

Notas de prensa



El robo de tapas de buzones un peligro para todos

Cajamarca, 10 de octubre de 2025 – Ante el robo de buzones que se registraron el día de hoy viernes 10 de octubre en la Vía de Evitamiento Sur y Av. Héroes de Cenepa SEDACAJ alerta a la ciudadanía sobre el creciente robo de tapas de buzones en diversas zonas de la ciudad, una práctica ilegal que pone en riesgo la seguridad de todos.

Estas tapas cumplen una función vital en el sistema de alcantarillado Sanitario, protegiendo tanto la infraestructura como a los transeúntes e incluso vehículos. El robo de estas genera peligros inmediatos: caídas, accidentes vehiculares, obstrucción del flujo de aguas residuales y exposición a focos de contaminación.

“Cada tapa robada representa una trampa abierta en nuestras calles. No solo afecta el funcionamiento del sistema de alcantarillado, sino que pone en peligro la vida de niños, adultos mayores y conductores”, señaló el Ing. Freddy Gonzales Tafur jefe de la División de Mantenimiento de SEDACAJ.

La reposición de estas tapas implica un alto costo económico y logístico, además de desviar recursos que podrían destinarse a mejoras en el servicio. Por ello, hacemos un llamado a la población a denunciar cualquier acto sospechoso y colaborar en la protección de estos elementos.

Asimismo, se exhorta a los centros de reciclaje y comercio de metales a no adquirir piezas de procedencia dudosa, contribuyendo así a frenar esta cadena de delitos.

La seguridad es responsabilidad de todos. Cuidemos nuestra ciudad, protejamos nuestra infraestructura.

Para denuncias o información llámenos a nuestro Call Center 076 367712 y al 981 364 884.



SEDACAJ invoca a sus usuarios y a la población cajamarquina a sumarse en el cuidado del sistema de alcantarillado sanitario.

Todos podemos colaborar para evitar atoros y emergencias especialmente en esta temporada de lluvias.

Cajamarca, 13 de octubre de 2025 – La Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Cajamarca EPS SEDACAJ S.A., hace un llamado a toda la población cajamarquina a tener mayor cuidado con los desechos que se viertan en el desagüe, a fin de evitar atoros y emergencias especialmente en esta temporada de lluvias.

El sistema de alcantarillado sanitario está diseñado para evacuar aguas residuales, por ello, les recordamos que está prohibido arrojar residuos sólidos, grasas, remanentes de construcción, y otros materiales no permitidos a las cajas de desagüe o a los buzones.

La basura deben sacarla a la hora que está pasando el carro recolector, ya que, si la sacan antes o después, la lluvia puede arrastrarla hacia los buzones o alcantarilla pluvial provocando obstrucciones e inundaciones, dañando la infraestructura y causando posibles riesgos en salud de la población.

Con acciones pequeñas todos podemos cuidar el alcantarillado, así evitaremos mayores problemas, además protegemos la salud y seguridad de nuestras familias y nuestros vecinos.

EPS SEDACAJ Trabajamos para brindarte un mejor servicio.

EPS SEDACAJ INFORMA A LOS VECINOS DEL SECTOR 23 DE MOLLEPAMPA- CAJAMARCA.

La EPS SEDACAJ S.A. comunica a los vecinos del Sector 23 del barrio Mollepampa que deben acercarse a las oficinas de la gerencia comercial ubicada en el Complejo Qhapac Ñan, para gestionar sus trámites correspondientes y poder acceder al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

Este llamado tiene carácter prioritario, ya que próximamente se iniciarán los trabajos de pavimentación en las calles de dicho sector. Es muy importante que los vecinos realicen sus solicitudes antes del inicio de estas obras, a fin de evitar inconvenientes técnicos y garantizar una adecuada conexión a los servicios básicos.

Invocamos a la población a tomar las previsiones del caso y acudir con la documentación necesaria. Nuestro equipo está disponible para brindar orientación y facilitar el proceso.

EPS SEDACAJ S.A. Comprometidos con el bienestar y desarrollo de nuestra ciudad.

 **EPS SEDACAJ invoca a sus usuarios y a la población cajamarquina a sumarse en el cuidado del sistema de alcantarillado sanitario.**

 Todos podemos colaborar para evitar atoros y emergencias 

 EPS SEDACAJ S.A., hace un llamado a toda la población cajamarquina a tener mayor cuidado con los desechos que se viertan al sistema de desagüe, a fin de evitar atoros y emergencias especialmente en esta temporada de lluvias 

 El sistema de alcantarillado sanitario está diseñado para evacuar aguas residuales, por ello, les recordamos que está prohibido arrojar residuos sólidos, grasas, remanentes de construcción, y otros materiales no permitidos a las cajas de desagüe o a los buzones.

