran todos los activos fijos de la EPS, como las obras de redes agua potable y alcantarillado.

En el pasivo corriente, la cuenta representativa es otras cuentas por pagar con el 30% en esta partida esta conformada en un gran porcentaje es la deuda con el depósito de MVCS para la construcción de PTAR San Miguel con un 17%, deuda a ProRegion 11% y Contingencias laborales a corto plazo con un 6% respectivamente.

En este sentido, la cuenta mas representativa del Pasivo es Ganancias Diferidas con un 65%, la que está conformada por los ingresos recibidos por infraestructura construida con recursos de terceros esto quiere decir que una ganancia diferida son registros contables por ingresos adelantados ya sea por bienes o servicios.

4. Al respecto del "Formato Nº19 – Estado de Resultados Integrales", es el resume de las operaciones de la EPS durante un período, incluyendo no solo la utilidad o pérdida neta (resultado de las operaciones regulares), sino también otros ingresos y gastos que afectan el patrimonio neto de la empresa.

En ese sentido, el análisis al periodo marzo 2025 se puede visualizar que los gastos de personal representan el 65% de las ventas, seguido por valuación y deterioro de activos y provisiones con un 19% que la utilidad del periodo representa el 2% respectivamente.

Sin otro particular, quedo atento a sus indicaciones para continuar con las gestiones correspondientes.

Atentamente,

MBA. CRC. L. Gustavd Rabanal Vargas Jefe Division Contabilidad General y Costos

E.P.S. SEDACAJ S.A.

C.c.Archivo

E.P.S. SEDACAJ S.A.
Officina Sistema de Control Interno
RECIBIDO
Dia: O3:57 bm
Folios: C3 folios



Formato N° 19 ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

(En	ca	lac
(En	50	162

		(Ell dolos)		A 55 a	Año	Allo
PUPPOS	Año	Año 2021	Año 2022	Año 2023	2024	2025"
RUBROS	2020		32,137,489	34,346,312	34,099,201	8,720,447
	25,212,253	27,095,828		196,419	(76,744)	(151,222
entas (A Terceros)	(14,666)	(182,421)	422,600		(2,817,963)	(447,198
ariación de Existencias	(1,681,325)	(1,873,132)	(3,014,610)	(2,586,260)	31,204,494	8,122,02
ompras	23,516,262	25,040,274	29,545,479	31,956,471	(21,036,864)	(5,639,19
alor Agregado	(15,907,135)	(16,391,793)	(17,587,015)	(20,684,540)	(21,030,004)	(584,14
actor de Personal		(2,457,629)		(3,204,608)	(3,350,226)	(239,39
astos de l'elidos Prestados por Terceros	(2,653,570)	(411,068)	(571,935)	(591,084)	(581,335)	(140,58
astos de Osimonastos por Tributos	(487,629)			(606,913)	(591,615)	
astos por moutos	(224,973)	(426,039)		(7,139,785)	(8,411,945)	(1,698,11
otros Gastos de Gestión	(7,294,665)	(7,639,694)		(270,458)	(2,767,491)	(179,4
aluación y Deterioro de Activos y Provisión	(3,051,710)	(2,285,949)	2,747,922	3,651,803	2,956,339	373,7
xcedente Bruto Explotación	647,411	1,327,368	1,022,435	27,761	230,558	3,7
otros Ingresos de Gestion	95,393	14,140	46,394			(66,1
ngresos Financieros	(269,780)	(229,773)	(231,129)		146,562	131,8
Bastos Financieros			3,585,622	2,722,175		131,8
Resultados antes de REI	(2,578,686)			2,722,175	146,562	101,0
Resultado del Ejercicio	(2,578,686)	(1,174,210				



Ing Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General

E.P.S. SEDACAJ S.A.

			æ
			\bigcirc
		,	

*			
		0	



EPS SEDACAJ S.A.

GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Cajamarca, junio 09 de 2025

INFORME N° 028-2025-EPF-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Α

Eco. Milagros Castañeda Silva

Jefa Oficina General de Planificación y Presupuesto.



