RECLAMOS COMERCIALES 2025				
MES	TOTAL RECEPCIONADOS	RECLAMOS PENDIENTES	ATENDIDAS A TIEMPO	PROMEDIO DIAS ATENCION
ENERO	320	0	320	12
FEBRERO	358	0	358	12
MARZO	428	0	428	17
ABRIL	466	0	466	15
MAYO	388	0	388	9
JUNIO	427	0	427	9
JULIO	472	0	472	10
AGOSTO	374	0	374	15
SETIEMBRE	550	0	550	22
OCTUBRE	351	0	351	19
NOVIEMBRE	321	0	321	19
DICIEMBRE	399	0	399	16
TOTAL	4854		4854	

RECLAMOS OPERACIONALES 2025	
MES	RECLAMOS REGISTRADOS
ENERO	404
FEBRERO	353
MARZO	349
ABRIL	357
MAYO	281
JUNIO	296
JULIO	265
AGOSTO	240
SETIEMBRE	284
OCTUBRE	405
NOVIEMBRE	454
DICIEMBRE	262
TOTAL	3950

CONEXIONES AGUA POTABLE	
MES	CONEXIONES TOTALES
ENERO	48347
FEBRERO	48696
MARZO	48862
ABRIL	49083
MAYO	49082
JUNIO	49227
JULIO	49375
AGOSTO	49506
SETIEMBRE	49538
OCTUBRE	49595
NOVIEMBRE	49808
DICIEMBRE	49880

DENSIDAD DE RECLAMOS TOTALES											
Ene-25	Feb-25	Mar-25	Abr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Ago-25	Set-25	Oct-25	Nov-25	Dic-25
14.98	14.60	15.90	16.77	13.63	14.69	14.93	12.40	16.84	15.24	15.56	13.25

Gerencia Comercial
División de Comercialización
EPS SEDACAJ S.A.

Lic. Jorge Humberto Cabrera
Jefe (e) División de Comercialización
EPS SEDACAJ S.A.