

FORMATO N° 13
RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008

TIPO DE RECLAMOS	RECIBIDOS N°	ATENDIDOS N°	DIAS PROMEDIO DE ATENCION
CONSUMO ELEVADO	1,130	971	20
CONSUMO PROMEDIO	259	235	20
ASIGNACION DE CONSUMOS	12	11	10
CONSUMO MINIMO	1		15
NUMERO UNIDADES DE USO	85	84	15
TIPO DE UNIDADES DE USO	272	250	15
CONFUCION(CRUCE) MEDIDORES	10	10	15
CONCEPTOS EMITIDOS	137	126	10
PAGOS NO PROCESADOS	2	2	10
RESPONSABILIDAD DE PAGO	2	2	10
SERVICIO CERRADO CON EMISION	250	224	10
TOTAL	2,160	1,915	