

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al mes de Diciembre 2022

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	4,429	814	20
Consumo promedio	459	100	
Asignación de consumos	67	12	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso	130	30	
Tipo de unidades de uso	395	92	
Confusión (cruce) medidores	12	2	
Conceptos emitidos	160	33	
Responsabilidad de Pago	13	3	
Servicio cerrado con emisión	195	47	
Facturación VMA	59	11	
Instalación tapa de agua (vereda)	2	2	
Total	5,921	1,146	

Formato N° 14
Reclamos de Segunda Instancia
Al mes de Diciembre 2022

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Consumo elevado	297	246	15
Consumo promedio	15	13	
Asignación de consumos	4	3	
Consumo mínimo			
Número de unidades de uso			
Tipo de unidades de uso	2	2	
Confusión (cruce) medidores			
Conceptos emitidos	9	8	
Responsabilidad de Pago	5	3	
Servicio cerrado con emisión			
Total	332	275	



Ing. Marco Tulio Narro Centurión
Gerente General
EPS SEDACAJ S.A.