Asunto

Comentario técnico a metas de gestión y evaluación programa de inversiones

Referencia

Memorando nº 61-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Por intermedio del presente expreso mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia en el que se me consigna un comentario técnico de los resultados obtenidos en el Formato nº 20 – Metas de Gestión y Formato nº 21 – Evaluación Programa de Inversiones en atención al informe de Rendición de Cuentas y Desempeño de la Empresa al I Trimestre 2025 Resolución Ministerial nº 426-2007-VIVIENDA, manifestar a su despacho lo siguiente:

Formato nº 20 − Metas de Gestión.

En este formato, se ha considerado las metas de gestión aprobadas para el quinquenio regulatorio 2025-2029, que de acuerdo al Estudio Tarifario aprobado para el mismo quinquenio las evaluaciones se harán de forma mensual y/o trimestral en el año regulatorio en evaluación (último mes), de acuerdo a la información alcanzada por las áreas correspondientes, teniendo en cuenta que lo referido al Año 1 corresponde al año 2025.

Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A

Relación de Trabajo de la EP

Meta programada: 79%

Meta alcanzada: 79% Comentario: De acuerdo a la meta alcanzada se tiene un nivel de cumplimiento satisfactorio, de lo cual el área

correspondiente realiza los controles necesarios para mantener la meta alcanzada al cierre del ejercicio 2025.

Catastro Comercial

Meta programada: 100%

Meta alcanzada: Debido a los problemas internos que se tiene en la atención de los requerimientos de bienes y servicios presentados en su oportunidad, para la evaluación de esta meta de gestión no se cuenta con la información

Comentario: Nuevamente reiterar la atención oportuna de parte de la División de Logística y Servicios Generales, indicando además que se cumpla con el acta de reunión de trabajo que se firmó el 16 de abril de 2025 y los requerimientos presentados oportunamente.

Catastro Técnico de la EP

Meta programada: 100%

Meta alcanzada: Debido a los problemas internos que se tiene en la atención de los requerimientos de bienes y servicios presentados en su oportunidad, para la evaluación de esta meta de gestión no se cuenta con la información correspondiente.

Comentario: Nuevamente reiterar la atención oportuna de parte de la División de Logística y Servicios Generales, indicando además que se cumpla con el acta de reunión de trabajo que se firmó el 16 de abril de 2025 y los requerimientos presentados oportunamente.

Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP





y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.





EPS SEDACAJ S.A.

GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Meta programada: 30%

Meta alcanzada: Se tiene un avance del 12.4%, representando un avance de cumplimiento deficiente.

Comentario: La ejecución del primer trimestre 2025 corresponde a la ejecución del programa de inversiones año 2024,

esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025.

Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)

Meta programada: 17% Meta alcanzada: 19%

Comentario: En esta meta de gestión se tiene un nivel de cumplimiento satisfactorio.

Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)

Meta programada: 8% Meta alcanzada: 1.1%

Comentario: Se tiene un nivel de cumplimiento deficiente, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año

2025, ya que la meta alcanzada corresponde sólo a gastos financieros.

Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)

Meta programada: 11% Meta alcanzada: 0.4%

Comentario: Se tiene un nivel de cumplimiento deficiente, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año

2025, ya que la meta alcanzada corresponde sólo a gastos financieros.

Metas de gestión a nivel de localidad Cajamarca:

Eficiencia de la micromedición



Meta programada: 96% Meta alcanzada: 92.3%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la

meta programada.

Reemplazo de medidores de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026.

Continuidad de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:



GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

San Miguel:

1. Eficiencia de la micromedición

Meta programada: 98% Meta alcanzada: 100%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la

meta programada.

Reemplazo de medidores de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026.

Continuidad de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP



Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Contumazá:

Eficiencia de la micromedición

Meta programada: 98% Meta alcanzada: 96.8%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la

meta programada.

Reemplazo de medidores de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026.

Continuidad de la EP





GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP

Meta programada:

Meta alcanzada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Formato nº 21 – Evaluación Programa de Inversiones.

Esta meta de gestión es evaluada a nivel de EPS, teniendo en cuenta las fuentes de financiamiento: Recursos Directamente Recaudados y Donaciones y Transferencias, que el resultado logrado al I trimestre 2025 es deficiente, existiendo el compromiso que al cierre del año 2025 se logre el porcentaje aprobado para el Año 1.