 La basura deben sacarla a la hora que está pasando el carro recolector, ya que, si la sacan antes o después, la lluvia puede arrastrarla hacia los buzones o alcantarilla pluvial, provocando obstrucciones e inundaciones dañando así la infraestructura y causando posibles riesgos en salud de la población.

 Con acciones pequeñas todos podemos cuidar el alcantarillado, así evitaremos mayores problemas, además protegemos la salud y seguridad de nuestras familias y nuestros vecinos.

EPS SEDACAJ Trabajamos para brindarte un mejor servicio

 ¡Cuidamos el agua! 

EPS SEDACAJ el día viernes estuvo presente en el colegio Santa Beatriz explorando la importancia del agua y su cuidado a través de dinámicas y experiencias interactivas, promoviendo de esta manera el buen uso del recurso hídrico 

Actividades que se realizan con apoyo del Museo Interactivo del Agua MAT, acercando la ciencia a las escuelas y despertando en los jóvenes compromiso por un futuro más sostenible 

 Cada gota cuenta y cada aprendizaje inspira a cuidar nuestro entorno 

EPS SEDACAJ trabajamos para brindarte un mejor servicio.

Ante la falta de agua en nuestra ciudad SEDACAJ viene distribuyendo agua potable en camiones cisternas. Estemos atentos a las rutas y horarios de distribución.

 El agua es para todos, que nadie se quede sin agua.

para área de influencia 1: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf01-sep2025.pdf>

para área de influencia 2: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf02-sep2025.pdf>

para área de influencia 3: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf07-sep2025.pdf>

para área de influencia 4: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf04-sep2025.pdf>

para área de influencia 5: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf05-sep2025.pdf>

para área de influencia 6: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf06-sep2025.pdf>

para área de influencia 7: <https://sedacaj.com.pe/descarg.../cisterna-inf07-sep2025.pdf>

💧 Porque cada gota cuenta 🤝

💧 Desde muy temprano todos los días en esta temporada de estiaje, los operadores y camiones cisterna ya están en marcha realizando las cargas de agua potable en la PTAP Santa Apolonia, para salir a distribuir a los sectores más afectados con la falta de agua, ellos llevan más que líquido vital: llevan alivio, tranquilidad y solidaridad.

💦 En cada entrega que realizan, no solo se aprecia manos extendidas con baldes o depósitos, sino también miradas de gratitud. Porque el agua no solo limpia, hidrata o cocina... también nos une.

🤝 Gracias a quienes hacen posible esta labor diaria 💧

EPS SEDACAJ, trabajamos para brindarte un mejor servicio.

La Implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos - MRSE en la Cuenca de Aporte Río Ronquillo - EPS SEDACAJ S.A., sigue avanzando.

👉 Sedacaj con el apoyo de la Plataforma Buena Gobernanza 🥰 viene realizando acciones de conservación, recuperación y uso sostenible de los Ecosistemas Hídricos en la Cuenca de Aporte Río Ronquillo, en las comunidades/caseríos de Sexemayo Lote 2, Lote 01 de Cushunga y Carhuaquero, siendo un total de 80 hectáreas de reforestación/forestación.

💦 Entre otras acciones, se cuenta con un vivero denominado El Milagro MRSE, el cual en sus inicios producía 15 000 plantones y ahora en la actualidad cuenta con 30 000 🌱 los mismos que serán dotados a las comunidades con el objetivo de seguir realizando acciones de conservación y sostenibilidad.

👉 Además, se implementado un Sistema de Monitoreo Hidrológico mediante la instalación de 02 estaciones hidrométricas, 03 estaciones meteorológicas, que permitirán medir diferentes variables como precipitación, niveles agua, humedad, entre otros. Esto nos permitirá medir el impacto de las acciones de conservación y recuperación que se vienen realizando.

💧 Este proyecto permitirá asegurar la disponibilidad de agua cruda en la parte alta de la Cuenca y lograr la provisión de agua potable para la población cajamarquina.

EPS SEDACAJ S.A., Trabajamos para brindarte un mejor servicio

Ante la temporada de estiaje, SEDACAJ inicia distribución de agua potable, mediante camiones cisternas debidamente certificados. Con la finalidad de mitigar la falta del Recurso a nuestros usuarios.

💧 Invocamos a la población recoger el agua en envases limpios y con tapa.

EPS SEDACAJ, trabajamos para brindarte un mejor servicio.



