

FORMATO N° 14
RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008

| TIPO DE RECLAMOS | RECIBIDOS N° | ATENDIDOS N° | DIAS PROMEDIO DE ATENCION |
|------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| CONSUMO ELEVADO | 2 | 1 | 30 |
| TIPO DE UNIDADES DE USO | 1 | 0 | |
| SERVICIO CERRADO CON EMISION | 1 | 0 | |
| TOTAL | 4 | 1 | |