Asimismo, cabe indicar que la ejecución registrada en el formato nº 21, corresponde a la ejecución del programa de inversiones del año 2024, recomendando a Gerencia de Ingeniería ejecutar el Programa de Inversiones de la Empresa tal y como ha sido aprobado y programado para el quinquenio regulatorio 2025-2029.

Lo que hago de su conocimiento para los fines correspondientes.

Atentamente,

DAC

Planeamiento Fisico

> Walter Abel Bardales Bodero Planeamiento Físico (e)

Inc. Memorando nº 61-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A. en 03 folios

C.C.

Archivo.

Formato Nº 20

METAS DE GESTIÓN DE EPS SEDACAJ S.A. PARA EL PERIODO REGULATORIO 2025-2029

Nο	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al 1 Trim_2025	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
		%	 79	79	73	70	65	64
1	Relación de Trabajo de la EP	%		210, 2025	100	100	100	100
2	Catastro Comercial	%	100	DIC_2025			100	100
001 U		%	100	DIC_2025	100	100	100	100
3	Catastro Técnico de la EP		30	12.4	34	44	61	100
4	Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP	%	30	12,1		-		
5	Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos	%	17	19	37	55	77	100
6	(MRSE) Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio	%	8	1.1	30	31	79	100
_	climático (ACC) Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de				22	53	75	100
7	control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitraria (PAS)	%	11	0.4	33	33		

b) Metas de gestión a nivel de localidad

Cajamarca

ΙQ	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida	Año 1	Ejecutado al I Trim_2025	Año 2 Año 3		Año 4	Año 5
		%	96	92.3	96	98	98	98
	Eficiencia de la micromedición	70		-	3 562	3 562	3 562	3 562
	Reemplazo de medidores de la EP	#	(2)		3 302			C+1
_		Horas/día		19.8	С	С	C	C+1
	Continuidad de la EP¹			27.9	D	Р	Р	P
	Presión de la EP ² La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajama	m.c.a.	-	27.9	ño regulatorio. El	valor de C se deter	Minará a través de r	nanómetro co

San Miguel

Nº	Metas de Gestión Base	Unidad de Medida		Ejecutado al I Trim_2025	Año 2	Аñо 3	Año 4	Año 5
	25.50.500000000000000000000000000000000	Wicaraa		100	98	98	98	98
_	Eficiencia de la micromedición	%	98	100	183	183	183	183
	Eficiencia de la micromedición	#			103	C	C	С
	Reemplazo de medidores de la EP	Horas/día	-	23.7	C	<u> </u>	<u> </u>	0
	Continuidad de la EP ¹ Presión de la EP ² *La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamar		-	38.9	P Interio El	P valor de C se deterr	ninará a través de n	nanómetro co
	Presión de la EP ²	Vilatarania ará el valor del año	base (C) corre	spondiente al segundo a	no regulatorio. Ci	Valor de de-		

Contumazá

		Col	itumaza						
12	Metas de Gestión Base	Unidad de Año 1		Ejecutado al I Trim_2025	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
12		11100.00			98	98	98	98	
	. I I seigramodición	%	98	96.8		85	85	85	
	Eficiencia de la micromedición	#	-		85	63	6	C	
	Reemplazo de medidores de la EP	10		23.3	С	C	(
-		Horas/día			D	P	Р	Р	
	Continuidad de la El	m.c.a.	-	43.6	r Interior FI	valor de C se deterr	minará a través de n	nanómetro con	
4	Presión de la EP ²	an) determinarà el valor del año	base (C) corre	spondiente al segundo a	no regulatorio. El	valui de e se deteri	MATERIAL SECTION SECTI		

La Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca (ODS Cajamarca) determinará el valor del año base (C) correspondiente al segundo año regulatorio. El valor de C se

¿La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger. logger.

> Ing. Čarlos Arturo Obregón Díaz Gerente General

É.P.S. SEDACAJ S.A.

Mcs. Econ, Milagros M. Castañeda Silva Jele Oficina General de Planificación y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.

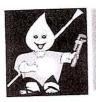
La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.

² La ODS Cajamarca determinará el valor del año base (P) al segundo año regulatorio. El valor de P se determinará a través de manómetro con data logger.



FORMATO N° 21







GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Cajamarca, junio 09 de 2025

INFORME N° 028-2025-EPF-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

A

Eco. Milagros Castañeda Silva

Jefa Oficina General de Planificación y Presupuesto.