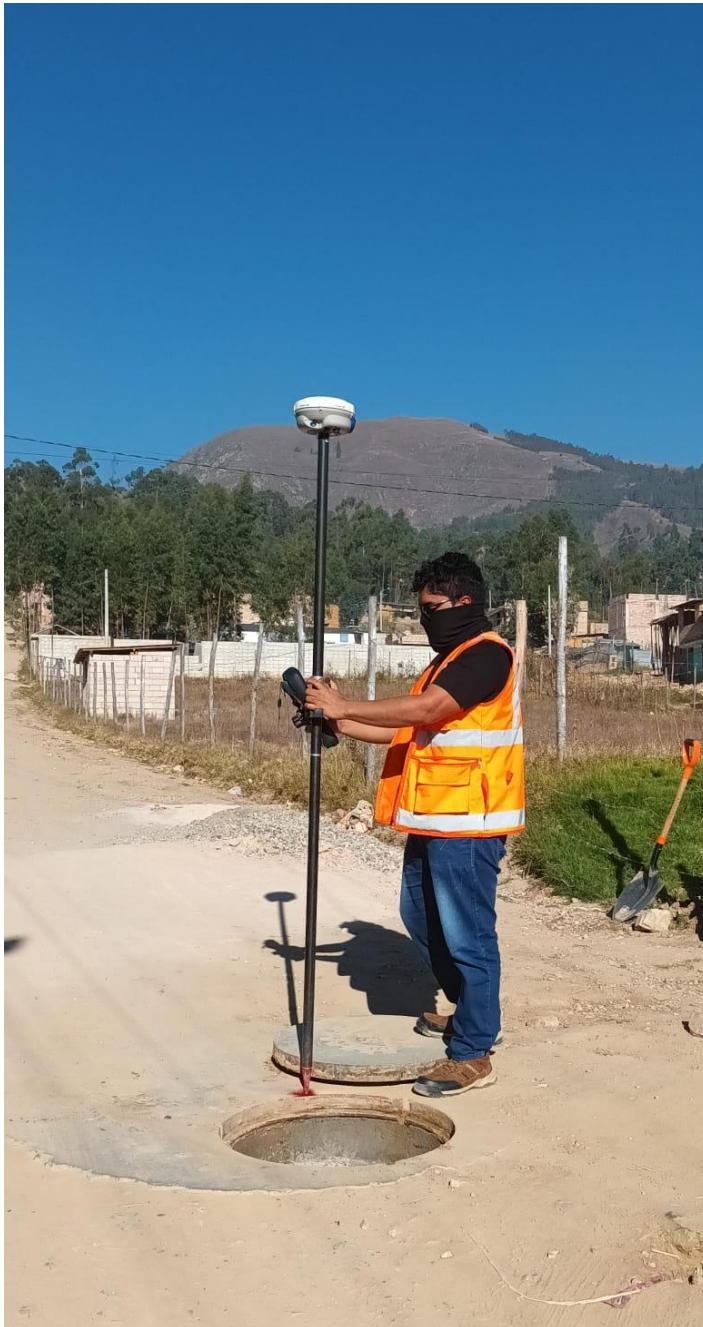
👤 EPS SEDACAJ actualiza datos catastrales en obras culminadas 💧

💧 A través de la división de Catastro Integral, se viene realizando la actualización de los planos catastrales de la infraestructura sanitaria que opera la EPS SEDACAJ S.A. Trabajo que incluye las obras de Ampliación y Renovación de las redes de agua potable y Alcantarillado Sanitario que se vienen ejecutando en la ciudad de Cajamarca.

💧 La actualización catastral involucra trabajos topográficos efectuados con equipos de alta precisión, como son: GPS diferenciales y estación total. Trabajos que tienen como finalidad contar con información precisa y detallada de las redes y sus respectivos elementos como son: Buzones, válvulas de control, válvulas de aire, hidrantes, entre otros.

💧 Las tareas de actualización del catastro de infraestructura sanitaria de la EPS SEDACAJ S.A. se llevan acorde con lo dispuesto por el regulador del estudio tarifario vigente.

SEDACAJ, trabajamos para brindarte un mejor servicio.



📩 ¡AFÍLIATE AL RECIBO DIGITAL!

Y TU RECIBO LLEGARÁ A TU CORREO ELECTRÓNICO.

- La inscripción es voluntaria, solo tienes que acercarte a nuestras oficinas ubicadas en el Complejo Qhapac Ñan.

✓ También puedes hacerlo de manera virtual desde nuestra página web: www.sedacaj.com.pe

Consultas al: 981 364 884

EPS SEDACAJ, Trabajamos para brindarte un mejor servicio.



💡 Lo que debemos conocer sobre el corte y reposición del servicio de agua potable 💡

📝 Se recomienda a los usuarios que tienen recibos pendientes de pago por reclamos, estar atentos a la emisión de su resolución, a fin de que no se afecte con el monto del resultado del reclamo y sume al recibo facturado mensualmente.

Sedacaj, trabajamos para brindarte un mejor servicio



💧 Usuarios de San Miguel y Contumazá participaron activamente en Talleres Participativos de Consulta Pública 💫

👉 La EPS SEDACAJ S.A., expresa su más sincero agradecimiento a todas y todos los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, que participaron activamente en los talleres que se realizaron el día 07 de julio en la ciudad de San Miguel y el día 10 de julio en la ciudad de Contumazá.

