

**Formato N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al mes de Diciembre de 2018**

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	1,772	488	20
Consumo promedio	346	113	
Asignación de consumos	59	17	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	122	50	
Tipo de unidades de uso	195	80	
Confusión (cruce) medidores	3	1	
Conceptos emitidos	227	87	
Responsabilidad de Pago	17	7	
Servicio cerrado con emisión	111	18	
<b>Total</b>	<b>2,852</b>	<b>861</b>	

**Formato N° 14**  
**Reclamos de Segunda Instancia**  
**Al mes de Diciembre de 2018**

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	365	189	15
Consumo promedio	65	32	
Asignación de consumos	24	16	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	32	18	
Tipo de unidades de uso	45	21	
Confusión (cruce) medidores	1	1	
Conceptos emitidos	68	21	
Responsabilidad de Pago			
Servicio cerrado con emisión	62	32	
<b>Total</b>	<b>662</b>	<b>330</b>	

  
 Sra. Miriam Bazán Saldaña  
 Jefe de la División de Comercialización  
 E.P.S. SEDACAJ S.A.



  
 Ing. José Lino Gutiérrez Mantilla  
 Gerente General  
 E.P.S. SEDACAJ S.A.