Asunto

Comentario técnico a metas de gestión y evaluación programa de inversiones

Referencia

Memorando nº 61-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A.

Por intermedio del presente expreso mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia en el que se me consigna un comentario técnico de los resultados obtenidos en el Formato nº 20 – Metas de Gestión y Formato nº 21 – Evaluación Programa de Inversiones en atención al informe de Rendición de Cuentas y Desempeño de la Empresa al I Trimestre 2025 Resolución Ministerial nº 426-2007-VIVIENDA, manifestar a su despacho lo siguiente:

Formato nº 20 − Metas de Gestión.

En este formato, se ha considerado las metas de gestión aprobadas para el quinquenio regulatorio 2025-2029, que de acuerdo al Estudio Tarifario aprobado para el mismo quinquenio las evaluaciones se harán de forma mensual y/o trimestral en el año regulatorio en evaluación (último mes), de acuerdo a la información alcanzada por las áreas correspondientes, teniendo en cuenta que lo referido al Año 1 corresponde al año 2025.

Metas de gestión a nivel de EPS SEDACAJ S.A

Relación de Trabajo de la EP

Meta programada: 79%

Comentario: De acuerdo a la meta alcanzada se tiene un nivel de cumplimiento satisfactorio, de lo cual el área

correspondiente realiza los controles necesarios para mantener la meta alcanzada al cierre del ejercicio 2025.

Catastro Comercial 2.

Meta programada: 100%

Meta alcanzada: Debido a los problemas internos que se tiene en la atención de los requerimientos de bienes y servicios presentados en su oportunidad, para la evaluación de esta meta de gestión no se cuenta con la información

Comentario: Nuevamente reiterar la atención oportuna de parte de la División de Logística y Servicios Generales, indicando además que se cumpla con el acta de reunión de trabajo que se firmó el 16 de abril de 2025 y los requerimientos presentados oportunamente.

Catastro Técnico de la EP

Meta programada: 100%

Meta alcanzada: Debido a los problemas internos que se tiene en la atención de los requerimientos de bienes y servicios presentados en su oportunidad, para la evaluación de esta meta de gestión no se cuenta con la información correspondiente.

Comentario: Nuevamente reiterar la atención oportuna de parte de la División de Logística y Servicios Generales, indicando además que se cumpla con el acta de reunión de trabajo que se firmó el 16 de abril de 2025 y los requerimientos presentados oportunamente.

Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP









GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Meta alcanzada: Se tiene un avance del 12.4%, representando un avance de cumplimiento deficiente. Comentario: La ejecución del primer trimestre 2025 corresponde a la ejecución del programa de inversiones año 2024, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025.

Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)

Meta programada: 17%

Comentario: En esta meta de gestión se tiene un nivel de cumplimiento satisfactorio.

Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)

Meta programada: 8%

Comentario: Se tiene un nivel de cumplimiento deficiente, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025, ya que la meta alcanzada corresponde sólo a gastos financieros.

Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)

Meta programada: 11%

Comentario: Se tiene un nivel de cumplimiento deficiente, esperando alcanzar la meta programada al cierre del año 2025, ya que la meta alcanzada corresponde sólo a gastos financieros.

Metas de gestión a nivel de localidad Cajamarca:

Eficiencia de la micromedición



Meta programada: 96%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la meta programada.

Reemplazo de medidores de la EP 2.

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026.