💧 Estas actividades forman parte de la implementación de Plan de Consulta Pública aprobado en el estudio tarifario para el periodo regulatorio 2025 -2029.

💧 Su compromiso, opiniones y sugerencias fortalecen la gestión y contribuyen de manera significativa a la mejora continua de los servicios que ofrecemos 📈

✓ Seguiremos trabajando con responsabilidad y apertura para brindar un servicio eficiente y seguro, promoviendo siempre espacios de diálogo y participación ciudadana.

EPS SEDACAJ, ¡Trabajamos para brindarte un mejor servicio!



💧 EPS SEDACAJ culminó con éxito la obra de renovación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario.

👤 Esta importante obra de saneamiento ejecutada en nuestra ciudad, ha sido anunciado con singular beneplácito por el Gerente General de la EPS SEDACAJ, “Hoy llegamos a la etapa final de esta importante obra para Cajamarca”, manifestó.

👤 La culminación de los trabajos de Renovación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, permitirá mejorar la calidad de los servicios de saneamiento para nuestros usuarios del centro histórico de la ciudad de Cajamarca.

Así mismo, se informa que la obra de ampliación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario 2022-2024, también ha sido culminada y en los próximos días se estará brindando el servicio a los pobladores beneficiarios del sector La Paccha y Mollepampa principalmente.

👉 Agradecemos la comprensión de la población de Cajamarca, por su apoyo durante la ejecución de esta importante obra, que hoy culminamos de forma exitosa, indicó.

EPS SEDACAJ ¡Trabajamos para brindarte un mejor servicio!



Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO)

Cajamarca:

- ➡ Día: Viernes 18 de julio de 2025.
- ➡ Hora: 4:00 p.m.
- ➡ Local: Salón Keros (5to piso) Jr. Amazonas 7814 – Gran Hotel Continental.



INVITACIÓN TALLER CONSULTA PÚBLICA

Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO).

Al respecto, dar a conocer que en esta primera etapa se ha seleccionado a usuarios de la Categoría Doméstica a quienes se les está haciendo llegar la invitación a sus domicilios. Sin embargo, si usted desea participar en esta actividad para dar sugerencias o comentarios, agradecemos comunicarse al celular Nº 948 421 247 ó acercarse a nuestras oficinas en la Gerencia Comercial ubicada en el Complejo Qhapac Ñan, para registrar su participación.

TALLER PARTICIPATIVO CAJAMARCA



Día: Viernes 18 de julio de 2025.
Hora: 4:00 p.m.
Local: Salón Keros (5to piso)
Jr. Amazonas 781 - Gran Hotel
Continental.

💧 Estimados usuarios 💧 recuerden que pueden pagar sus recibos de agua en los Centros Autorizados de Recaudación más cercanos a su domicilio.

También puede pagarlos a través de la página web: www.sedacaj.com.pe

💧 Los recibos con dos o más meses de deuda, sólo se pagan en nuestras oficinas del CC. Mega Plaza (2º Piso) y en nuestro local de la Gerencia Comercial ubicado en el Complejo Qhapac Ñan frente al Poder Judicial.

Centros Autorizados de Recaudación

CAR	DIRECCIÓN
SCOTIABANK	JR. AMAZONAS CC. MEGA PLAZA
RONDESA	JR. EL BOSQUE Nº 346 AV. ATAHUALPA Nº 433 JR. DEL BATÁN Nº 320
COOPAC NSR	JR. CRUZ DE PIEDRA Nº 676
PLANET INTERNET	AV. LA PAZ Nº 877
BOTICA BUEN SEMBRADOR	JR. LORETO Nº 106
LIBRERÍA LEIVA	AV. LA PAZ Nº 2308
SERVICIOS EMANUEL	AV. TUPAC AMARU Nº 1204 JR. ELÍAS AGUIRRE Nº 486
CAJA TRUJILLO	JR. JOSÉ SABOGAL Nº 351 AV. ATAHUALPA Nº 354
VETERINARIA HAPPY PET	AV. LOS HÉROES Nº 354 – LA RECOLETA
EPS SEDACAJ S.A.	- CC. MEGA PLAZA 2º PISO - LOCAL COMPLEJO QHAPAC ÑAN. (al costado de la SUNARP)
PÁGINA WEB: www.sedacaj.com.pe	PAGOS EN LÍNEA



Consultas - Emergencias: 076 367712

Call Center: 981 364 884

⚠️ Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable
⚠️ y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO).

➡️ En la ciudad de Contumazá 🏛️

➡️ Día: 10 de julio de 2025.

➡️ Hora: 2:30 p.m.

➡ Local: IESPP "Fidel Zárate Plasencia" Jr. Mariano Melgar Nº 902 – Contumazá.



