

Formato N° 13  
 Reclamos en Primera Instancia  
 Al mes de Marzo 2020

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	795	107	20
Error en la lectura			
Actualización en Consumo promedio	170	24	
Asignación de consumos	13		
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	38	7	
Tipo de unidades de uso	121	29	
Confusión (cruce) medidores		1	
Pago no Registrado	12	9	
Conceptos emitidos	33	10	
Responsabilidad de Pago			
Servicio cerrado con emisión	28	1	
<b>Total</b>	<b>1.210</b>	<b>188</b>	