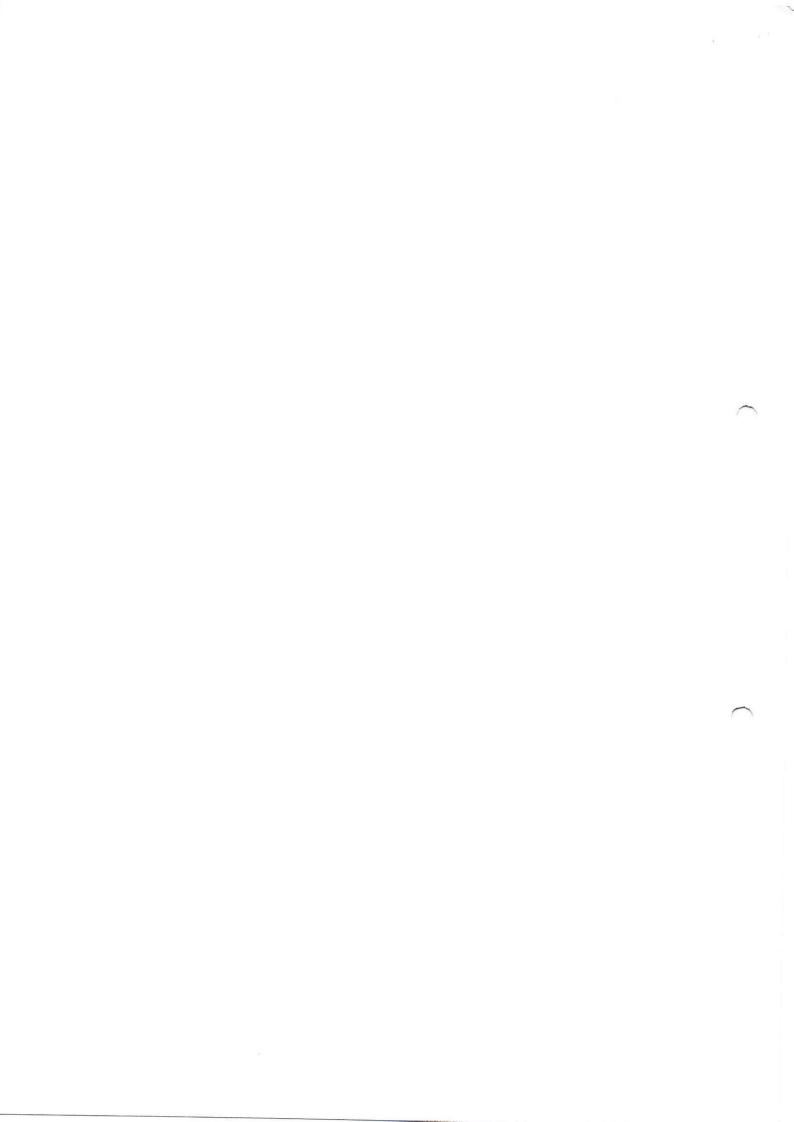
Continuidad de la EP

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP

Meta programada: Meta alcanzada:





GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

San Miguel:

Eficiencia de la micromedición

Meta programada: 98%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la Meta alcanzada: 100%

meta programada.

Reemplazo de medidores de la EP

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026.

Continuidad de la EP

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de Meta alcanzada: gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP 4.



Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Contumazá:

Eficiencia de la micromedición

Meta programada: 98%

Comentario: Se ha logrado un nivel de cumplimiento satisfactorio, que al cierre del año 2025 se espera cumplir con la

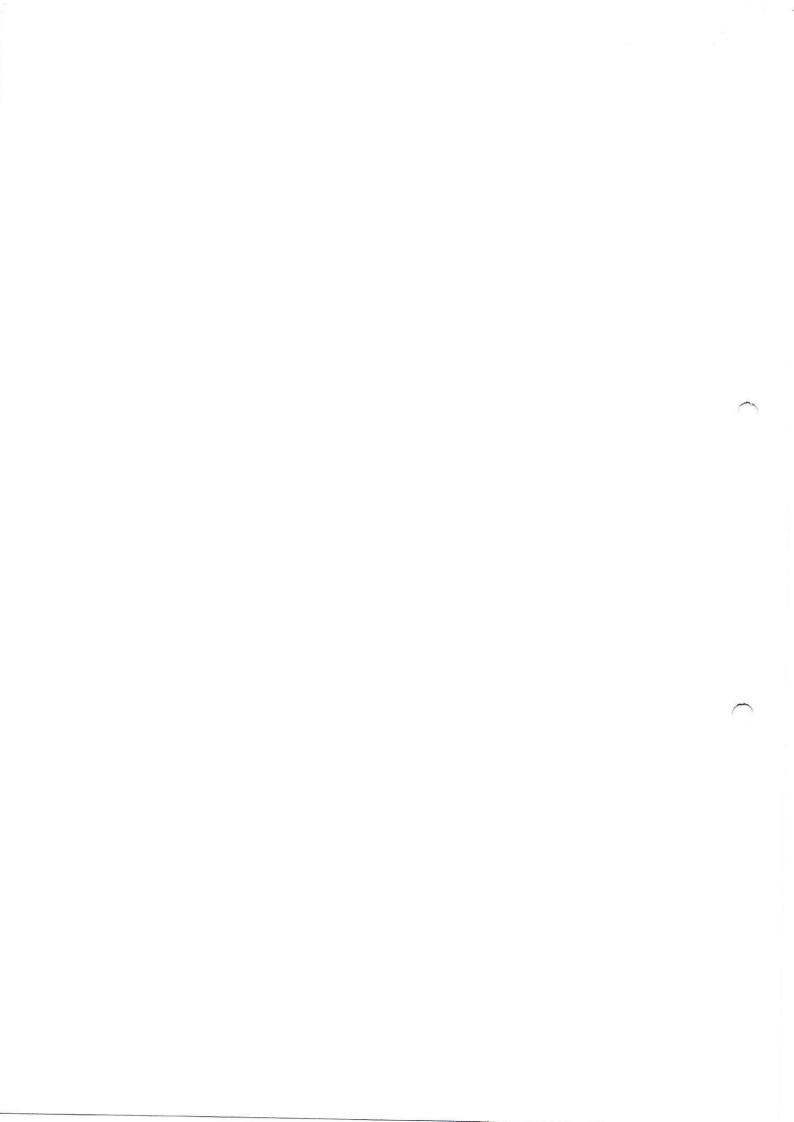
meta programada.