INVITACIÓN TALLER CONSULTA PÚBLICA

Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO).

Al respecto, dar a conocer que en esta primera etapa se ha seleccionado a usuarios de la Categoría Doméstica a quienes se les está haciendo llegar la invitación a sus domicilios. Sin embargo, si usted desea participar en esta actividad para dar sugerencias o comentarios, agradecemos comunicarse al celular Nº 948 421 247 ó acercarse a nuestras oficinas en la ciudad de Contumazá en el Jr. Mariano Melgar Nº 831, para registrar su participación.

TALLER PARTICIPATIVO ADMINISTRACIÓN CONTUMAZÁ



Día: 10 de julio de 2025.
Hora: 2:30 p.m.
Local: IESPP " Fidel Zárate Plasencia
Jr. Mariano Melgar Nº 902 - Contumazá.

⚠ Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO). ⚡

➡ En la ciudad de San Miguel 🧑‍🤝‍🧑

➡ Día: 07 de julio de 2025.

➡ Hora: 3:00 p.m.

➡ Local: Instituto Superior Pedagógico Alfonso Barrantes Lingan Jr. Miguel Grau 791.



INVITACIÓN TALLER CONSULTA PÚBLICA

Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO).

Al respecto, dar a conocer que en esta primera etapa se ha seleccionado a usuarios de la Categoría Doméstica a quienes se les está haciendo llegar la invitación a sus domicilios. Sin embargo, si usted desea participar en esta actividad para dar sugerencias o comentarios, agradecemos comunicarse al celular N° 948 421 247 ó acercarse a nuestras oficinas en la ciudad de San Miguel en el Jr. Sucre 240, para registrar su participación.

TALLER PARTICIPATIVO ADMINISTRACIÓN SAN MIGUEL



Día: 07 de julio de 2025.

Hora: 3:00 p.m.

Local: I.S.P. "Alfonso Barrantes Lingan"
Jr. Miguel Grau 791.

¡Con entusiasmo el día de hoy estuvimos en el Colegio Personitas, con las jornadas educativas del cuidado del agua.

Los alumnos exploraron el proceso del tratamiento del agua potable y jugaron de una forma lúdica dando los mejores consejos del cuidado del agua y la importancia del líquido elemento de ese recurso valioso que nos da vida.

¡Todos nos comprometimos a seguir aprendiendo y a cuidar el agua fuente de vida juntos por un futuro mejor.



⚠️ Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029, se estará realizando talleres participativos 🧑‍🤝‍🧑 como mecanismo de Consulta Pública para la I Etapa del Diseño del Plan Maestro Optimizado (PMO). 📡

➡️ Día: 04 de julio de 2025.

➡️ Hora: 2:30 p.m.

➡️ Local: Auditorio Koriwasi-ubicado al Sur Oeste del Complejo Qhapac Ñan Mz A Lote 2.

INVITACIÓN A TALLERES PARTICIPATIVOS

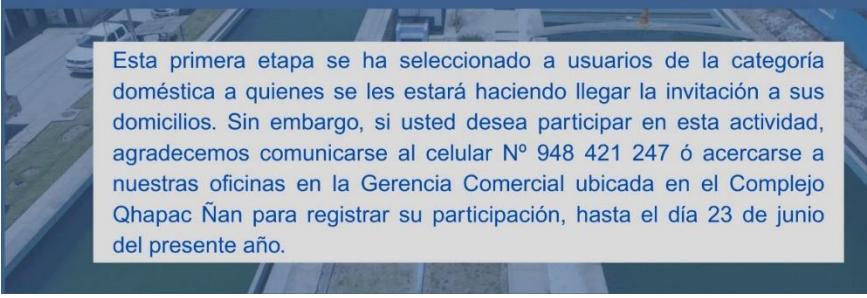
CONSULTA PÚBLICA I ETAPA DEL DISEÑO DEL PLAN MAESTRO OPTIMIZADO (PMO)

Con el objetivo de recabar sugerencias para mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario y en cumplimiento a la implementación del Plan de Consulta Pública aprobado en el Estudio Tarifario de la EPS SEDACAJ S.A. para el periodo regulatorio 2025 - 2029.

Día: 04 de julio de 2025.

Hora: 2:30 p.m.

Local: Auditorio Koriwasi - ubicado al Sur Oeste del Qhapac Ñan. Mz A, Lote 2 en el Complejo Qhapac Ñan.



Esta primera etapa se ha seleccionado a usuarios de la categoría doméstica a quienes se les estará haciendo llegar la invitación a sus domicilios. Sin embargo, si usted desea participar en esta actividad, agradecemos comunicarse al celular N° 948 421 247 ó acercarse a nuestras oficinas en la Gerencia Comercial ubicada en el Complejo Qhapac Ñan para registrar su participación, hasta el día 23 de junio del presente año.