Reemplazo de medidores de la EP

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026.

Continuidad de la EP





GERENCIA GENERAL

OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de Meta alcanzada: gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (C) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Presión de la EP

Meta programada:

Comentario: De acuerdo a lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo № 0081-2024-SUNASS-CD, esta meta de gestión está establecida para el Año 2, es decir para el año 2026, además el valor del año base (P) lo determinará la Oficina Desconcentrada de Servicios de Cajamarca.

Formato nº 21 − Evaluación Programa de Inversiones.

Esta meta de gestión es evaluada a nivel de EPS, teniendo en cuenta las fuentes de financiamiento: Recursos Directamente Recaudados y Donaciones y Transferencias, que el resultado logrado al I trimestre 2025 es deficiente, existiendo el compromiso que al cierre del año 2025 se logre el porcentaje aprobado para el Año 1.

Asimismo, cabe indicar que la ejecución registrada en el formato nº 21, corresponde a la ejecución del programa de inversiones del año 2024, recomendando a Gerencia de Ingeniería ejecutar el Programa de Inversiones de la Empresa tal y como ha sido aprobado y programado para el quinquenio regulatorio 2025-2029.

Lo que hago de su conocimiento para los fines correspondientes.

Atentamente,

DACA

Planeamionie Fisico

> Walter Abel Bardales Bodero Planeamiento Físico (e)

Inc. Memorando nº 61-2025-MMCS-OGPP/EPS SEDACAJ S.A. en 03 folios

c.c.

Archivo.



FORMATO № 21 EJECUCIÓN PROGRAMA DE INVERSIONES AÑO FISCAL 2025

(Al primer trimestre 2025)

	Ac	iquisicion de Acti	vos no Financieros	A
Fuente de Financiamiento	PIA	PIM	Ejecución	Avance %
	21,621,234	28,026,314	4,429,869	15.81
ecursos Directamente Recaudados	18,889,922	25,295,002	4,007,386	15.84
Proyectos de inversión	18,889,922	18,889,922		·
2001621 Estudios de Preinversión 2534143 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA OTABLE; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA SECTOR ALZAMORA MIRANDA DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO	10,003,522	765,233	765,233	100.0
2534225 CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EPS SEDACAJ SA 2022- 2024 DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA DISTRITO DE CAJAMARCA,		2,963,134	2,122,807	71.6
PROVINCIA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA 2615309 CONSTRUCCION DE RED DE DISTRIBUCION Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO CAJAMARCA S.A. DISTRITO DE CAJAMARCA, PROVINCIA		2,670,987	1,113,620	41.7
CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA CAJAMARCA, DEPARTAMENTO CAJAMARCA 2622/51 ADQUISICION DE VALVULA DE CONTROL Y MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CAJAMARCA S.A SEDE CONTUMAZÁ, DEL DISTRITO DE CONTUMAZA, PROVINCIA CONTUMAZA, DEPARTAMENTO		5,726	5,726	100.0
CAIAMARCA	2,731,312	2,731,312	422,483	15.47
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	7,035,990	1,817	0.03
Donaciones y Transferencias		7,016,990	- 1	S ≡ I
Proyectos de inversión				
2001621 Estudios de Preinversión 2030722 Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de		7,016,990	₩.	
San Miguel		19,000	1,817	9.56
Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	21,621,234	35,062,304	4,431,686	12.64
A TODA FUENTE	18,889,922	32,311,992	4,007,386	12.40
Provectos de inversión			424,300	15.43
Proyectos de Inversión Gastos de Capital no ligados a Proyectos de Inversión	2,731,312	2,750,312	424,300	

Ing Carlos Arturo Obregón Díaz Gerente General

É.P.S. SEDACAJ S.A.

Mes, Eron, Milayros M. Castaneda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto

E.P.S. SEDACAJ S.A.

EDUCACION SANITARIA





Informe Nº 048- 2025 - OIIES / EPS SEDACAJ S.A



A

: CPC. Milagros M. Castañeda Silva

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto EPS SEDACAJ. S.A

Asunto

: Informar de Cumplimiento Plan de Educación Sanitaría

al I Trimestre 2025.

Referencia

: Memorando nº 052

Fecha

: Cajamarca, 23 de mayo 2025



Por medio del presente hago llegar a usted mi cordial saludo, a la vez informarle que a través de la Oficina de Educación Sanitaría se vienen desarrollando programas/ charlas sobre el cuidado del agua y acantilado, a través de la campaña: Cuidemos el Agua para vivir mejor 2025.

La campaña es dirigida a la población cajamarquina en ferias y barrios, así como en centros educativos. Del del mismo modo se desarrollan vistas y charlas a nuestra plata de tratamiento en El Milagro a Universitarios e Institutos; los cual nos ayuda a dar el mensaje deseado sobre el cuidado del agua y alcantarillado y de esa forma conozcan lo que hacemos como empresa EPS SEDACAJ.

Nuestra misión es abordar de manera muy sencilla a través de maquetas lúdicas temas como:

- Ciclo del agua y el cambio climático
- Fugas domiciliarias
- Potabilización del agua.
- Aguas Subterráneas.

Cabe resaltar que la campaña abordara más zonas en coordinación con los presidentes de las juntas vecinales a partir del mes de junio del año en curso y otros programas educativos en alianzas estratégicas con la empresa privada.

Finalmente adjunto cuadro de actividades del primer bimestre.

Sin otro particular le agradezco la atención y reitero las muestras de mi consideración.

Atentamente,

ado Lopeztorres Especialista en Educación Sanitaria EPS SEDACAJ S.A

AP F	P.S. S.	EDACAJ	S.A.
	PRO	YEID	
6 6	z	agpp Le SC	T
PARA:		· down	ninto
Paro		a . a .ela	
MAN	Promi e	6 RC D 23 10	•••••
JEFE	JGPP	officer broading of deathers	CHA

Mcs. Econ Milagros M. Castañeda Silva Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto E.P.S. SEDACAJ S.A.

Colegios y Universidad programada para la Implementación de campaña.	Facultad / Colegio	Lugar donde se realizó la campaña /visita guiada	FECHA	Duración de visita guiada y charlas	Temas y contenidos abordados	N° de integrantes del equipo planificados y presupuestado s	Meta de acuerdo al personal presupuestad o (personas)	Alcance final (personas)	Perfil de participant
Universidad Nacional	Sociología A1	PLANTA EL MILAGRO	ene-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	30	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Agromía y Educación	PLANTA EL MILAGRO	ene-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Economía A1	PLANTA EL MILAGRO	ene-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Hijos de trabajadores	Niños y adolencente	PLANTA EL MILAGRO	ge feb-25	2 horas	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	2 personal de SEDACAJ- EDUSA.	20	20	Hijos de trabajadore:
Universidad Nacional	Economía A2	PLANTA EL MILAGRO	mar-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Ing. Sistemas	PLANTA EL MILAGRO	mar-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Derecho A1	PLANTA EL MILAGRO	mar-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ- EDUSA.	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Agromía A1	PLANTA EL MILAGRO	abr-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ-	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	Ing. de Minas	PLANTA EL MILAGRO	abr-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ-	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
Universidad Nacional	I Ing. Geológica	PLANTA EL MILAGRO	abr-25	1 hora	Como tratamos el agua potable. Procedimientos e importancia del liquido elemento.	01 personal de SEDACAJ-	40	40	Estudiantes Universitarios. Docentes.
I.E. ISAC NEWTON	I.E. ISAC NEWTON	CENTRO EDUCATIVO	abr-25	3 horas	Cambio Climático- Módulo: (1) Gira agua- Módulo: (2)	SEDACAJ- EDUSA.	e 600	600	Estudiantes de la I.E. Docentes de la I.E. Junta Vecinal
I.E SEMILLITAS	I.E SEMILLITAS	CENTRO EDUCATIVO	abr-25	2 horas	Cambio Climático- Módulo: (1)	01 personal d	e 200	200 -	Estudiantes de la I.E. Docentes de la I.E. Junta Vecinal