SEDACAJ CLAUSURÓ INSTALACIÓN CLANDESTINA DE AGUA POTABLE QUE ABASTECÍA A RESTAURANT DE GRAN CONCURRENCIA EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA.

Dicha instalación clandestina habría estado operativa desde hace varios años atrás, generando pérdidas económicas y técnicas en la zona como baja presión, discontinuidad, etc.

Hoy viernes 23 de mayo al promediar las 08:00 horas, personal operativo de la Gerencia Comercial de SEDACAJ con el apoyo de la Policía Nacional del Perú, clausuró una instalación clandestina (“by pass”) de agua potable en la Vía de Evitamiento Norte cuadra 11, la cual habría estado operando por varios años, generando pérdidas económicas y afectando el normal abastecimiento del servicio a la población cajamarquina; debido a que con estos actos baja la presión, la continuidad, etc.

Funcionarios de SEDACAJ señalaron que las conexiones e instalaciones clandestinas a la red de agua potable y alcantarillado son ilegales. Estas conexiones implicarían la comisión de delitos contra el patrimonio y pueden conllevar penas de cárcel.

SEDACAJ viene tomando acciones mediante operativos en distintos puntos de la ciudad a fin de detectar y clausurar estas conexiones, así como sancionar a los usuarios irresponsables que atentan no solo a la infraestructura de la empresa prestadora si no también afectan con la calidad y cantidad del agua potable que se brinda a la población.

Se invoca a la población a denunciar estas irregularidades que perjudican a los usuarios que sí pagan por el servicio; se guardará absoluta reserva y se garantizará el anonimato, comunicarse al 076 367712 – 981364884.

EPS SEDACAJ trabajamos para brindarte un mejor servicio.



👉 ¡PRONTO! más de 500 familias del sector 23 de La Paccha contarán con Alcantarillado Sanitario.

👷 Obra de Ampliación de Redes de Alcantarillado Sanitario ejecutado por la EPS SEDACAJ muestra un avance del 80 %.



💡 ¿Desea realizar el Cambio de Nombre del Titular en el Recibo de Agua Potable? 💧

👉 Acérquese a las oficinas de la EPS SEDACAJ ubicadas en el complejo Qhapac Ñan, con los siguientes requisitos:



REQUISITOS PARA CAMBIO DE NOMBRE

Si su propiedad ESTÁ REGISTRADA en Registros Públicos SUNARP

- Copia de la Partida Registral.
- Copia del DNI del Propietario.
- Último recibo mensual emitido.
- Vigencia de Poder (persona jurídica o entidad).

Si su propiedad NO ESTÁ REGISTRADA en Registros Públicos SUNARP

- Copia de la Escritura Pública ó sentencia judicial o Título similar que acredite la propiedad (testamento, sucesión intestada, anticipo de herencia, etc.).
- Copia del DNI del Propietario.
- Último recibo mensual emitido.
- Vigencia de Poder (persona jurídica o entidad).

E.P.S. SEDACAJ s.a.
Empresa Prestadora de Servicios de Agua y Saneamiento
Trabajamos para brindarle un mejor servicio

 **Más de 500 familias del Sector 23 La Paccha pronto contarán con alcantarillado sanitario** 

EPS SEDACAJ con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población cajamarquina, ejecuta la “Ampliación de Redes de alcantarillado Sanitario en La Paccha sector 23”.

La falta de desagüe en la población puede tener consecuencias graves en la salud, es por ello, que como parte del cierre de brechas en servicios básicos a la población, la EPS SEDACAJ a través del Consorcio Valle Verde viene realizando la ampliación de redes de alcantarillado sanitario, beneficiando a las familias del jirón 21 de diciembre, Túpac Amaru, Prolongación Mariscal Cáceres, Psje. El Mirador, El Mirador, Psje. San Isidro, Sol Cajamarquino, Las Rocas, San Bartolo y Psje. Minchán, familias que por mucho tiempo esperaron este servicio y que ahora gracias a SEDACAJ pronto podrán mejorar su calidad de vida.

Al respecto el Ing. Ramiro Mercado encargado de la Supervisión de la obra, señaló que debido a la presencia de lluvias no se pudo avanzar de acuerdo a lo programado; sin embargo, actualmente se ha tomado la decisión de trabajar en 4 frentes, a fin de avanzar y culminar lo antes posible.

Por su parte el gerente de ingeniería de la EPS SEDACAJ Luis Huamán indicó que la obra a la fecha muestra un avance del 80% y que para fines de mayo estará culminada procediendo a la recepción de dicha obra. Igualmente, dio a conocer que los vecinos beneficiados con este proyecto podrán acercarse a realizar sus trámites de solicitud del servicio aproximadamente en la primera semana del mes de junio.

EPS SEDACAJ trabajamos para brindarte un mejor servicio.