IMAGEN INSTITUCIONAL



INFORME № 43-2025 - EII-GG/ EPS SEDACAJ S.A.

Α

: Mcs. Milagros M. Castañeda Silva.

Jefe Oficina General de Planificación y Presupuesto EPS SEDACAJ S.A.

Asunto

: Acciones de comunicación avance al I Trimestre 2025.

Referencia

: Memorándum Nº 051-2025-MVCS-GG/EPS SEDACAJ S.A.

Fecha

: Cajamarca, 23 de mayo de 2025.

Por medio del presente hago llegar a usted mi cordial saludo, al mismo tiempo en atención al documento de la referencia, respecto a las acciones de comunicación interna y externa para el primer trimestre, informar lo siguiente:

Acciones de comunicación interna

Reuniones de coordinación con la gerencia general, gerentes de línea, jefes de división y jefes de oficina.

Elaboración e impresión de materiales gráficos para las diferentes áreas según lo requieran.

Organización de actividades de confraternidad.

Difusión de materiales gráficos e informativos en el grupo de WhatsApp.

Difusión de información mediante correos electrónicos.

Publicación de cumpleaños del mes en el periódico mural.

Difusión de Horario de atención del médico ocupacional y enfermera.

Alcanzar materiales informativos a las oficinas de cobranza en el CC. Mega Plaza.

Reporte de notas publicadas en medios a la Gerencia General y otras áreas según corresponda.

Coordinaciones con el Call Center para la aceleración de atención de reclamos.

Acciones de Comunicación externa

Elaboración de materiales gráficos y audiovisuales sobre el cuidado del agua potable, alcantarillado sanitario y otros de interés de los usuarios y población.

Difusión de materiales gráficos y audiovisuales a través de la página web, Facebook y tiktok y algunos otros medios.

Elaboración y difusión de notas de prensa y comunicados.}

Elaboración Memoria Anual.

Difusión convocatoria a junta de accionistas.

Invitaciones a representantes de juntas vecinales.

Coordinaciones con presidentes de comités (proyectos de agua y saneamiento).

Reuniones con presidentes de juntas vecinales y con comités de proyectos.

Atención reclamos ingresados por Facebook.

Atención reclamos por WhatsApp de Juntas vecinales.

Revisión de notas publicadas en diferentes medios.

Coordinación e información con docentes y otros sobre el trámite para visitas guiadas a las plantas de tratamiento.

Coordinación con la Dirección de Comunicaciones de la MPC para solicitar apoyo con la difusión de información de interés de los usuarios y población en sus medios.

Apoyo a los presidentes de barrios en la atención a sus reclamos.

Organización de eventos encargados por la gerencia general.

Coordinación con autoridades para participación en eventos.

Elaboración de invitaciones para eventos programados por la EPS. Atención presencial - directa a usuarios sobre reclamos de agua turbia.

Organización y Participación en actividades interinstitucionales como la semana del agua.





E.P.S. SEDACAJ S.A.
Oficina Sistema de Control Interno
RECIBIDO
Día: 2.6 MAY 2025
Hora: 11: 70 dm
Folios: 02 Johns

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente,

Lic. Corina Del Campo Misahuamán Especialista Imagen Institucional EPS SEDACAJ S.A.

C. c.: - Archivo.