 Estimados usuarios  recuerden que pueden pagar sus recibos de agua en los Centros Autorizados de Recaudación más cercanos a su domicilio.

También puede pagarlos a través de la página web: www.sedacaj.com.pe

 Los recibos con dos o más meses de deuda, sólo se pagan en nuestras oficinas del CC. Mega Plaza (2º Piso) y en nuestro local de la Gerencia Comercial ubicado en el Complejo Qhapac Ñan frente al Poder Judicial.

www.sedacaj.com.pe

Centros Autorizados de Recaudación

CAR	DIRECCIÓN
SCOTIABANK	JR. AMAZONAS CC. MEGA PLAZA CC. REAL PLAZA
RONDESA	JR. EL BOSQUE Nº 346 AV. ATAHUALPA Nº 433 JR. DEL BATÁN Nº 320
COOPAC NSR	JR. CRUZ DE PIEDRA Nº 676
PLANET INTERNET	AV. LA PAZ Nº 877
BOTICA BUEN SEMBRADOR	JR. LORETO Nº 106
LIBRERÍA LEIVA	AV. LA PAZ Nº 2308
SERVICIOS EMANUEL	AV. TUPAC AMARU Nº 1204 JR. ELÍAS AGUIRRE Nº 486
EPS SEDACAJ S.A.	- CC. MEGA PLAZA 2º PISO - LOCAL COMPLEJO QHAPAC ÑAN. (al costado de la SUNARP)
PÁGINA WEB: www.sedacaj.com.pe	PAGOS EN LÍNEA



Consultas – Emergencias: 076 367712
Call Center: 981 364 884

 Requisitos básicos para hacer un reclamo: Número de Inscripción, Dirección del Predio, Nombre Completo del Usuario y Número de Celular 

 Comuníquese a nuestro Call Center: 076 367 712 - WhatsApp 981 364 884.

Lo que debes tener en cuenta para hacer un reclamo por:



Falta de Agua



Baja Presión



Fugas en el Medidor



Atoros en el Alcantarillado Sanitario

1 Número de Inscripción



2 Dirección del Predio

3 Nombre Completo del Usuario

Comúnicate a nuestro Call Center al:



076 367712



981 364 884

4 Número de Celular

Ayúdanos a Mejorar



Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento

Este mañana con motivo del Día Mundial del Agua que se celebra este 22 de marzo, compartimos con el Colegio William Carey un día de aprendizaje en el cuidado y la potabilización del líquido elemento. Agradecemos a los niños, padres de familia y docentes que nos visitaron a la planta de tratamiento Santa Apolonia, donde conocieron todo el proceso de tratamiento del agua y algunos tips para su cuidado.

EPS SEDACAJ, Trabajamos para brindarte un mejor servicio.



El robo de tapas de buzones es un peligro para todos 🚧🚗 Comunícate con nuestro Call Center para reponerlas lo más pronto posible.

ROBO DE TAPAS DE BUZONES

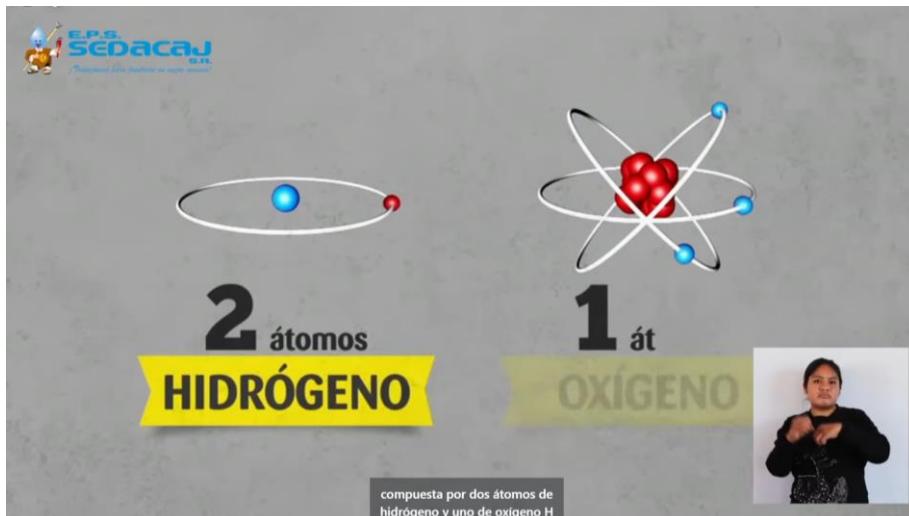


**Reporta el robo o la pérdida de tapas de buzones para
reponerlas lo más pronto posible**

Llámanos al: 076 367 712 ó al WhatsApp 981 364 884

Conozca el Proceso de Potabilización del agua en la EPS SEDACAJ, el cual requiere de un exhaustivo tratamiento y la supervisión permanente las 24 horas del día

Cuidemos este valioso recurso



Con tu apoyo podemos evitar atoros e inundaciones

¡Con tu apoyo podemos evitar inundaciones!

- No conecte las canaletas de AGUA DE LLUVIA a las cajas del desagüe.
- Saque la basura cuando llegue el carro recolector.
- No abra las tapas de las cajas y de los buzones de desagües.
- No arroje basura, piedras, maderas y desechos al alcantarillado sanitario.



Así evitaremos colapsos de buzones e inundaciones en casas y calles.



Emergencias: Call Center
076 367712 - 981 364 884

 Evite el corte del servicio y cargo por reconexiones.

EVITE EL CORTE DEL SERVICIO Y CARGO POR RECONEXIONES

Cancelé su recibo a tiempo

Recuerde que la reconexión se cobra en el siguiente recibo y se realiza dentro de las 24 horas de realizado el pago de lunes a sábado.



Si no tiene deudas pendientes puede pagar hasta el último día del mes en cualquiera de nuestros agentes CAR, en nuestras oficinas del CC. Mega Plaza y en el Qhapac Ñan

Si tiene una deuda pendiente, las fechas de vencimiento oscilan entre el 13 y 18 de cada mes
Y Solo puede pagar en el CC. Mega Plaza, en el Qhapac Ñan y en Centros Autorizados

Revise la fecha de vencimiento que se encuentra en la parte inferior de su recibo

¡Gracias a la puntualidad de sus pagos, podremos llevar más agua a su hogar!

 Estimados usuarios, con el **Número de Inscripción** de su recibo de agua pueden reportar casos de emergencias como: Atoros en el alcantarillado sanitario, roturas de tuberías, baja presión, realizar pagos de recibos y/o hacer consultas a través de nuestro Call Center.



¿Dónde encuentro el Número de Inscripción en mi recibo de agua?



Inscripción	12345678
Código	4-180-510-100
RECIBO	S001-9814932-35

Ten en cuenta el número de inscripción para reportar casos de emergencia como:
Atoros en el alcantarillado sanitario, rotura de tuberías de agua, baja presión, realizar pago de recibos y/o hacer consultas a través de nuestro Call Center.

Call Center:



076 367712



981 364 884



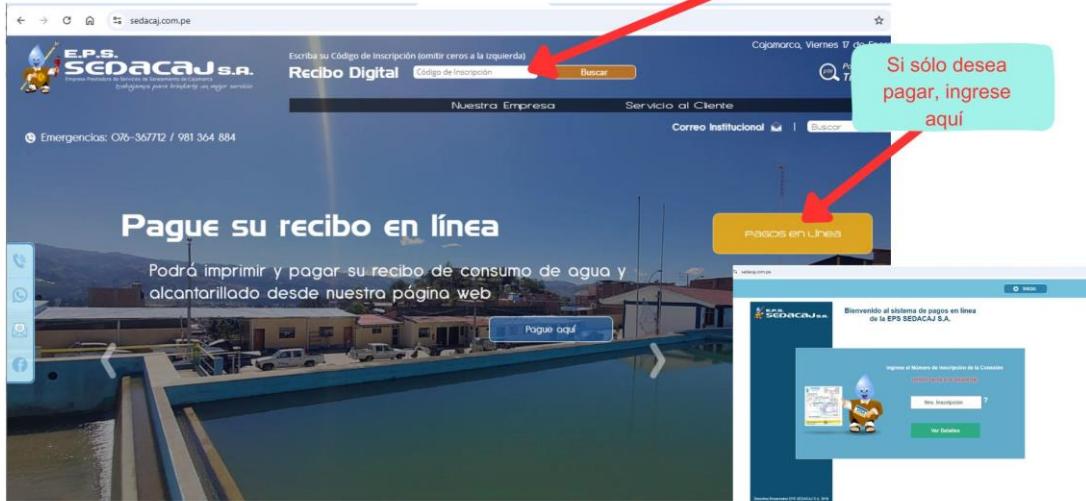
Estimados usuarios, recuerden que también pueden cancelar y/o imprimir sus recibos de agua de manera virtual.

Cancelé y/o Imprima su recibo de Agua de manera virtual

Ingrese a nuestra web:
www.sedacaj.com.pe

Si desea pagar o imprimir su
recibo, ingrese aquí el número de
inscripción que se encuentra en
la parte derecha de su recibo

Si sólo desea
pagar, ingrese
aquí



Emergencias - Call Center: 076 367712 - 981 364 884

El hurto de medidores y las conexiones clandestinas, constituyen un delito y afectan con el normal abastecimiento de agua a nuestros usuarios.

Denuncias al 076 367712 ó al 981 364 884 mantendremos total reserva.



Denuncias:
Call Center 076 367712 - 981 364 884

